

Patientnämnden Region Jämtland Härjedalen

Datum:

Diarienummer:

2021-05-21 VSP-2021-185A

Ulrika Eriksson, Förvaltningschef  
Tel: 0730-78 66 45  
E-post: [ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se)

**Regionfullmäktige**

## Budgetframställan för Patientnämnden 2022

Patientnämnden överlämnar härmed förslag till budget för verksamhetsåret 2022.

Patientnämndens uppdrag regleras i Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372), och omfattar hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner och regioner, samt offentligt finansierad tandvård. Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på lämpligt sätt föra fram patienters och närståendes klagomål och synpunkter på vården till vårdgivarna, och säkerställa att patienter får svar på sina frågor av vårdgivarna. Patientnämnden ska främja kontakterna mellan patient och vårdgivare, vilket innebär att patientnämnden inte tar ställning kring "rätt och fel". Däremot ska patienter få den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen inom hälso- och sjukvården. I uppdraget ingår även att informera medborgare och hälso- och sjukvårdspersonal om patientnämndens verksamhet. Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att analysera inkomna klagomål och synpunkter. Fördjupade analyser ska göras utifrån speciella problemområden som ska tillvaratas av hälso- och sjukvården. Patientnämnden kan även föreslå åtgärder i syfte att komma till rätta med problem och identifierade riskområden. Patientnämnden har även i uppdrag att tillgodose tvångsvårdade patienters lagstadgade rätt att få en stödperson. Stödpersoner utses till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin eller som isoleras enligt smittskyddslagen.

Patientnämnden har under de senaste åren arbetat intensivt med kvalitetsutveckling i syfte att bli en betydelsefull och viktig aktör när det gäller patientsäkerhet. Under 2020 lyftes våra analysrapporter till regionfullmäktige och hälso- och sjukvårdsnämnden. Vi ser positivt på att det vidtas åtgärder, både från både politikens och vårdverksamheternas sida, för att komma tillrätta med de problem och riskområden som identifierats i rapporterna.

Med anledning av pandemin har patientnämndens arbetssätt anpassats och utvecklats mot digitala lösningar, såsom informationsfilm, digitala kommunbesök och nyhetsbrev. I ett längre perspektiv ses detta som en positiv utveckling av verksamheten i stort, och även som ett av de viktigaste utvecklingsarbetena framöver.

Under 2020 tog patientnämnden emot färre ärenden jämfört med året innan. En tänkbar förklaring till ärendeminskningen antogs vara Covid-19-pandemin, och medborgarnas förståelse och tolerans för bristande tillgänglighet, inställda planerade ingrepp och kommunikationsbrister. Emellertid bedömdes att ärendeinströmningen kommer att öka i takt med att situationen normaliseras, med framförallt fler tillgänglighetsärenden som konsekvens av den uppbyggda vårdskulden. Under nuvarande års första månader ses tendenser till en ökning av inkomna ärenden.

Patientnämnden noterar även att nytillsatta stödpersonsuppdrag har ökat under det senaste året. En trolig förklaring till ökningen beror på att stödpersonsansvarig tjänsteperson vid förvaltningen inlett ett tätare samarbete med område psykiatri, med syfte att säkerställa att de personer som har rätt att få en stödperson informeras och tillfrågas om detta. Ökningen av stödpersonsuppdragen ses därmed som en mycket positiv utveckling. Emellertid medför det ökande kostnader för arvoden till stödpersonerna.

Under de senaste åren har lönerörelsen, ökade kostnader för sociala avgifter för stödpersoner samt ersättning till icke tjänstgörande ersättare i patientnämnden inneburit ökade kostnader för verksamheten. Inför 2021 räknades patientnämndens budgetram upp för avtalsrörelsen, men ingen uppräknings på grund av kostnadsökningar har skett. Tack vare strikt återhållsamhet avseende exempelvis tjänsteresor, inköp samt utbildningar för nämndens ledamöter, förvaltningens tjänstepersoner och stödpersoner, så har det ekonomiska resultatet från år 2015 och fram till och med 2020 sammanlagt genererat ett överskott på 1,462 Mkr.

Utöver ovan nämnda kostnadsökningar har patientnämndens förvaltning under 2021 och 2022 tillfälligt ökade personalkostnader tack vare ett lönetillägg för avslutat chefsförordande, i enlighet med *Regler för tidsbegränsade avtal för chefer inom Region Jämtland Härjedalen* (<https://centuri/RegNo/31021>). Vi ser det som väldigt positivt och en stor förmån att få behålla en medarbetare med bred och lång kompetens och erfarenhet.

Dessa ofrånkomliga kostnadsökningar i en verksamhet med liten budget är omöjliga att kompensera med ekonomiska åtstramningar. Med anledning av det ansöker patientnämnden för 2022 om:

- En budgetram motsvarande 2021 års nivå (3,230 Mkr), med en uppräknings för lönerörelsen, samt för kostnadsökningar motsvarande ytterligare 269 Tkr av den totala budgetramen.
- Ett engångsbelopp med anledning av lönetillägg för avslutat chefsförordande motsvarande 160 Tkr.

Detta innebär en budgetram på 3,659 Mkr för år 2022 för att uppnå en budget i balans.

För patientnämnden:

Kia Carlsson  
Ordförande

Ulrika Eriksson  
Förvaltningschef