

Patientnämnden Region Jämtland Härjedalen

Datum:

Diarienummer:

Ulrika Eriksson, Förvaltningschef

2022-06-17

VSP-2022-175A

Tel: 0730-78 66 45

E-post: [ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se)

## Till Regionfullmäktige

# Budgetframställan för Patientnämnden 2023

Patientnämnden överlämnar härmed förslag till budget för verksamhetsåret 2023.

Patientnämndens uppdrag regleras i Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372), och omfattar hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner och regioner, samt offentligt finansierad tandvård. Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på lämpligt sätt föra fram patienters och närståendes klagomål och synpunkter på vården till vårdgivarna, och säkerställa att patienter får svar på sina frågor av vårdgivarna.

Patientnämnden ska främja kontakterna mellan patient och vårdgivare. Patienter ska få den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen inom hälso- och sjukvården. I uppdraget ingår även att informera medborgare och hälso- och sjukvårdspersonal om patientnämndens verksamhet. Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att analysera inkomna klagomål och synpunkter. Fördjupade analyser ska göras utifrån speciella problemområden som ska tillvaratas av hälso- och sjukvården. Patientnämnden har även i uppdrag att tillgodose tvångsvårdade patienters lagstadgade rätt att få en stödperson. Stödpersoner utses till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller som isoleras enligt smittskyddslagen.

Under pandemin har varken patientnämnden eller dess förvaltning haft några kostnader för tjänsteresor och utbildningar/konferenser. Dessa kostnader kommer stiga framöver då det finns ett uppdämt behov av kompetensutveckling och nätverkande.

När det gäller nämnden så förväntas kostnaderna stiga framgent. Efter två år av digitala sammanträden och konferenser så finns även där ett uppdämt behov av att få mötas. Vi tror även på ett ökat deltagande av ersättare vid våra sammanträden, både på grund av de lättade restriktionerna, men också med anledning av att en ny mandatperiod startar första januari 2023. En ny mandatperiod medför att nämndens ledamöter och ersättare är i behov av utbildning och att introduceras i verksamheten och uppdraget.

Förvaltningen har under de senaste två åren haft tillfälligt ökade personalkostnader beroende på ett lönetillägg för avslutat chefsförordande, i enlighet med *Regler för tidsbegränsade avtal för chefer inom Region Jämtland Härjedalen* (<https://centuri/RegNo/31021>). Från och med november 2022 upphör avtalet. Utöver det har merparten av förvaltningens anställda valt att arbeta deltid, vilket också leder till att personalkostnaderna i nuläget är lägre. Emellertid bör det tas i beaktande att detta kan förändras i och med att samtliga medarbetare har heltidstjänster i grunden, och att de har rätt att när de så önskar välja att gå upp i arbetstid.

Kostnaderna för patientnämndens dokumentationssystem Vårdsynpunkter (VSP) kommer att öka. Visma, som utvecklar och förvaltar systemet har flaggat för nödvändiga uppdateringar och utveckling av systemet, exempelvis tekniska uppdateringar och

integration med andra system såsom 1177.se. Denna utveckling är planerad till flera år framöver. Kostnaderna fördelas mellan de patientnämnder i Sverige som använder systemet, baserat på antalet användare per region. Beräknad kostnadsökning för 2023 systemet är +70 Tkr, vilket är tillagt i budget.

Under de senaste åren har de ny tillsatta stödpersonsuppdragen ökat, vilket ses som en mycket positiv utveckling av verksamheten. Det är dessutom fler uppdrag som sträcker sig över långa perioder, vissa i flera år. Detta har medfört ökande kostnader för arvoden till stödpersonerna, och stödpersonsverksamheten har haft ett minusresultat under några år.

Patientnämnden har under många år haft en god ekonomisk hushållning, och det ekonomiska resultatet mellan åren 2015-2020 genererade sammanlagt ett överskott på 1,462 Mkr. År 2021 hade ett utfall på -372 Tkr, vilket vi också signalerade om tidigt. För 2022 ser den ekonomiska prognosen bättre ut än vad vi från början trott, och vår initiala prognos på -400 Tkr för helår 2022 kommer med all sannolikhet att ändras till ett inte lika stort minus.

I tabellen nedan presenteras budget 2022 och 2023. Utifrån ovanstående redogörelse ansöker patientnämnden för 2023 om en budgetram motsvarande 3488 Tkr.

För patientnämnden:

Kia Carlsson  
Ordförande

Ulrika Eriksson  
Förvaltningschef

<b>Budget Patientnämnden</b>		
	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ram	-3310	
<b>6101 nämnd</b>		
Arvoden	-188	-200
Omkostnader	-21	-30
<b>Summa</b>	<b>-209</b>	<b>-230</b>
<b>6102 förvaltning</b>		
Intäkter	349	357
40-45 Lönekostnader	-3360	-3035
46-49 Kurs & konf	-40	-40
50-59 Köp av tjänster & mtrl	0	-10
60-69 Förbruknings mtrl & resor	-140	-210
70-79 Tele IT	-13	-20
<b>Summa</b>	<b>-3205</b>	<b>-2958</b>
<b>6103 stödpersoner</b>		
Arvoden	-208	-290
Omkostnader	-10	-10
<b>Summa</b>	<b>-218</b>	<b>-300</b>
<b>Summa alla kostnadsställen</b>	<b>-3631</b>	<b>-3488</b>