

Region Jämtland Härjedalen
Box 654
831 27 Östersund

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2024-06-24

Dnr. RS/438/2024

Medborgarförslag

Bakgrund:

När en patient från länets ytterområden i hög ålder drabbas av en sjukdom, som kräver täta sjukhusbesök för behandling, så blir det här med resor - och att få tillbaka kostnader för dessa - en onödig psykisk belastning. Det är alldeles nog med att behöva kliva upp okristligt tidigt på morgonen och sitta tre och en halv timme på bussen - och sedan lika länge hem på kvällen.

Regionstyret har ju bestämt, vilket jag principiellt tycker är miljömässigt helt OK, att det bara är om man utnyttjar kollektivtrafiken, som man får tillbaka resans hela kostnad. MEN då ska det vara enkelt att göra det!

Som det nu är, ska en blankett fyllas i och skickas in tillsammans med busskvittot. Enligt föreskrifterna på 1177:s hemsida ska de skickas med ytpost till Regionens hanterare av sjukresebidrag. Det är endast den som åker bil som kan ansöka digitalt om att få del av kostnaden ersatt.

För den, som börjat få svårt att minnas allt och att hålla ordning på alla papper, så kan detta bli oöverstigligt krångligt. Dessutom förekommer det - inte alltför sällan -, att bussarna körs av tillfälliga vikarier, som inte lyckas få ut något kvitto - eller att papperet i kvittorullen helt enkelt tagit slut.

Eftersom väi Länstrafiken och Regionen liksom "är samma firma", så borde dessa svårigheter, både för resande och chaufförer, enkelt kunna elimineras. Detta på ett sätt, som redan tycks tillämpas i andra regioner.

Förslag:

Man låter kallelsen till sjukbesöket utgöra "biljett".

På kallelsen till sjukhus- eller primärvårdsbesöket anbringas t.ex. en QR-kod, som kan avläsas i bussen. Eller, om inte QR-tekniken är tillämpbar, så får chauffören kolla, att det är rätt datum på kallelsen och sedan ha en kod att registrera i bussens biljettsystem för sådana "fripassagerare".

Bara ett papper för den aktuella resdagen att hålla reda på för patienten, och Länstrafiken får erforderlig statistik på antal passagerare utan att pengar eller kort behöver hanteras. Och Resetjänst slipper hantera en avsevärd massa fysiska brevöversändelser och utbetalningar.