

§75

Delårsrapport per augusti 2026 för patientnämnden (RS/599/2026)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en delårsrapport per augusti 2026 där måluppfyllelse och ekonomiskt resultat redovisas för årets första halva. Uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan och bedöms vara slutförda innan årets slut.

Under perioden ser patientnämnden en liten minskning av patienters och närståendes synpunkter och klagomål. Totalt har 361 ärenden registrerats under perioden januari till augusti 2026. Flest ärenden har berört primärvården följt av psykiatri och ortopedi.

Vid delårsperiodens slut pågick 10 stödpersonsuppdrag. Tillgången på stödpersoner är god och totalt har 5 nya uppdrag tillsatts och 3 har avslutats under året. Ett nytt ärendehanteringssystem för stödpersonsverksamheten har införts och på grund av detta har ingen utbildningsinsats erbjudits stödpersonerna ännu.

Förvaltningens medarbetare träffar löpande olika verksamheter och informerar om patientnämndens arbete och uppdrag.

Förvaltningens största utmaning under året har varit införandet av nya IT-system. Trots omfattande förberedelser kunde det nya systemet inte införas innan avtalet för det gamla löpte ut. Det har inneburit att förvaltningen under en period behövt arbeta enligt reservrutiner. Det har inneburit en betydande belastning på verksamheten och dess personal. Den ökade belastningen bedöms kvarstå under en övergångsperiod, då de nya systemen måste testas och verifieras för att säkerställa att de fungerar som avsett.

Patientnämnden redovisar per augusti ett överskott på 196 tkr, fördelat enligt följande. Intäkter -14 tkr, personalkostnader +93 tkr och övriga kostnader +107 tkr. Överskottet beror på partiella tjänstledigheter och ett budgettekniskt fel i ekonomisystemet. Det egentliga överskottet för perioden är +96 tkr.

Förslag till beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2026 för patientnämnden godkänns.

Fullmäktiges presidium

2026-10-02

Beslut

Fullmäktiges presidium föreslår regionfullmäktige

Delårsrapport per augusti 2026 för patientnämnden godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport per augusti för patientnämnden
- Delårsrapport per augusti 2026 Patientnämnden