

# En region att längta till och växa i

En grundläggande medarbetarutbildning kring beteende och bemötande

# Utbildning värdegrund

- Uppdrag från den politiska ledningen och regiondirektören
- Syfte:
  - Alla medarbetare och förtroendevalda ska känna till och efterleva regionens kärnvärden
    - Välkomnande, handlingskraftig, pålitlig
  - Att belysa vikten av gott bemötande och beteende
    - externt
    - internt
  - Stärka Region Jämtland Härjedalens varumärke
  - Bidra till att underlätta rekryteringar genom vårt bemötande och beteende

# Baseras på regiondirektörens ledningsdeklaration

Region Jämtland Härjedalen har ledare och medarbetare som **genom sitt beteende:**

**Skapar värde för den vi är till för**

**Är välkomnande mot alla**

praktiserar öppenhet och dialog

bidrar till arbetsglädje

agerar normvidgande

**Visar handlingskraft**

utför dagens jobb och utvecklar morgondagens

provar nya metoder och arbetssätt

uppmuntrar till eget ansvar och kreativitet

**Upplevs pålitliga**

värnar kvalitet och effektivitet

ger återkoppling och söker lösningar

# Grundläggande nivå

- Individuell webbutbildning på grundnivå
- Implementering av fem delar:
  - värdegrund,
  - varumärke,
  - lean,
  - jämlik- och jämställd verksamhet,
  - medarbetarskap och arbetsmiljö
- Arbetsgrupp
- Referensgrupp

# Körkort för anställning

- Obligatorisk för samtliga medarbetare och förtroendevalda
- Ett körkort för anställning – även nyanställda!
- Betonar beteendet!
- 40-tal bilder – 4 filmer, interaktiva uppgifter, reflektionsfrågor, information...
- Instruktioner i text och tal
- 1 – 1,5 tim – kan stoppas och återupptas när som helst
- Chefer genomför utbildningen först – efter det övriga medarbetare
- Fullgjord uppgift noteras i kompetenshanteringssystemet Saba
  
- **Hålls ständigt levande:** apt, flödesmöten, medarbetarsamtal, arbetsmiljöenkät...

# Fortsatt arbete

- **Förvaltningsansvar:** Kommunikationschef
- **Gruppering för utvecklingsansvar:**
  - Kommunikationschef – sammankallande
  - Utvecklingschef/Projektledare chefsutveckling
  - Sara Nilsson, teamledare Kommunikationsavdelningen
  - Jessica Isaksson, verksamhetsutvecklare, leancoach
  - Hanna Westerlund – HR-strateg
  - 1-2 medarbetare från HS – Anna-Karin Andersson + 1 medarbetare
  - 1 medarbetare från RUF – Anders Byström föreslår vem

# Utveckla befintliga verktyg

- Uppdrag utvecklingsgrupp:
  - Utveckla redan befintliga verktyg:
    - **Medarbetarutbildningen** : utveckla och förfina
    - **A3**: hur jobbar vår enhet med våra kärnvärden?
    - **Leanspel**: kan genomföras vid behov och i mån av resurser

# Utveckla nya verktyg

- **Bereda nya verktyg och arbetssätt, exempelvis:**
  - **Värdegrundsspel**
    - Kräver tid och resurser för att bli klart
    - Bör ingå i en större plan där uppföljning är tydlig
  - **Månadens dilemma:** centralt utskick till samtliga, diskuteras på apt, fikaraster mm...
  - **Verksamhetsbesök:** önskemål som kräver särskild kompetens och resurs
  - **Digitala verktyg:** Hur kan vi använda oss av exvis mentimeter i värdegrundsarbetet?
  - **Övriga förslag** från när och fjärran

**Regionledningen är beslutande organ för genomförande**