

Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen, Regional Utveckling
Anna Frisk , Maria Berglund
Tfn: 063-142414 , 063-146582
E-post: anna.frisk@regionjh.se , maria.berglund@regionjh.se

2017-04-28

RS/799/2017

Regionstyrelsens uppföljning av integration 2017

Regionplanen 2017-2019 anger ett strategiskt mål inom område **Samhälle** att **Integration ska genomsyra hela det regionala utvecklingsarbetet**. Utifrån detta har Regionstyrelsen och Regionala utvecklingsnämnden utvecklat sina ansvars- och målområden.

Regionfullmäktige beslutade i februari 2015 om ”Regional strategi för ökad inflyttning och förbättrad integration” vilken innehåller fyra prioriterade områden och ett avsnitt om genomförande.

- **Höjd utbildningsnivå**
- **Kulturkompetens och förbättrad sammanhållning**
- **Genomförande av strategin**
- Ökat deltagande i arbetslivet
- Förbättrad infrastruktur

Ett av den Regionala Utvecklingsnämndens speciella och prioriterade områden är Integration.

Integrations- och mångfaldsfrågor ingår i överenskommelsen om regional samverkan med länets kommuner.

Region Jämtland Härjedalen har tillsammans med Länsstyrelsen, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Försäkringskassan en Regional Överenskommelse (RÖK), gällande mottagning, etablering och integration av asylsökande, ensamkommande barn och unga och personer i etableringen.

Redovisningen avser perioden från föregående redovisning april 2016 fram till april 2017. Redovisningen utgår från av regionstyrelsen upprättade aktiva mål och framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden kopplade till pågående aktiviteter. Under område SAMHÄLLE rapporteras även Regionala utvecklingsnämndens framgångsfaktorer/utvecklingsområden inom integration. Detta för att ge en bättre helhetsbild av pågående aktiviteter. Uppföljning av Regionala utvecklingsnämndens prioriteringar bl.a. integration sker i RUN i december. Notering gällande ansvarig styrelse/nämnd och hur aktiviteterna följer prioriterade områden i Regionala strategin för ökad inflyttning och förbättrad integration samt Regional Överenskommelse (RÖK).

UTVECKLINGSOMRÅDEN OCH PÅGÅENDE AKTIVITETER	RÖK	Ansv ar	Prioriterat område Regional strategi				
		RS/ RUN	Höjd utbildningsnivå	Ökat deltagande i	Kultur- kompetens och förbättrad	Förbättrad infrastruktur	genom-
SAMHÄLLE							
Samordna och bygga upp medicinsk- kultur- och- psykologisk/psykiatrisk kompetens inom området genom utbildning av personal samt utarbeta hållbara rutiner med övriga aktörer i arbetet med flyktingmottagande.		RS			X		
Utvecklingsstrateg för asyl-flyktingfrågor anställdes under 2016. Prioriterade frågor har varit sammanställning och därefter prioritering av utvecklingsområden gällande t ex. avgifter och ersättningar samt utifrån verksamheternas lägesrapporter och nulägesbeskrivningar, risk och konsekvensanalyser över flyktingmottagandet samt revisorernas granskning.							
Styrgrupp för asyl-flyktingfrågor pågår fortlöpande med medverkan från hälso-sjuk- tandvård, regionala utvecklingsförvaltningen och fullmäktiges presidium, samt	RÖK						

representanter från länets kommuner och migrationsverket Jämtland. Fnv varannan månad. Syfte att samordna Region Jämtland Härjedalens insatser inom flyktingsamordning.							
Beredningsgrupp för asyl-flyktingfrågor där fullmäktiges presidium inbjuds delta. Gruppen planerar, bereder och föreslår ärenden till Styrgrupp.							
Samordningsmöten asyl-flyktingfrågor. Asyl-flyktingsamordning bjuder in verksamhetsrepresentanter till möte i anslutning till styrgrupp med syfte att lyfta aktuella verksamhetsfrågor och ge direktinformation ut till verksamheterna. Boendeansvarig från migrationsverket inbjuds vid behov.							
En plan för mottagande av asylsökande och nyanlända flyktingar tagits fram som stöd och kunskapsinhämtande för medarbetare.							
Enhet för asyl-flyktinghälsa har genom sitt utökade uppdrag sedan december 2016 ett ansvar att samla och sprida kompetens och arbetar under 2017 med att förtydliga och göra verkstad av sitt nya uppdrag. Pågående insatser bla samverkan med MIUN och med specialistvården. SKL:s utbildningssatsning "hälsa i sverige för nyanlända och asylsökande" har i mars nått ut till 1600 personer i länet, via asylhälsans ssk som spridningsledare. Satsningar med stöd av extra flyktingmedel är under planering gällande hälsofrämjande och förebyggande insatser.	RÖK						
Riktlinje som stöd för hälso-sjuk- och tandvårdspersonal i kontakten med tillståndslösa har utarbetats Innefattar även utsatta EU/EES-medborgare. Utvecklingsstrateg deltar i nationell samordning gällande utsatta EU/EES-medborgare i Länsstyrelsen Stockholms regeringsuppdrag.							
Arbeta fram en lokal modell för hur Region Jämtland Härjedalen kan <i>hjälpa sjukvårdsutbildade personer som söker asyl eller fått uppehållstillstånd att få praktikplats eller ett arbete inom hälso-och sjukvården, får sin utbildning</i>		RS	X	X			

validerad och få sin legitimation.						
Region Jämtland Härjedalens personalavdelning arbetar för närvarande fram en förtydligad modell för språkpraktik för nyanlända med akademisk hälso- och sjukvårdsbakgrund. Förutom språkpraktik ska modellen ge insyn och förståelse för hur svensk hälso- och sjukvård är uppbyggd och fungerar. Modellen ger också möjlighet för nyanlända att delta i internutbildningar anordnade av Region Jämtland Härjedalen. Modellen är framtagen från och i samarbete med Arbetsförmedlingen.	RÖK					
En etableringskoordinator är anställd på 50% för att hitta och hjälpa asylsökande och nyanlända med sjukvårdsutbildning att få praktikplats eller arbete inom hälso- och sjukvården. Uppdraget innebär även att lotsa dessa personer rätt för att få sin utbildning validerad eller att få sin legitimation.	RÖK					
Utveckla samarbete med kommunerna och arbetsförmedlingen kring frågor om inflyttades möjlighet till anställning.		RUN		X		
Integration är en aktuell fråga i de olika branschforum där Kompetensplattformen deltar och dess roll är bl.a. att sprida exempel på arbetssätt mellan de olika branscherna.	RÖK					
Dialoger tillsammans med företagare, Arbetsförmedling och kommuner för att fler utrikes födda och ungdomar ska komma in arbetslivet.	RÖK					
En nationell ansökan till Socialfonden har lämnats in av SKL där Region Jämtland Härjedalen är delaktig. Ansökan handlar om att öka kvalitet och attraktivitet på gymnasieskolans program bl.a. genom att utveckla modeller för studie och yrkesvägledning speciellt anpassade till nyanländas behov. Besked på om ansökan beviljas eller ej väntas i juli -17.	RÖK					

Utveckla och förbättra metoder och processer i samverkan med övriga aktörer kring etableringen på arbetsmarknaden.		RUN	X			
Socialfondsprojektet "Integration Jämtland Härjedalen", 2015-09-01 till 2018-03-31. Region Jämtland Härjedalen är projektägare i detta samverkansprojekt där alla åtta kommuner i sina olika verkstäder arbetar på olika sätt med att nyanlända ska komma i arbete eller studier. Verkstäderna innehåller t.ex. om handledarutbildning, körkortssvenska och matchning till praktik, dialoger med Almi, deltagande på företagsfrukost, möten med näringslivskontor etc	RÖK					
Socialfondsprojektet "Öppen arena" pågår från 2017-04-01--2019-12-31. Projektets mål är att arbetslösa personer med kort utbildningsbakgrund, funktionsnedsättning, långtidssjukskrivna eller liknande träder in eller etablerar sig på arbetsmarknaden. Projektägare är Region Jämtland Härjedalen och fem kommuner (Bräcke, Krokom, Ragunda, Strömsund, Östersund) medverkar.	RÖK					
En gemensam ledningsgrupp för de regionala Socialfondsprojekten upprättades under 2016 med representanter från länets åtta kommuner, JGY, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. I detta forum sker utöver samverkan utifrån de olika projektverksamheterna även en identifiering av utvecklingsområden.	RÖK					
Utveckla modeller och strukturer för språkinläringen.		RUN	X			
I rapportering 2016 informerades om arbetet med en projektansökan om kompetensutveckling. Den har nu beviljats och Socialfondsprojektet "Yrkesspråk" pågår från 2017-04-01 till 2018-09-30. Projektet är ett kompetensutvecklingsprojekt för lärare i SFI (Utbildning i svenska för invandrare) tillsammans med yrkeslärare. 6 kommuner (ej Bräcke och Ragunda) deltar och är medfinansierare. Utbildare upphandlas och Region Jämtland Härjedalen är projektägare och har anställt en	RÖK					

projektledare. Projektledaren ska tillsammans med rektorer eller motsvarande under projekttiden även arbeta med verksamhetsutveckling.							
I rapporteringen för 2016 informerades om pågående arbete gällande kompetensutveckling för personer som arbetar i förskola, grundskola och gymnasium. Detta har fortsatt att utvecklas under året. Genom Regionalt Utvecklingsnätverk, RUN som koordineras av Mittuniversitetet har insatser med särskilt fokus på Nyanlända barns och elevers lärande tagits fram utifrån kommunernas behov. Insatserna handlar om kompetensutveckling för skolteam, fortbildning för studiehandledare och 7,5hp kurser i svenska som andraspråk.	RÖK						
Samverka och stötta civilsamhällets insatser för integrationen av nyanlända och inflyttade i regionen.		RUN			X		
En del i ovan nämnda Socialfondsprojekt "Integration Jämtland Härjedalen" är att tillsammans med kommunerna hitta metoder för att öka samverkan och koordination av civilsamhällets insatser. Samverkan med civilsamhället sker i kommunerna och Region Jämtland Härjedalens roll är att genom projektet skapa en arena mellan kommunerna för att utveckla detta arbete. Detta har lett till utveckling av arbetet med frivilligsamordnare eller annan person som arbetar med föreningslivet	RÖK						
Regional strategi för ökad inflyttning och förbättrad integration		RUN					
Samverkan med kommunerna sker utifrån avtalet med kommunerna. Ett regionalt strategiskt nätverk bestående av kommunernas integrationschefer eller motsvarande beroende på organisation träffas 6 gånger/år. Ex på innehåll är dialog med Mittuniversitetet, Migrationsverkets bosättningsenhet, gemensamma projektansökningar diskuteras och goda exempel sprids.	RÖK						
Uppföljning av den regionala strategin görs för att se skillnader och likheter mellan							

svenskfödda och utrikesfödda utifrån strategins fyra prioriterade områden. En uppföljning har gjorts för 2015 och arbetet med en uppföljning för 2016 har påbörjats.						
En statistikplattform har tagits fram för att samla statistik och för att underlätta för kommunernas tjänstemän när allt finns samlat. Den uppdateras årligen under våren.	RÖK					
PATIENT						
I samarbete med kommunerna erbjuda nyanlända en hälso- o sjukvård utifrån deras behov.		RS			X	
Erbjuder hälsoundersökning till alla asylsökande och nyanlända flyktingar som Region Jämtland Härjedalen får kännedom om. Kontakter tagna för utarbetande av samverkansrutiner för att nå anhörig/anknytningsinvandrade med erbjudande om hälsoundersökning.	RÖK					
Samarbetet mellan kommunerna och Region JH bör prioritera gemensamt agerande när det gäller barn, unga, äldre och utsatta grupper.		RS			X	
Kommunala överenskommelser ska ses över under året 2017.	RÖK					
Asyl-flyktinghälsan har under våren pågående informations/utbildningsinsatser utifrån SKL:s "hälsa i sverige för nyanlända och asylsökande" där kommunernas personal inom HVB-hem och integration, migrationsverket samt civilsamhället ges uppdaterad information om bl.a att hitta rätt i vården för nyanlända och asylsökande. Hittills har 1600 personer nåtts av utbildningsinsatsningen i länet.	RÖK					
Deltagande vid av länsstyrelsen kallade återkommande möten i Länsamverkan integration samt ensamkommandenätverket. Fast representation från Region Jämtland Härjedalen utgörs av utvecklingsstrateg och samordnare integration, därutöver utifrån aktuella frågor.	RÖK					

Utifrån värdegrund och normkritiskt förhållningssätt identifiera brister och vidta åtgärder som <i>stödjer professionellt bemötande.</i>		RS			X		
Utbildningsinsatser genomfördes från maj 2016- november 2017 med sammanlagt sex föreläsningar "interkulturell kommunikation" där 450 deltagare kunde inspireras.	RÖK						
Lägesrapport samt rapportering i styrgrupp mars 2017 har lyft fortsatta utbildningsbehov som sammanställs för prioritering av extra statliga medel.	RÖK						
Förbättra kommunikations med patient med hänsyn tagen till individens behov av t.ex <i>tolk, skriftlig information om behandling, behov av teckenspråk, punktskrift.</i>		RS			X		
Från de extra statliga medlen avsattes 900tkr 2016 och 1mkr 2017 för översättningar av patientinformation. Allt översatt material samlas numer i ledningssystemets dokumenthantering Centuri, sökbart och tillgängligt för medarbetare. Arbete pågår med tillgänglighet till allmän patientinformation även på hemsida. Rutiner och stödjande verktyg angående att arbeta med tolk läggs tillgängligt via samma system.	RÖK						
MEDARBETARE							
Olikheter bland medarbetare ska värdesättas genom att inkludera medarbetare från tex andra länder och kulturer.		RS	X	X			
Under punkten samhälle finns beskrivning avseende mottagande av personer med akademisk hälso- och sjukvårdsbakgrund.	RÖK						
En förfrågan är lagt till arbetsförmedlingen om möjlighet till uttag av statistik i kvartal eller tertial för att finna mål mätetal för hur regionen agerar som mottagande arbetsgivare/praktikmottagare för sökande under och efter etablering ur gruppen	RÖK						

<p>utomeuropeiskt födda i nuläget en statistik som ska göra det möjligt att följa och se om/hur/inom vilka områden vi är starka och var vi måste göra andra insatser för att nå förbättring</p>			
<p>Förfrågningar om språkpraktik för nyanlända utan hälso- och sjukvårdsbakgrund sker direkt till ansvariga chefer. Utifrån enheternas möjligheter och förutsättningar tar varje enskild chef beslut om erbjudande om språkpraktik.</p>	RÖK		
<p>Region Jämtland Härjedalen deltar i ett länsövergripande projekt, KIVO, med stödfinansiering av EU. Projektet syftar till att nyanlända ska bli intresserade och utbilda sig inom omvårdnad. Projektet ska också syfta till att ge bra förutsättningar för nyanlända att kunna etablera sig på arbetsmarknaden inom hälso- och sjukvård. KIVO= Kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg, Jämtland. KIVO-metoden möjliggör en systematisk kvalitetssäkrad rekrytering från gruppen långtidsarbetslösa.</p>	RÖK		
<p>Förfrågningar om t ex praktik för nyanlända samt personer som efter sin etableringsfas står långt ifrån arbetsmarknaden sker direkt till ansvariga chefer. Utifrån enheternas möjligheter och förutsättningar tar varje enskild chef beslut om erbjudande om t ex praktik. Personalkonsulter knutna till respektive område är chefens stöd i tolkning av regelverk och hur avtal upprättas. Detta förfaringssätt tillämpas vad gäller samtliga förfrågningar gällande personer långt från arbetsmarknaden</p>	RÖK		
<p>Region Jämtland Härjedalen har avtal med ett antal universitet och omvårdnadsutbildare. Nyanlända som genomgår utbildning via dessa erbjuds praktik inom rådande system med praktikavtal osv. Förfrågningar om praktik utanför avtalade går direkt till berörda enheter/chefer. Utifrån enheternas möjligheter och förutsättningar tar varje enskild chef beslut om erbjudande om t ex praktik. Detta förfaringssätt tillämpas vad gäller samtliga förfrågningar gällande personer långt från</p>	RÖK		

arbetsmarknaden																
Asylsökande och nyanlända ungdomar i gymnasieskolan ges samma möjlighet som andra inskrivna i gymnasiet att söka och erbjudas feriepraktikplats.	RÖK															
I nuläget finns ingen motpart för Region Jämtland Härjedalen när det gäller praktikavtal för asylsökande varför detta inte heller sker.																
VERKSAMHETSRESULTAT																
Bevaka och vidta ytterligare åtgärder för att uppnå målen i finansplanen.					X	X										
Förtydligande beslut angående avgifter för asylsökande, gömda och tillståndslösa beslutades november 2016. Informationsmaterial upprättades.		RS														
<i>Fördelning av de extra statliga medlen utifrån välfärdsmiljarder 2016 samt 2017.</i> <u>Intern fördelning av extra statsbidrag för flyktingmottagandet 2016</u> Fördelningen av det extra statsbidraget för flyktingmottagandet hanterades under 2016 i enlighet med påtalade behov i äskandeförfarande.		RS/ RUN														
<table border="1"> <tr> <td>Kollektivtrafik</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Systemstöd för återsök av ekonomisk ersättning hälso-sjuk och tandvård</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Informationsmaterial, översättningar hälso-sjuk och tandvård</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Utbildning/ utveckling av vsh inom hälso-sjuk och tandvård</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>Utökad ersättning att kompensera för undanträngningseffekter Hälso-sjuk och tandvård.</td> <td>81 %</td> </tr> </table>	Kollektivtrafik	4 %	Systemstöd för återsök av ekonomisk ersättning hälso-sjuk och tandvård	4 %	Informationsmaterial, översättningar hälso-sjuk och tandvård	4 %	Utbildning/ utveckling av vsh inom hälso-sjuk och tandvård	7 %	Utökad ersättning att kompensera för undanträngningseffekter Hälso-sjuk och tandvård.	81 %						
Kollektivtrafik	4 %															
Systemstöd för återsök av ekonomisk ersättning hälso-sjuk och tandvård	4 %															
Informationsmaterial, översättningar hälso-sjuk och tandvård	4 %															
Utbildning/ utveckling av vsh inom hälso-sjuk och tandvård	7 %															
Utökad ersättning att kompensera för undanträngningseffekter Hälso-sjuk och tandvård.	81 %															
<u>Intern fördelning av det extra statsbidraget för flyktingmottagandet 2017</u> Fördelas utifrån påvisade behov med inriktning på de verksamheter som inte kostnads ersätts på annat sätt och då bland annat gällande förbyggande/ hälsofrämjande/ integrerande insatser.		RS / RUN														

Asyl-flyktinghälsan	14 %			
Översättningar Patientinformation	4 %			
Systemstöd VERA-asyl drift	1 %			
Kollektivtrafik	4 %			
Utbildning/utveckling/beredskap	13 %			
Stimulansbidrag integration "praktikersättning"	4 %			
Satsningar förebyggande/ hälsofrämjande för barn och unga samt mödravård	11 %			
Utökad ersättning till Hälso-sjuk och tandvård som ej erhåller ersättning utifrån åtgärdsklassifikation	50 %			
<p>Arbetet med att förbättra och förenkla återsök av kostnader för kostnadskrävande vård för asylsökande och varaktig vård för nyanlända fortsätter och extra statliga medel har nyttjats till inköp av systemstöd som ska säkra och optimera återsök, samt för statistikuttag och därigenom säkra möjlighet till erbjuden vård och uppföljning. Införandet pågår.</p>			RS	