

§71

## **Delårsrapport per augusti 2024 för patientnämnden (RS/554/2024)**

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2024. Arbetet med att uppfylla verksamhetens mål och aktiviteter fortgår enligt plan och beräknas vara uppfyllda innan årets slut.

Under perioden januari – augusti har patientnämnden tagit emot 350 synpunkter och klagomål på vården, vilket är en minskning jämfört med 2023. De vanligaste synpunkterna berör brister när det gäller behandling, information, undersökning/bedömning, diagnos samt bemötande.

Totalt tio stödpersonsuppdrag pågick per sista augusti 2024. Fyra nya stödpersonsuppdrag har tillsatts sedan i maj.

Patientnämnden har under perioden maj – augusti haft ett sammanträde. Kommunbesök har genomförts i Strömsund och Bergs kommuner.

Patientnämndsärenden efterfrågas i större utsträckning av olika verksamheter inom regionen, där det efterfrågas specifika patienterfarenheter kring exempelvis olika vårdförlopp inom kunskapsstyrningen, intyg, IT och digitalisering, cancervård och primärvård.

Patientnämnden redovisar per den sista augusti ett ekonomiskt överskott på 250 tkr, varav - 29 tkr är på intäkter, +203 tkr är på personalkostnader och +79 tkr är övriga kostnader. Överskottet beror till stor del av partiella tjänstledigheter och en återhållsamhet vad gäller tjänsteresor och inköp.

Prognosen för helår 2024 är ett nollresultat.

### **Förslag till beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2024 för patientnämnden godkänns.

### **Beslut**

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2024 för patientnämnden godkänns.

Fullmäktiges presidium

2024-10-08

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport augusti 2024 för patientnämnden
- Delårsrapport augusti 2024 för patientnämnden