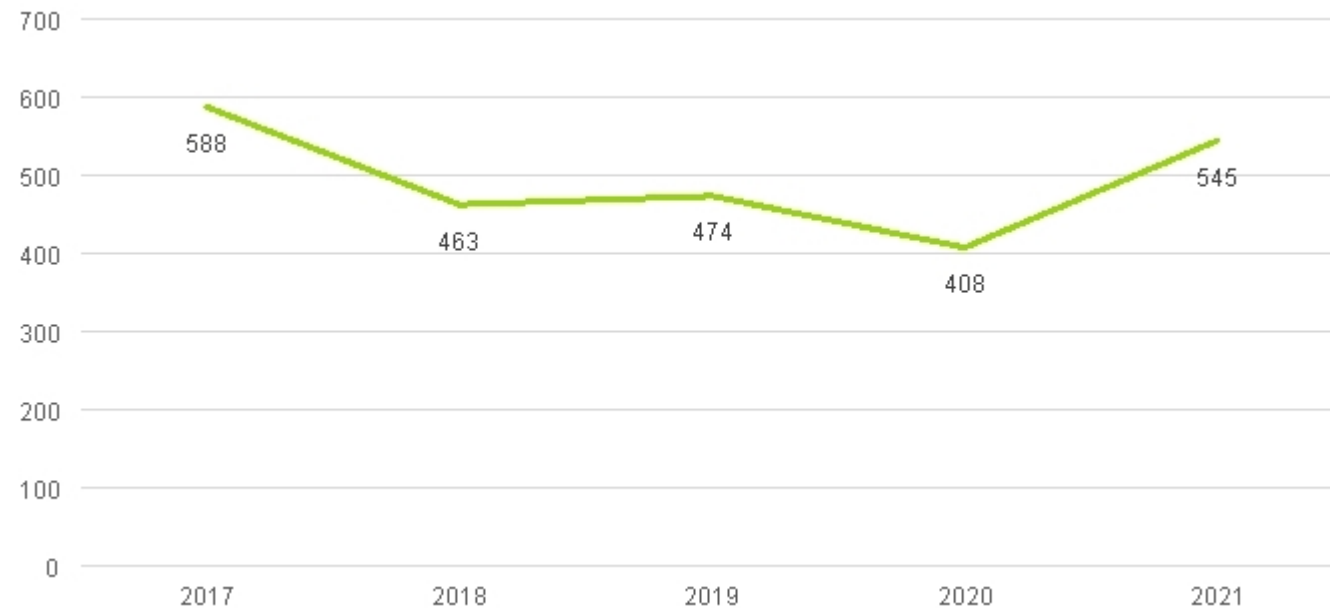


Klagomålen ökade under 2021

- 545 klagomål och synpunkter
- Ökning med 33 procent jämfört med 2020
- Antalet registrerade synpunkter under 2021 är fler jämfört med de tre föregående åren.



Vad har vi sett?

- **Primärvården:** personer med långvarig smärtproblematik och/eller psykisk ohälsa uttrycker att de inte känner sig delaktiga / inte blir tagna på allvar
- **Psykiatriner:** flera års väntetid till traumabehandling
- **Barn- och ungdomspsykiatrin:** orimligt långa väntetider till utredningar och besök.
- **80 synpunkter kan relateras till pandemin**
- Kvinnor upplever att de inte erbjuds adekvat **vård och behandling för sina klimakteriebesvär**, och anser att regionen varken har kompetens eller resurser för att möta behoven från denna grupp.