

§76

## **Delårsrapport per augusti för patientnämnden (RS/691/2021)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2021. Nämnden har under året bl.a. arrangerat Regional politikerkonferens med tema samisk hälsa. Konferensen genomfördes digitalt i början av maj med ca 50 deltagare. Konferensens innehåll, tema och upplägg var mycket uppskattat.

Under årets åtta första månader har klagomål och synpunkter relaterade till Covid-19 ökat och nämnden har tagit emot 63 synpunkter och klagomål på vården som på olika sätt kan relateras till pandemin. Klagomålen handlar fortfarande om uppskjuten/inställd vård och behandling, brister i hygienrutiner samt osäkra sjuktransporter. De handlar även alltmer om bokning av vaccinationer och information kring detta.

I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälp med att vända sig till rätt myndighet. Patientnämnden har i år börjat registrera dessa rådgivande/informerande telefonsamtal på ett mer strukturerat sätt. Det har inkommit ungefär 230 samtal inom området under perioden och merparten av samtalen kommer från medborgare.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2021 för patientnämnden godkänns.

### **Beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2021 för patientnämnden godkänns.

### **Expedieras till**

Patientnämnden

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport per augusti för patientnämnden
- Delårsrapport per augusti 2021 Patientnämnden

### **Paragrafen är justerad**