

§28

Årsredovisning/årsbokslut 2021 Patientnämnden (RS/82/2022)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en årsredovisning för år 2021. Verksamheten har i stor utsträckning även i år påverkats av pandemin och anpassat arbetssätt för att följa gällande riktlinjer och rekommendationer. Förvaltningens tjänstepersoner har i stor utsträckning arbetat hemifrån och möten och konferenser har genomförts digitalt.

Gällande inkomna synpunkter och klagomål så ses en ökning av ärenden jämfört med föregående år. Det handlar om bemötande inom primärvården, dålig tillgänglighet till traumabehandling inom specialistpsykiatri, tillgängligheten till barn- och ungdomspsykiatri samt att närmare 80 synpunkter inkommit som på något sätt kan relateras till pandemin. Även klagomål från kvinnor gällande vård och behandling för klimakteriebesvär inkommit.

Under året har åtta nya stödpersonuppdrag tillsatts, jämfört med 12 under föregående år. På grund av besöksrestriktioner som infördes i vården i samband med pandemin har uppdragen anpassats till stöd via telefon, SMS alternativt utomhus. I dagsläget finns 27 stödpersoner att tillgå i verksamheten.

Nämnden har sammanträtt digitalt fem gånger under året. De har följt den antagna analysplanen för 2021 och presenterat analysrapporter som handlat om synpunkter på akutsjukvården och covid-19 relaterade synpunkter och klagomål.

Samtliga mål utom ett har uppnåtts och samtliga aktiviteter som planerades för året har genomförts och avslutats.

Det ekonomiska resultatet visar ett underskott på -378 tkr, varav -377 tkr är på personalkostnader.

Fördelningen är enligt följande:

Patientnämnden: +35 tkr

Patientnämndens förvaltning: -362 tkr

Stödpersoner: -50 tkr

Förslag till beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2021 för patientnämnden godkänns.

Fullmäktiges presidium

2022-04-05

Beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2021 för patientnämnden godkänns.

Expedieras till

Patientnämnden.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning 2021 Patientnämnden
- Årsredovisning 2021 Patientnämnden
- Patientnämndens årsberättelse 2021

Paragrafen är justerad