

Medborgarförslag

Till
Region Jämtland Härjedalen
Box 654
831 27 Östersund

Datum: 2017-02-24

Namn: Per Danielsson

Förslaget i korthet:

Man bör använda ny teknik för att underlätta kommunikationen med Landstinget. Vid enklare ärenden borde det gå att lösa det genom enkla formulär/bokningskalendrar etc. för att underlätta för både kund och leverantör. Tid som annars ska spenderas i oändliga telefonköer kan lösas genom snabb kommunikation via app eller web.

Motivering (beskriv och motivera ditt förslag):

I mitt fall så har jag fått en kallelse på en tid som inte passar. Jag hänvisas att ringa telefonnummer där sköterskor ska svara (men inte hinner) eller telefontider som inte passar mitt schema. Det tar timmar att lämna ett enkelt meddelande att "jag vill ha en annan tid". Det är 2017 och inom några år kommer det en "ny generation" människor som är vana att lösa det mesta digitalt. Nuvarande lösning känns rena stenåldern och lär tynga en redan stressad organisation.

P.S även en sådan här blankett borde gå att lösa helt digitalt! Ni är ju galet ute när det gäller kommunikation. (Kanske en yngre och piggare kommunikationschef?)

Härmed godkänner jag att Region Jämtland Härjedalen lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat. Förslaget kommer att diarieföras och blir därmed offentligt, förslaget kommer även att bli publicerat på regionens webbplats.

Underskrift: _____



Medborgarförslag

Till
Region Jämtland Härjedalen
Box 654
831 27 Östersund

Datum: 2017-02-24

Namn: Per Danielsson

Förslaget i korthet:

Man bör använda ny teknik för att underlätta kommunikationen med Landstinget. Vid enklare ärenden borde det gå att lösa det genom enkla formulär/bokningskalendrar etc. för att underlätta för både kund och leverantör. Tid som annars ska spenderas i oändliga telefonköer kan lösas genom snabb kommunikation via app eller web.

Motivering (beskriv och motivera ditt förslag):

I mitt fall så har jag fått en kallelse på en tid som inte passar. Jag hänvisas att ringa telefonnummer där sköterskor ska svara (men inte hinner) eller telefontider som inte passar mitt schema. Det tar timmar att lämna ett enkelt meddelande att "jag vill ha en annan tid". Det är 2017 och inom några år kommer det en "ny generation" människor som är vana att lösa det mesta digitalt. Nuvarande lösning känns rena stenåldern och lär tynga en redan stressad organisation.

P.S även en sådan här blankett borde gå att lösa helt digitalt! Ni är ju galet ute när det gäller kommunikation. (Kanske en yngre och piggare kommunikationschef?)

Härmed godkänner jag att Region Jämtland Härjedalen lagrar och behandlar de personuppgifter jag lämnat. Förslaget kommer att diarieföras och blir därmed offentligt, förslaget kommer även att bli publicerat på regionens webbplats.

Underskrift: _____

