

Årsbokslut 2023

PATIENTNÄMNDEN



HARRIET JORDERUD ORDFÖRANDE

Måluppfyllelse 2023

- Samtliga mål och aktiviteter, förutom en aktivitet, har uppfyllts under året.
- Den aktivitet som inte kunnat slutföras beror på regionövergripande förseningar i införandet av nya avvikelsesystemet, och ligger utom vår kontroll.

Ekonomi

- Patientnämnden redovisar per den sista december ett ekonomiskt överskott på +336 tKr, varav -51 tkr är på intäkter, +279 tKr är på personalkostnader och +108 tKr övriga kostnader.
- Fördelningen per kostnadsställe är följande:
 - Kostnadsställe 6101 Patientnämnden: +16 tkr
 - Kostnadsställe 6102 Patientnämndens förvaltning: +260 tkr
 - Kostnadsställe 6103 Stödpersoner: +60 tkr

Händelser av väsentlig betydelse /utvecklingsarbeten

- Skrivelser via diariet
- Förvaltningen HBTQI- och mångfaldsplomerad
- Omfattande utvecklingsprojekt av ärendehanteringssystem
- Ständiga förbättringar av arbetssätt och rutiner för inkomna synpunkter och klagomål.

