

Delårsrapport augusti 2026

Verksamhet



Infört två nya ärendehanteringssystem



361 inkomna synpunkter och klagomål (390 samma period 2025)



180 rådgivande samtal



5 nya stödpersonsuppdrag tillsatts under året. 10 pågående ärenden.



Utåtriktad verksamhet: politiska organ, samverkansforum och verksamhetsföreträdare inom regionens hälso- och sjukvård

Synpunkter och klagomål

- **361 registrerade ärenden** (390 samma period 2025)
- **Vanligaste delproblemen:**
 - Undersökning/bedömning
 - Behandling
 - Information
 - Bemötande
 - Resultat
- **72 %** av ärendena inkom via **1177**
- **61 %** av ärendena avser kvinnor, medelålder **52 år**
- Flest ärenden rör **primärvård (94)**, **psykiatri (47)** och **ortopedi (41)**

Uppdrag och aktiviteter, ekonomi

- Uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan
- +196 tkr mot budget, justerat överskott cirka +96 tkr
- Helårsprognos: nollresultat
- Bruttokostnadsutveckling: +0,8 %

Internationella patientsäkerhetsdagen 2026



Tema 2026: Säker vård för alla med kroniska sjukdomar – Säker vård för livet

Kroniska sjukdomar som hjärt- och kärlsjukdomar, diabetes, cancer och kroniska lungsjukdomar drabbar både barn och vuxna. Sjukdomarna kräver **återkommande kontakt med hälso- och sjukvården under lång tid**, ofta hela livet. Det är vanligt med flera sjukdomar samtidigt.

Personer med kroniska sjukdomar som är i behov av många vårdkontakter löper **större risk att utsättas för vårdskador**. Ju mer komplex sjukdomen är, desto större är riskerna. Det kan till exempel handla om vårdskador på grund av **försenad, felaktig eller utebliven diagnos, brister i läkemedelsbehandlingen eller brister i kommunikation och informationsöverföring**.

Patientens och närståendes delaktighet

Patientens och de närståendes **delaktighet** är en grundläggande förutsättning för god och säker vård. Vården blir säkrare om patienten är **välinformerad**, insatt och aktivt deltar i sin vård och behandling. Patienten ska också kunna **påverka sin vård** utifrån sina önskemål och förutsättningar. En patient som förstår varför och hur olika moment i undersökningar och behandlingar genomförs bidrar till att vårdförloppet blir som planerat. Patienten bidrar också till att avvikelser kan upptäckas och åtgärdas.

Tre förutsättningar för en säker vård för personer med kroniska sjukdomar



säkerställa rätt hälso- och sjukvårdsinsatser i rätt tid genom tidig riskidentifiering, framför allt för personer med hög risk för ohälsa.



skapa en sammanhållen vård genom att stärka samverkan mellan olika delar av vården utifrån patientens behov, minska risker vid vårdens övergångar och säkerställa samordnad individuell vårdplanering.



säkerställa kontinuiteten i vård och behandling, till exempel genom fasta vårdkontakter, teamarbete samt tydlig och säker informationsöverföring.

Ärendeexempel

Patient framför synpunkter gällande **bristande kontinuitet samt information**. Patienten besöker verksamheten regelbundet på grund av en kronisk tarmsjukdom. Varje gång får hen möta nya läkare, något som känns jobbigt då hen får berätta hela sin sjukdomshistoria om och om igen. Hen upplever också att informationen om resultatet av olika undersökningar är alltför sparsam.

Patient framför synpunkter gällande att hen **nekats fast vårdkontakt**. Patienten beskriver att hen, som har flera kroniska sjukdomar, tidigare haft en fast läkarkontakt i verksamheten. Så är det dock inte längre. Som patient känns det otryggt att hela tiden möta nya läkare som uppfattas enbart ta hand om det som patienten sökt vård för "där och då" och därmed saknar helhetsbilden.

Patient med hjärtproblematik som önskar lämna synpunkter gällande bristande kommunikation, **avsaknad av fast läkarkontakt** samt felaktigheter i journalen. Patienten beskriver att hen för en tid sedan önskat en fast läkare men inte fått återkoppling gällande detta. Hen har också påtalat felaktigheter i journalen, också detta utan återkoppling eller rättelse. Enligt patienten har detta påverkat "min trygghet och min vård negativt".

Patienten beskriver att hen sökt vård på grund av långvarig huvudvärk. En rad undersökningar genomfördes och man trodde sedermera att den kom sig av astma. Trots insatt behandling försämrades patientens tillstånd och hen sökte efter några månader akut vård då benen var kraftigt svullna.

På akuten upptäcktes att patienten hade hjärtsvikt. Patienten önskar få den **utdragna utredningen** granskad i syfte att fler svårt sjuka patienter inte ska behöva drabbas.