

§34

## **Årsredovisning 2022 för patientnämnden (RS/97/2023)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en årsredovisning för år 2022. De redovisar att under 2022 togs 673 klagomål och synpunkter emot, vilket är en ökning med närmare 20 procent jämfört med förra året. Det är en rekordhög nivå som med största sannolikhet kan förklaras av införande av tjänsten Synpunkter och klagomål på 1177.se. Sedan tjänsten infördes i mars 2022 har patientnämnden sett en kraftig ökning av ärenden. Flest synpunkter handlade om vård och behandling men även kommunikation mellan patient och vårdgivare samt vårdansvar och organisation är stora problemområden. 56 procent av ärendena avsåg kvinnors vård och den största åldersgruppen är personer mellan 70–79 år.

Totalt åtta stödpersonsuppdrag pågick per den sista december 2022. Tillgången till stödpersoner är god och inga nya stödpersoner har rekryterats under året. I dagsläget finns 27 stödpersoner tillgängliga. Ett nätverk har startats upp av stödpersonsansvariga tjänstepersoner i de fyra norra regionerna med syfte att dela erfarenheter och inspirera förbättringsarbeten.

Patientnämnden har också bedrivit utåtriktad verksamhet i form av deltagande i ledningsgrupper, planeringsdagar och APT. Information om verksamheten finns på regionens hemsida, 1177.se samt på väntrum-TV på regionens mottagningar och hälsocentraler.

I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter med den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården. Under 2022 har nämnden mottagit över 250 telefonsamtal som varit av rådgivande/informerande karaktär.

Patientnämnden har haft fem sammanträden under året. Samtliga mål och aktiviteter förutom två är uppfyllda. Aktiviteter som inte uppfyllts under 2022 förs över till kommande års verksamhetsplan.

Det ekonomiska resultatet visar på ett överskott på 123 tkr, varav -58 tkr på intäkter, +195 tkr på personalkostnader och -13 tkr på övriga kostnader. Överskottet förklaras av att några sammanträden genomförts digitalt med lägre resekostnader samt att personalkostnaderna varit lägre på grund av partiella tjänstledigheter och sjukskrivning hos medarbetare. Förvaltningens underskott på -19 tkr beror på att det pågår ett stort utvecklingsarbete av det dokumenthanteringssystem (VSP) som patientnämnden använder. Stödpersonsverksamheten har ett underskott på -89 tkr vilket förklaras av att det varit många uppdrag under året.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2022 för patientnämnden godkänns.

Fullmäktiges presidium

2023-04-04

## Beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Årsredovisning 2022 för patientnämnden godkänns.

## Expedieras till

Patientnämnden

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning 2022 patientnämnden
- Årsredovisning 2022 Patientnämnden
- Patientnämndens årsberättelse 2022

**Paragrafen är justerad**