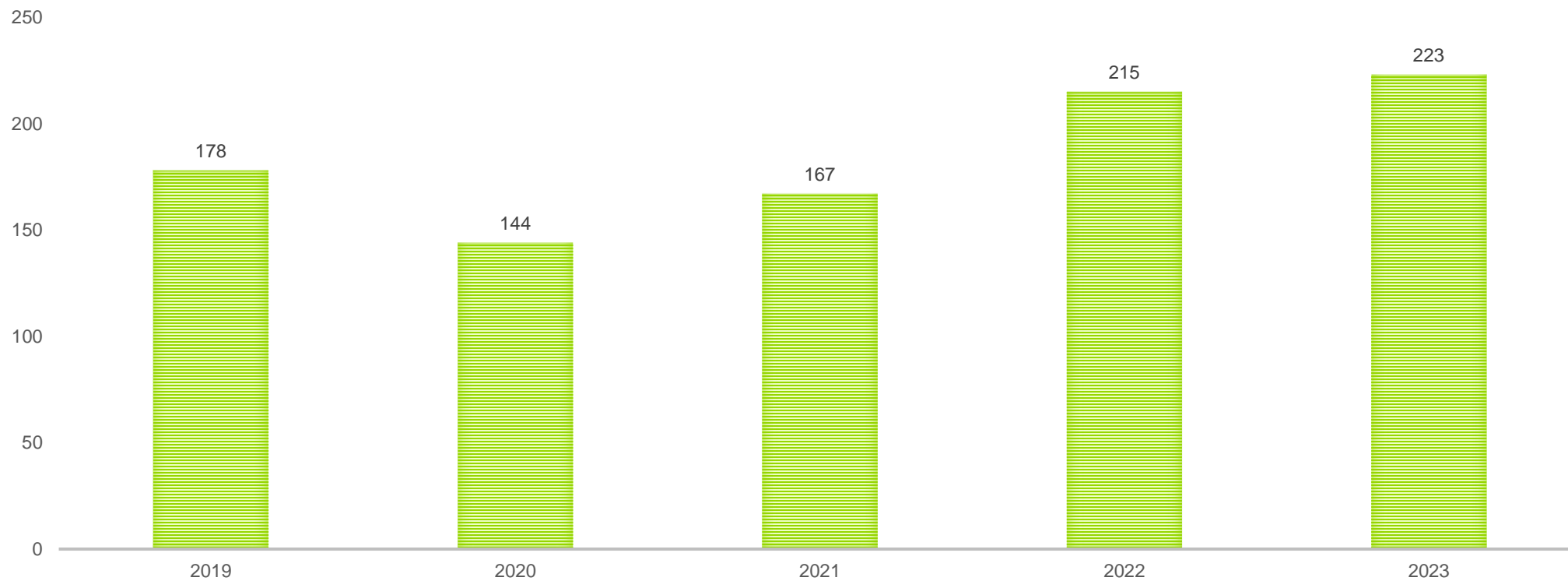


Tertialrapport april 2023

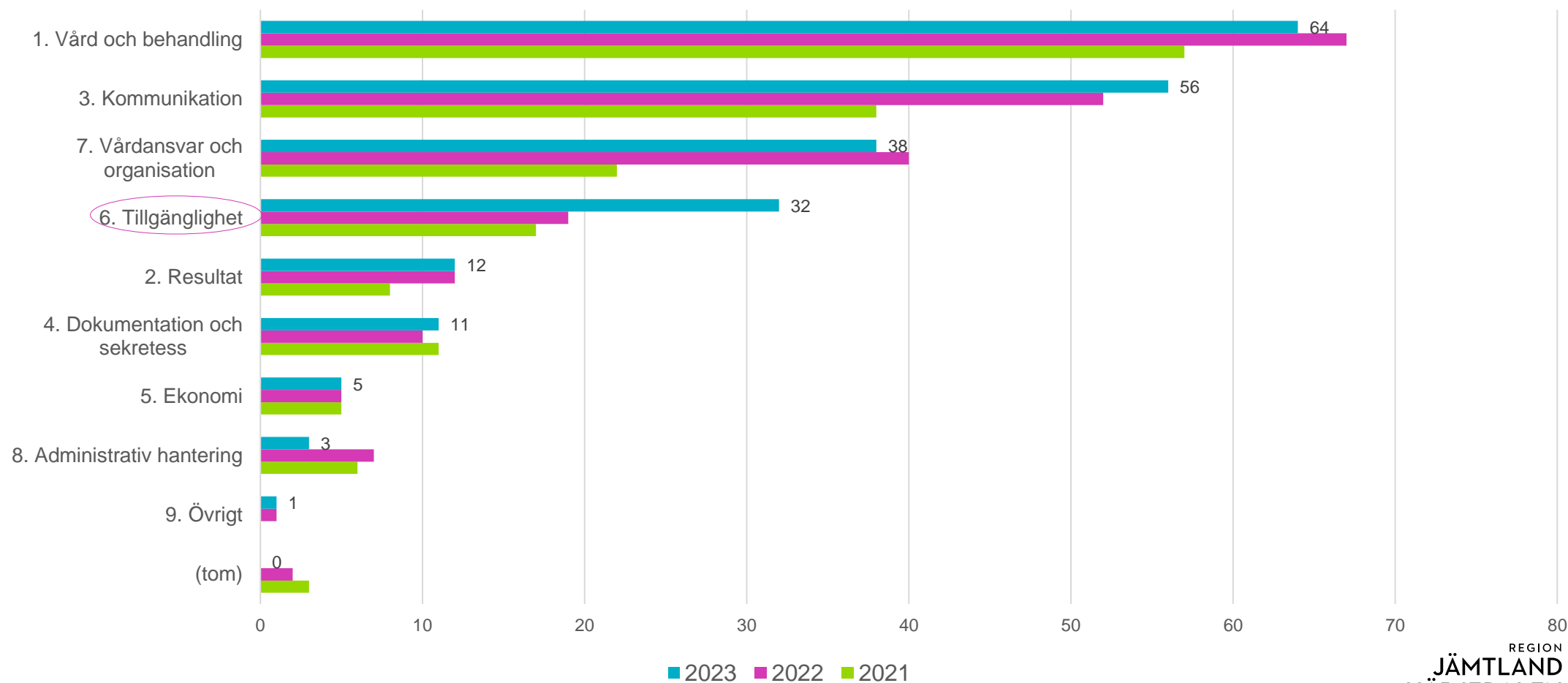


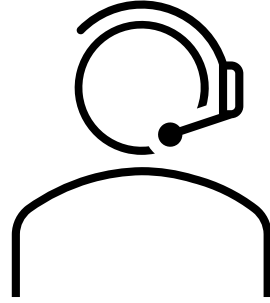
HARRIET JORDERUD
ORDFÖRANDE PATIENTNÄMNDEN

Synpunkter och klagomål Januari-april / år

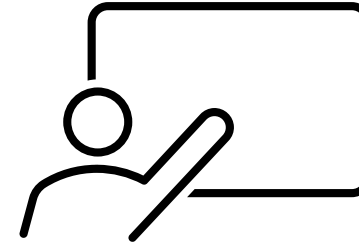


Huvudproblem, antal per år





- 106 rådgivande samtal



- Hälsa- och sjukvårdsnämnden (två gånger)
- Regionfullmäktige (två gånger)
- Regionstyrelsen

- Verksamhetschefer inom hälso- och sjukvård
- Ledningsgrupp (LG) HIM
- LG Division Nära vård
- LG Akut
- Digitaliseringsenheten
- Sjukgymnaster
- APT Ögon
- APT Medicinmott
- MAS/MAR-nätverket

Stödpersonsverksamheten

- Den sista april 2023 pågick 9 uppdrag.
- Två inkomna uppdrag var under handläggning/tillsättning.
- Tre nya uppdrag har tillsatts under perioden 1/1-30/4
- Två uppdrag har avslutats under året

Ekonomi

- Patientnämnden redovisar ett överskott på +96 tKr
 - Beror på partiella tjänstledigheter
- Det totala ackumulerade utfallet för 2023 är -1,100 miljoner kronor vilken är 69 tkr lägre jämfört med föregående år, då det totala ackumulerade utfallet för perioden var -1,169 miljoner kr.
- Prognostiserar ett nollresultat på helår

Mål och aktiviteter - pågående

- Hälsö- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden ska utveckla invånar- och patientmedverkan till en naturlig del av verksamhetsutvecklingsarbetet.
 - Deltar i Lokal samverkansgrupp (LSG) Patientsäkerhet, regelbundna möten med område patientsäkerhet, rapporterar till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Patientnämnden ska utveckla effektiva arbetssätt för att kommunicera med vårdgivare och medborgare
 - Behov av digitala kommunikationssätt (ex säker e-post).
- Kompetens
 - HBTQI- och mångfaldsdiplomering

