

Årsredovisning patientnämnden 2022

REGIONFULLMÄKTIGE 2023-04-26



HARRIET JORDERUD
ORDFÖRANDE

Mål och aktiviteter

- Samtliga mål och aktiviteter (förutom två) är uppfyllda
 - Patientnämndens uppdrag ska vara känd för länets medborgare
 - Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet
 - Medarbetare ska känna sig trygga med att bemöta barn och vad det kan innebära att beakta barns bästa
 - Förvaltningens medarbetare har den kompetens som krävs för att fullgöra patientnämndens uppdrag
 - Arbetsmiljön på patientnämndens förvaltning främjar ett långsiktigt hållbart arbetsliv
 - Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2022

Verksamhet

- 673 synpunkter och klagomål, 56% kvinnor, 70-79 största åldersgruppen. Vanligaste kontaktorsakerna: Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Tillgänglighet
- Stödpersonsverksamheten - Den sista december 2022 pågick totalt åtta stödpersonuppdrag. Tillgången på stödpersoner är god
- Utåtriktad verksamhet – Ledningsgrupper, APT, planeringsdagar
- Information och rådgivning – ca 250 rådgivande samtal
- Politiken - fem sammanträden under året

Händelser av väsentlig betydelse

- Införande av tjänsten Synpunkter och klagomål i 1177.se
 - Sedan tjänsten infördes i början av mars 2022 har patientnämnden sett en kraftig ökning av ärenden som inkommer via 1177.se.
- Införande av telefonväxel.
- Nya informationsfilmer och nya målgrupper för filmerna

Ekonomisk analys 2022

- Patientnämnden redovisar ett överskott på **+123 tkr**,
 - -58 tkr intäkter
 - +195 tkr personalkostnader
 - -13 tkr övriga kostnader
- Fördelning per kostnadsställe:
 - 6101 Patientnämnden: 16 tkr
 - 6102 Patientnämnden förvaltning: 196 tkr
 - 6103 Stödpersoner: -89 tkr

