

§22

Svar på medborgarförslag om översyn av hotell för patienter som remitteras till andra regioner för vård (RS/629/2022)

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit om att se över de hotell som patienter från Jämtland Härjedalen bor på då de har remitterats till andra regioner för vård. Detta mot bakgrund av att standarden på ett specifikt hotell i Vallentuna, som förslagsställaren bodde på under en vårdresa, var undermålig. Förslagsställaren anför att en sjuk patient ska få bo så att den inte blir ännu sjukare under vistelsen och att det billigaste hotellet inte alltid är det bästa.

Regionstyrelsen beklagar det inträffade. Region Jämtland Härjedalens Reseservice har efter att ha mottagit medborgarförslaget framfört klagomål till det aktuella hotellet.

Patienter i Region Jämtland Härjedalen remitteras ibland till sjukvård utanför länet. Sjukvård kan utföras som antingen slutenvård eller öppenvård. Slutenvården bedrivs inom vårdgivarens vårdavdelning och där man som patient stannar dygnet runt. Öppenvård sker genom enskilda eller löpande vårdbesök till en vårdmottagning. Inför, eller mellan vårdmottagningsbesöken, kan övernattnings ske utanför vårdtillfället. I vissa fall står Region Jämtland Härjedalen då för kostnaderna.

Då utomlänsvård kan ske över hela landet gäller det att hitta övernattningsmöjligheter i närheten av vårdmottagningen för det aktuella besöket. I vissa få fall har Region Jämtland Härjedalen upphandlat eller skrivit avtal med hotell inom ett område där utomlänsvård ofta sker. De hotell som Region Jämtland Härjedalen har avtal med används mycket frekvent. Skulle klagomål eller synpunkter framkomma som tyder på ett frånsteg från avtalets kravställning kontaktas leverantören av tjänsten. Det eventuella problemet skulle påtalas och leverantören ges en möjlighet att åtgärda bristen. Kvarstår frånsteget från kravställningen kan det ses som ett avtalsbrott och avtalet i så fall behöva brytas. Detta har än så länge inte hänt och frågan därför inte aktualiserats.

I de flesta fall finns inga särskilda avtal och övernattnings sker då utifrån en enskild beställning. När det gäller Hotell Norrort i Vallentuna finns inget särskilt avtal. Det beror på att endast ett mindre antal vårdtillfällen från Region Jämtland Härjedalen genomförs i Vallentuna. I området finns få övernattningsalternativ, varför just Hotell Norrort bokades; i det här specifika fallet var inte det av ekonomiska skäl. Då det inte finns något avtal med Hotell Norrort i Vallentuna finns det inte något krav på att detta hotell framöver måste användas. Om alternativa boenden ska användas betyder det dock att patienter kan behöva övernattna längre från vårdgivarens lokaler.

Regionstyrelsen

2023-01-24

Det finns en förhoppning om att den vård som nu utförts i Vallentuna framöver ska kunna erbjudas vid den nystartade vårdenheten på NUS i Umeå.

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Medborgarförslaget anses besvarat.

Beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Medborgarförslaget anses besvarat.

Expedieras till

Förslagsställaren, Reseservice, Chef Regionservice, Hälso- och sjukvårdsdirektör,
Ekonomidirektör

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på medborgarförslag om översyn av hotell för patienter som remitteras till andra regioner för vård
- Medborgarförslag om översyn av hotell för patienter_ Maskad

Paragrafen är justerad