

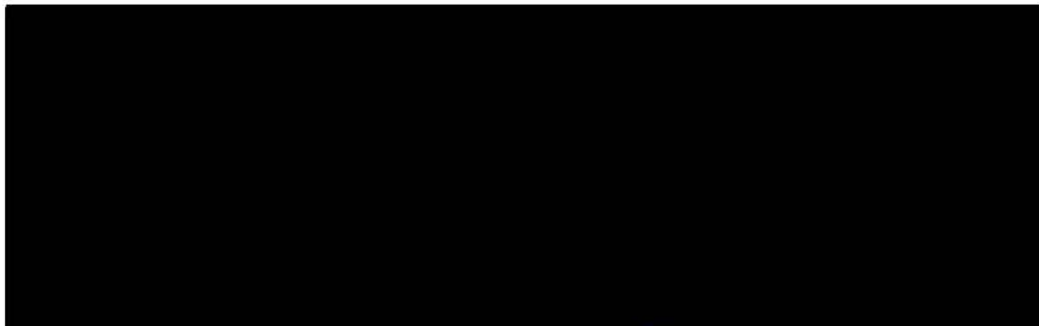
2023-04-27

Dnr. RS / 333 / 2023

Medborgarförslag

Till
Region Jämtland Härjedalen
Box 654
831 27 Östersund

Datum: 25/4-23



Förslaget i korthet: Aldre personer utan bantid = svårigheter att

"sitte i telefonkö" behöver en väg in till vården som inte bygger på att ringa på telefonkötid (neurologimott kl. 9-10 vardagar) eller ha tillgång till 1177 med bantid. Idags taget kan inte personen el. närstående lämna ett meddelande till berörd mottagning via mail eller telefonsvarare. Detta gör att många äldre inte kan ta kontakt med mottagningarna.

Motivering (beskriv och motivera ditt förslag): Inte heller halscentralerna kan ta emot meddelande och sedan vidarebefodra det till berörd mottagning. Detta fördröjer kontakt och kan i värsta fall leda till att den äldre personen blir sjukare och måste åka in till akutmottagningen.

Förslag: Öppna en mail lada eller telefon för personer över 70 år (förslagsvis) dit man kan lämna ett meddelande om att man önskar kontakt med mottagning.

Härmed godkänner jag att Region Jämtland Härjedalen lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat.

Förslaget kommer att diarieföras och blir därmed offentligt, förslaget kommer även att bli publicerat på regionens webbplats.

Underskrift: Maria Pettersson

→ Även om denna meddelandefunktion skulle kräva lite extra resurser så tror jag att vi genom att förhindra vård på akuten kan spara pengar.