

Delårsrapport augusti 2023

Patientnämnden

Innehållsförteckning

Händelser av väsentlig betydelse	3
Mål	4
Strategi för vård	4
Strategi för våra medarbetare	5
Strategi för ekonomi	6
Verksamhet	8
Ekonomisk analys	10
Ekonomiskt utfall mot föregående år	10
Ekonomiskt resultat jämfört med budget	10
Väsentliga personalförhållanden.....	12
Antal anställda	12
Sjukfrånvaro - ökade frisktal	12

Händelser av väsentlig betydelse

- Från och med den första oktober kommer patientnämnden att skicka sina skrivelser till vårdgivaren, via diariet. Tidigare har dessa skickats direkt till vårdgivaren vilket resulterat i att flertalet inte blivit diarieförda i Platina av vårdgivaren. Förändringen sker utifrån önskemål både från diariet och vårdverksamheterna. Syftet är att underlätta för vårdgivarna, för att säkerställa lagstiftningen gällande diarieföring, men även för att stärka informationssäkerheten. Redan tidigare i år har detta arbetssätt införts med några verksamhetsområden, med gott resultat.
- Under året genomför patientnämndens förvaltning HBTQI- och mångfaldsdiplomering, och utbildningen beräknas vara klar under hösten. Målet med diplomeringen är att verksamheten påbörjar ett strukturerat och långsiktigt arbete kring hbtqi, normer och jämlikhet för ett gott bemötande av våra målgrupper, och en öppen och inkluderande arbetsmiljö. Ämnen som berörs under utbildningen är bland annat: Normer som rör kön och sexualitet, normsamverkan, bemötande, hbtqi- begrepp; dåtid och nutid, hälsa- och levnadsvillkor, samt minoritetsstress.

Mål

Arbetet med att uppfylla verksamhetens mål och aktiviteter fortgår enligt plan, och beräknas vara uppfyllda innan årets slut.

Strategi för vård

God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen



Hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden ska utveckla invånar- och patientmedverkan till en naturlig del av verksamhetsutvecklingsarbetet.



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
Patientnämnden ska fördjupa det strukturerade samarbetet med område patientsäkerhet med syfte att utveckla invånar- och patientmedverkan till en naturlig del av verksamhetsutvecklingsarbetet.	Utveckla samarbetet för att vårdskadeprevention ska kunna dra större nytta av de patientnämndsärenden som inkommer till dem - Hur kan vi jobba ihop mer strukturerat? Hur kommunicerar vi tydligare och dokumenterar?	2023-01-01 2023-12-31	Möten har skett regelbundet en gång per månad under våren, och kommer att fortsätta under hösten. Planen är att fortsätta utveckla samarbetsformer så att område patientsäkerhet på ett bättre sätt kan tillvarata patientnämndens iakttagelser och inkomna synpunkter och klagomål.
Patientnämnden ska vara en deltagare i LSG (lokal samverkansgrupp) för patientsäkerhet	- Patientnämndens uppdrag i grupperingen blir att lyfta aktuella trender, tendenser och patientsäkerhetsrisker i de synpunkter och klagomål som inkommer från patienter. - Uppdraget innebär också att patientnämnden tar del av de aktuella frågor och patientsäkerhetsfrågor som lyfts och utifrån dessa bidra med patienters erfarenheter och synpunkter	2023-01-01 2023-12-31	Ny uppdragsbeskrivning för LSG patientsäkerhet och klar och beslutad. Patientnämndens förvaltningschef deltar vid mötena
Patientnämnden ska redovisa sina rapporter för hälso- och sjukvårdsnämnden		2023-01-01 2023-12-31	Patientnämnden har rapporterat till hälso- och sjukvårdsnämnden tre gånger under 2023

Patientnämnden ska utveckla effektiva arbetssätt för att kommunicera med vårdgivare och medborgare

- ◆ Det nya arbetssättet har startat med några verksamhetsområden, och kommer genomföras med samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvården från och med första oktober 2023.

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶ Utveckla arbetssätten i kommunikationen med vårdgivare.	Sker i samarbete med område patientsäkerhet och diariet. Planen är att patientnämnden framöver kommer att skicka skrivelser via Diariet och inte som nu direkt till verksamhetschef.	2023-01-01 2023-12-31	Det nya arbetssättet har startat med några verksamhetsområden, och kommer genomföras med samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvården från och med första oktober 2023.

Strategi för våra medarbetare

Säkra långsiktig kompetensförsörjning och goda anställningsvillkor



Regionstyrelsen och nämnderna ska skapa förutsättningar för en fungerande kompetensförsörjning utifrån uppdrag och behov, verksamhetsutveckling, arbetsmetoder och kompetens.



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
— Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som revideras årligen		2023-01-10 2023-12-31	Sker under hösten 2023
▶ Erbjudna medarbetare kurser och utbildningar som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling.		2023-01-10 2023-12-31	Medarbetare har deltagit på flera webbaserade utbildningar under våren, bland annat inom brukarinflytande, om existentiell hälsa. Utbildning i Hjärt-lungräddning har genomförts
▶ Patientnämndens förvaltning ska HBTQI- och mångfaldsdiplomeras		2023-01-10 2023-12-31	Utbildningen har påbörjats under våren, och kommer slutföras i september/oktober 2023.
! Medarbetare ska utbildas i och börja använda nya avvikelssystemet Synergi		2023-01-10 2023-12-31	Införandet av nya avvikelssystemet har försenats i regionen, och kommer med all sannolikhet inte sjösättas under 2023.

Aktivt medarbetarskap och ledarskap



Regionstyrelsen och nämnderna ska utveckla chefers förutsättningar för att bedriva ett aktivt och utvecklande ledarskap.



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
Erbjud kompetensutveckling som är relevanta för den egna och för verksamhetens utveckling		2023-01-10 2023-12-31	Medarbetare har deltagit på flera webbaserade utbildningar under våren, bland annat inom brukarinflytande, om existentiell hälsa. Utbildning i Hjärt-lungräddning har genomförts

Utveckla en hälsofrämjande arbetsmiljö



Regionstyrelsen och nämnderna ska utveckla ett mer förebyggande systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet sker på samtliga nivåer i organisationen.



Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
Arbetsmiljö ska vara en stående punkt på APT för att utveckla ett mer förebyggande systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet sker på samtliga nivåer i organisationen.		2023-01-10 2023-12-31	Diskussion och reflektion vid samtliga APT.

Strategi för ekonomi

En ekonomi i balans genom god styrning och uppföljning



Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska arbeta med att minska kostnadsdrivningen.

- Nämnden arbetar aktivt för att hålla nere de kostnader som går att påverka, vilket innebär att i möjligaste mån undvika tjänsteresor och välja/förespråka digitala alternativ.

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
▶	Avvikelse från verksamhetsresultat följs upp löpande. Åtgärder ska vidtas utan dröjsmål för att kunna hantera förändringar/avvikelse inom fastställt budgetram.	2023-01-10 2023-12-31	Patientnämnden redovisar ett ekonomiskt överskott på 303 tkr per sista augusti 2023

Verksamheten ska hålla sig inom budgetramen för 2023



Verksamhetsmål (alla nivåer)	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Budget i balans	● Ja		Patientnämnden redovisar ett ekonomiskt överskott på 303 t kr per sista augusti. prognosen för helår 2023 är ett nollresultat

Verksamhet

Synpunkter och klagomål Under perioden januari-augusti har patientnämnden tagit emot 391 synpunkter och klagomål på vården, vilket är en minskning jämfört med 2022. Se nedanstående tabell.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
320	316	261	338	433	391

De vanligaste synpunkterna berör brister i delaktighet, information och bemötande, brister när det gäller undersökning, bedömning och diagnos, samt tillgänglighet och väntetider i vården.

Efter att den nya tjänsten Synpunkter och klagomål lanserades i 1177 Vårdguidens e-tjänster i början av 2022 ses en kraftig ökning av synpunkter som lämnas digitalt, och motsvarar numer hälften av samtliga kontakter. Antalet medborgare som kontaktar patientnämnden via telefon har minskat.

Vi noterar att patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där det efterfrågas specifika patienterfarenheter kring exempelvis ityg, IT och digitalisering, cancervård, sjukresor, primärvård. Vi ser det som mycket positivt att patientnämndens ärenden utgör en del av patientperspektivet i förbättringsarbeten och beslutsunderlag, och det tydliggör att patientnämnden utgör en betydelsefull aktör i patientsäkerhetsarbetet.

Stödpersonsverksamhet Den sista augusti 2023 pågick totalt åtta stödpersonsuppdrag. Under perioden maj-augusti har ett nytt stödpersonsuppdrag tillsatts. Tillgången på stödpersoner är relativt god, men det pågår en rekryteringskampanj där det specifikt efterfrågas stödpersoner av manligt kön. I maj genomfördes en heldags stödpersonsutbildning, där deltagarna fick ta del av föreläsningar om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar; diagnos och behandling samt socionomers arbete inom psykiatrin.

Utåtriktad verksamhet. Världshälsoorganisationen, WHO, har initierat den 17 september som en återkommande internationell patientsäkerhetsdag. Årets tema är patienten som medskapare. Patientnämnden kommer att delta under en utbildnings/inspirationseftermiddag med ovanstående tema. Förvaltningen har informerat om sin verksamhet för sjuksköterskestudenter på Mittuniversitetet samt för samtliga undersköterskor inom primärvården i länet.

Information och rådgivning I patientnämndens uppdrag ingår att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården, och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet. Informationen kan bland annat handla om lagstiftning, rutiner och riktlinjer, eller hänvisning till andra instanser och myndigheter som till exempel patientförsäkringen LÖF eller Inspektionen för Vård och omsorg (IVO). Mellan januari-augusti har patientnämnden tagit emot närmare 200 telefonsamtal som varit av rådgivande/informerande karaktär.

Utvecklingsarbeten De förbättringsprojekt som patientnämnden arbetat med under året har handlat om att anpassa och förbättra arbetssätten utifrån det förändrade kontaktmönster som ses (fler ärenden via 1177.se). Det har även skett en planering inför ärendehantering via diariet, som kommer sjösättas i oktober. Förvaltningen genomför under året en HBTQI- och mångfaldsdiplomering i syfte att stärka kunskap och kompetensen inom det området.

Politiken Patientnämnden har haft ett sammanträde under perioden maj-augusti. Ordförande presenterade aktuella frågor vid regionfullmäktige i juni. I maj genomfördes kommunbesök i Bräcke då nämnden besökte kommunstyrelsen, nära vård (primärvård och ambulans) i Bräcke samt hade ett möte med MAS, socialchef och verksamhetschef för hälso- och sjukvård.

Förvaltningschef har presenterat en rapport för hälso- och sjukvårdsnämnden under perioden.

Ekonomisk analys

Intäkter och kostnader i tkr	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf-Ack fg år Diff
Patientavgifter	0	0	0	0	0
Försäljning	233	267	-34	228	5
Erhållna bidrag	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	0	0	0	0	0
Summa Intäkter	233	267	-34	228	5
Personalkostnader	-2 114	-2 331	217	-2 254	140
Köpt riks- och regionvård	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	0	0	0	0	0
Verksamhetsanknutna tjänster	0	-7	7	0	0
Inhyrd personal	0	0	0	0	0
Läkemedel	0	0	0	0	0
Sjukvårdsart, övr mat o varor	0	0	0	0	0
Lämnade bidrag	0	0	0	0	0
Fastighetskostnader	0	0	0	0	0
Konsultkostnader	0	0	0	0	0
Övriga kostnader	-109	-222	113	-92	-18
Avskrivningar/finansnetto	0	0	0	0	0
Summa Bruttokostnader	-2 224	-2 560	336	-2 345	122
Summa Verksamhetsnettokostnader	-1 991	-2 293	303	-2 117	126

Ekonomiskt utfall mot föregående år

Det totala ackumulerade utfallet för 2023 är -1,991 miljoner kronor vilken är 126 tkr lägre jämfört med föregående år, då det totala ackumulerade utfallet för perioden var -2,117 miljoner kr.

Ekonomiskt resultat jämfört med budget

Patientnämnden redovisar per den sista augusti ett ekonomiskt överskott på +303 tKr, varav -34 tkr är på intäkter, +217 tKr är på personalkostnader och +120 tKr övriga kostnader. Fördelningen per kostnadsställe är följande:

- Kostnadsställe 6101 Patientnämnden: +13 tkr
- Kostnadsställe 6102 Patientnämndens förvaltning: +257 tkr
- Kostnadsställe 6103 Stödpersoner: +33 tkr

Nämnden har ett överskott på +13 tkr, vilket förklaras av att det inte skett några tjänsteresor hittills i år. Hittills har tre sammanträden genomförts under året.

Förvaltningen har ett underskott på -34 tKkr på intäkter, vilket förklaras av att budgeten lagts för högt. Detta kommer att justeras till 2024 års budget. Personalkostnader har ett överskott på +188 tkr vilket förklaras av partiella tjänstledigheter. Övriga kostnader på förvaltningen har ett överskott på +97 tkr vilket förklaras av att tjänsteresor och konferenser/utbildningar på annan ort ännu inte genomförts i år, samt att kostnader för förvaltningens datasystem VSP ännu inte fakturerats till fullo.

Stödpersonsverksamheten har ett överskott på +33 tkr. Budgeten för denna verksamhet har utökats i år, då den tidigare haft minusresultat under flera år.

Med anledning av det svåra ekonomiska läget i regionen i stort strävar patientnämnden mot att vara ytterst återhållsamma när det gäller kostnader som går att påverka, framförallt när det gäller tjänsteresor, där vi i den mån det går i första hand väljer digitala alternativ.

Patientnämndens prognos är +-0 på helår.

Väsentliga personalförhållanden

Antal anställda

Antal månadsavlönade	2020-08-31	2021-08-31	2022-08-31	2023-08-31	Förändring mot fg år
Totalt antal anställda	4	4	4	4	0
- varav kvinnor	3	3	3	3	0
- varav män	1	1	1	1	0

Sjukfrånvaro - ökade frisktal

Sjukfrånvaro - Andel sjuktimmar i procent av ordinarie tid per månad

Redovisas inte pga lite personalgrupp