

Hälsa- och sjukvårdspolitiska avdelningen  
Anna-Kerstin Lejonklou  
Tfn: 070- 6001908  
E-post: anna.k.lejonklou@regionjh.se




2017-09-26

RS/780/2017

## Bilaga 1, Resultat alla framgångsfaktorer

I regionstyrelsens, vårdvalsnämndens och regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplaner finns ett antal framgångsfaktorer (utvecklingsområden). De anger respektive nämnds eller styrelse prioritering för 2017 utifrån de strategiska mål som regionfullmäktige fastställt. Framgångsfaktorerna följs upp genom beskrivningar och där det är möjligt i form av indikatorer. Uppföljningen ligger sedan till grund för den samlade bedömningen av måluppfyllelsen för de fyra perspektiven som redovisas i tertialrapporten, delårsbokslutet och årsbokslutet genom en sammanfattande beskrivning och ett cirkeldiagram.

Måluppfyllelsen för framgångsfaktorerna bedöms efter följande skala:

	Rätt åtgärder är utförda. Inga ytterligare åtgärder behöver göras under 2017. Framgångsfaktorn är uppfylld.
	Rätt åtgärder för att framgångsfaktorn ska bli <i>uppfylld till årets slut</i> är planerade och/eller påbörjade.
	Fel åtgärder eller inga åtgärder är planerade eller påbörjade. Vad tänker du göra?

## Innehåll






Bilaga 1, Resultat alla framgångsfaktorer .....	1
Perspektivet Samhälle .....	2
Perspektivet Patient.....	15
Perspektivet medarbetare .....	22
Perspektivet Verksamhetsresultat.....	26







## Perspektivet Samhälle







Framgångsfaktorerna inom perspektivet samhälle verkställs av regionstyrelsen, regionala utvecklingsnämnden och vårdvalsnämnden.




Regionala utvecklingsnämnden har förutom nedanstående framgångsfaktorer att upp ett antal ytterligare aktiviteter att arbeta med utifrån nämndens reglemente. Resultatet av måluppfyllelsen för de målen återfinns i regionala utvecklingsnämndens delårsbokslut.

Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd, god beredskap och snabb hantering.	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Etablera eHälsocenter som nav för samverkan om e-hälsifrågor mellan det offentliga och näringslivet.*		Arbetet pågår. Hyreskontrakt är påskrivet. Lokalen om ca 850 m2 har fått nya ytskikt och möblerna har precis anlänt. Hyresavtal med andrahandshyresgäster är dock inte klara, muntliga löften från Östersunds kommun och aktörer från näringslivet finns.
	<b>Vårdvalsnämnden</b>		
	Stimulera innovationsutveckling hos hälsovalsaktörerna.		Förslag har funnits till stimulanspeng
	<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>		
	Samarbete med ALMI gällande Innovations- stöd till företag som har innovativa idéer i form av innovationscheck till företagen		ALMIs måluppfyllelse är mycket god
Information om stödmöjligheter och ansökningsblanketter på hemsida ska vara genomfört.		Genomfört.	
Kompletterande funktion för att stimulera den entreprenörsdrivna entreprenörprocessen		Enligt OECD finns i länet många spännande men i ett större sammanhang, allt för små företag. En del av denna utveckling kan förklaras via centralt styrda innovationsprocesser. Men samtidigt så finns	

Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>i vårt gleasa perifera område en entreprenörsdriven innovationsprocess, som kommer ifrån de enskilda företagen. En förstudie visar på behovet av en mer efterfrågestyrd process, som skall komplettera de centrala initiativen. För att lägga grunden för denna funktion är rekommendationen att genomföra en utvärdering som går igenom de 44 pågående projekten, deras inriktning och vad de ger för effekter, för att sedan utforma den kompletterande funktionen.</p>
	<p>Verka för genomförandet av innovationsstrategin i offentliga sektorn och näringslivet i regionen</p>	<p style="text-align: center;"></p>	<p>Under 2017 arbetas primärt med följande fem aktiviteter i det Regionala Innovationsprogrammet (RIP) utifrån Region Jämtland Härjedalens roll att leda det Regionala tillväxtarbetet;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitet 1 - Regionalt verksamt.se</li> <li>• Aktivitet 9 &amp; 75 - Stödjande projektkontor</li> <li>• Aktivitet 20 - Skapa Mötesplats Jämtland Härjedalen</li> <li>• Aktivitet 66 - Skapa gräns-överskridande mötesplats</li> <li>• Aktivitet 74 - Skapa stödande mötesplats för cirkulär ekonomi</li> <li>• Aktiviteterna 20, 66, 74 och 75 kommer vi operativt arbeta med inom vårt projektkoncept "SMICE" ("Samskapande Mittnordisk Innovationsarena för Cirkulär Ekonomi") tillsammans med Sör- &amp; Nord Tröndelags fylkeskommuner.</li> <li>• Aktivitet 9 förbereder vi flera aktiviteter inom tillsammans med innovationsstödsystemet bl.a. via en ansökan till Vinnova med projektnamn "Gräsrotskraft - flippat projektstöd för eldsjäljar".</li> </ul> <p>Aktivitet 1 arbetar vi med underlag för att hitta en uthållig lösning i dialog med innovationsstödsystemets parter.</p> <p>Dialog om hur de övriga 75 aktiviteterna ska genomföras förväntas bl.a. ske medborgardrivet inom de prioriterade mötesplatserna som Region Jämtland Härjedalen ansvarar för. I arbetet med företagsstöd så har RUN genom område näringsliv möjlighet att bevilja medfinansiering för investeringar i byggnader, maskiner, marknadsföring, produktutveckling och innovationsfinansiering. 64,3 mnkr har beslutats under årets åtta första månader. Projektmedel används också för att initiera utvecklingsinsatser, som till största del sker i någon form av samarbete</p>





Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>med företag/organisatio-ner. Till och med augusti har beslut fattats för 58,2 mnkr.</p> <p>Exempel på sådana insatser är projekten AlmiInvest, Smart Industri, Strategisk Kompetensförsörjning, Konstupplevelser i världsklass och Samarbete skolan och industri, där samarbetsparten är just IUC Group AB. Ett annat exempel är finansiering av inkubatorn som har sin placering på campus i Östersund. Verksamheten har erhållit både projektmedel och grundfinansiering.</p>
	<p>Verka för att besöksnäringen fortsatt utvecklas i regionen</p>		<p>Enligt senast tillgängliga statistik uppgick antalet gästnätter totalt till 10,7 miljoner (+4%), varav 3 miljoner i kommersiellt boende</p> <p>Genom delägda bolag eller föreningar som regionen är medlem i, arbetar förvaltningen indirekt med rubrikens mål. Ett exempel är Jämtland Härjedalen turism, som arbetar med att utveckla turismutbudet. Det handlar om allt från företagens och destinationer aktivitetsutbud till företagens egen utveckling.</p> <p>Kompetensplattformen sitter med i ett branschråd för besöksnäringen (Swetour) som jobbar med kompetensfrågan inom branschen. Under 2017 har ett Position Paper tagits fram inom Swetour där rådets prioriteringar och aktiviteter är definierade.</p>
	<p>I samarbete med övriga Region Jämtland Härjedalen stimulera innovationer inom sjukvård och omsorg</p>		<p>Under året haft flera möten med Fou angående deras kommande projektansökan 0.1-1.0.</p> <p>Det omfattande projektet med att ta fram ett giftfritt alternativ till blodpåsar av PVC avslutades 30 juni med slutrapportering i september. Projektet har haft deltagande företag från flera länder och tester har utförts av såväl vår egen specialistvård som Karolinska universitetssjukhuset. Resultatet är mycket lyckat och kan ligga till grund för en kommersiell lansering.</p> <p>Interreg projektet VælTel att utveckla välfärdsteknologi inom både regionen och länets kommuner arbetet pågår</p>
	<p>Delta på företagarföreningars möten med information kring stöd- och sökmöjligheter</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 26/1: Nyföretagarcentrum/Innanförs-akademien – info-möte för nyanlända</li> <li>• 21/2: Informationsträff i Ragunda – deltagande företagare, Nyföretagarcentrum, Almi, Länsstyrelsen(Landsbygdsprogrammet),</li> </ul>




Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>Leader3Sam och Peak Region Science Park.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28/3: Bergs kommuns företagärkecka</li> <li>• 29/3: Kontrollantutbildning av våra kontrollanter tillsammans med personal från Tillväxtverket.</li> <li>• 6/4: Intern kontrollant-utbildning av kommunernas Näringslivskontor. Information om stöd mm gavs. Berit &amp; Gunilla</li> <li>• 18-19/4: Deltagit informationsmöte av Europeiska Investeringsbanken – vi höll ingen info, men mingel.</li> </ul>
	”Öppen dörr” för att ta emot företagsbesök		Medarbetare på näringslivsenheten har ett öppet och välkomnande arbetssätt. Men det upplevs inte öppet och välkomnande i lokalerna på Lagmannen där företagen har svårigheter att ta sig in.
	Bra samarbete med kommunernas näringslivsenheter		Möten med näringslivschefer/ tillväxtchefer sker en gång i månaden, sammankallande är områdeschefen för näringsliv. Information om 1:1 medel till näringslivskontoren sker fortlöpande över året.
<b>Effektiv infrastruktur kring vägar, järnvägar, flyg, bredband och digital teknik</b>	<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>		
	Medverka i arbetet för fossilfritt 2030		<p>Arbete pågår bland annat fortsatt övergång till HVO inom kollektivtrafiken och införande av El-bussar i tätortstrafiken i Östersund i december 2017</p> <p>Område Välfärd, klimat och kompetens arbetar bland annat via länets klimatråd.</p>
	Arbeta fram, och under år 2018 fastställa, en ny Länstransportplan för perioden 2018 – 2029 utifrån regeringens direktiv och ramar. (redovisas som aktivitet 2017, men som mål 2018)		Förslag till Länstransportplan 2018-2029 har upprättats i samråd med Trafikverket, kommunerna och transportutvecklingsrådet. Planen är utsänd på remiss.
	Verka för ett ökat kollektivt resande		<p>Till och med juli månad minskar resande med buss något. Antal resor på tåg ökar och uppgår till ca 77 000 resor. (71 000 föregående år).</p> <p>Resandet har samma omfattning som 2016, om tågresor inkluderas. Resandet inom Stadsbussarna ökar 2 % jämfört med samma månad föregående år.</p>
Verka för att Regionens intressen tas till vara i Trafikverkets förslag till		Förslaget till Nationell plan offentliggjordes 31 augusti och är nu ute på remiss.	




Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	ny Nationell plan för transportsystemet för perioden 2018 – 2029.		
	Verka för att minst 90 % av alla hushåll och företag har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s vid utgången av 2020 (redovisas som aktivitet 2017-2019, men som mål 2020)		Regionala utvecklingsnämnden har beslutat att den regionala bredbandsstrategin ska revideras.  Arbete pågår via regionens bredbandskoordinator. Statistik publiceras 1 gång per år.
	Fler utexaminerade med IT-kompetens		Har genomfört föreläsningar om digitalisering för elever på MIUNs Turimprogram.  Har haft träffar om kompetensförsörjning och kvinnor/flickor inom IT yrken med Barn- och utbildningsförvaltningen näringslivskontoret, lärocentrum Östersunds kommun och MIUN.  Dialog med projektet LärOm och studieyrkesvägledares roll  Arbete med utveckling av statistik av utexaminerade, särskilt viktigt att den kan delas upp på flickor och pojkar.
	Verka för en digitalisering i samhället		Initierat ett nätverk för ansvariga för nya dataskyddsförordningen i kommuner, förbund och regionen.  Initierat utbildning i nya dataskyddsförordningen.  KITE ett samverkansprojekt för kommuner, förbund och regionen inom kompetens, IT, eHälsa och eFörvaltning.  Deltar i interregprojektet SMICE med fokus på digitalisering  Bäckedals Folkhögskola har startat nya distansutbildningar och arbete pågår med att utveckla dessa.
<b>Kulturen har en viktig roll för regional</b>	<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>		
	God spridning av	53 %	





Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
utveckling, hälsa, delaktighet, inflytande och personlig utveckling	kulturaktiviteter med hög kvalitet i regionen Minst 50 % av utbudet utanför Östersunds kommun  Minst 50 % av utbudet till barn och unga.	↑  52 %	
	Genomföra Kultur i vården-program och särskilda programaktiviteter för seniorer	↑	Kultur i vården är företrädesvis musikprogram för i vården alla förekommande former av boenden, men även öppna mötesplatser för äldre. ett 40-tal produktioner har getts till demensboenden, äldreboenden, servicehus, öppna mötesplatser. En filmturné i äldrevården har genomförts.
	Utveckla arbetet med volontärsarbete	→	Jamtli redovisar utfallet i sitt bokslut
	Fortsätta arrangörsutvecklingsarbetet med särskild inriktning på unga arrangörer och nyanlända	↑	För att stärka arrangörsutveckling för Estrad Norr dialog med kommunerna. Genom förbättrad kommunikation och framförhållning ska utbudet vara relevant för mottagaren. Utbildning för arrangörer ges genom filmpool och riksteatern.
	Öka möjligheten att arbeta med regionens konst inom hälso- och sjukvården	↑	7 konstuppdrag, 7 regionenheter har fått konsultation av konstnärer, varav Strömsunds hälsocentral med samisk profil. Konstdatabasen har uppgraderats. Ny utställning planeras i Primusrummet.
	Utveckla det pedagogiska arbetet med nyanlända och ensamkommande barn	↑	17 aktiviteter som exempelvis Konstkollo där ensamkommande och nyanlända ungdomar deltagit. Inom Kulturbussens aktiviteter har många nyanlända barn o unga nåtts i alla kommuner.
	Samverka för insatser i det regionala integrationsarbetet	↑	Särskilda stödinsatser till integration genom kultur om 11 aktiviteter. Integrationsworkshops har genomförts inom film resp. bild och formområdet.
	<b>Integration genomsyrar hela det regionala utvecklingsarbetet</b>	<b>Regionstyrelsen</b>	
	Utreda hur enhet för asylflyktinghälsa kan vara ett stöd till övriga verksamheter samt hur enheten kan främja positiv	→	Pågående arbete i samverkan med chef för Asylflyktinghälsa att tydligare beskriva arbetssätt och prioriteringar i en flexibel organisation anpassningsbar utifrån de skiftande behov och förutsättningar verksamheten ställs inför.










Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	hälsoutveckling för asylsökande och nyanlända.*		Utvecklingsstrateg för asyl-flyktingfrågor och Samordnare Integration Regional utveckling utarbetade har i enlighet med uppdrag tagit fram en Plan för mottagande av asylsökande och nyanlända flyktingar. Planen utformades för att ge stöd till verksamheternas dagliga arbete och främja att verksamheterna i Region Jämtland Härjedalen ska klara sitt befintliga uppdrag och kunna ge asylsökande den service och hälso- och sjukvård som de har rätt till. Planen beskriver ansvarsfördelning, Region Jämtland Härjedalens uppdrag, finansiering, samordning och samverkan, erfarenheter och identifierade utmaningar och utvecklingsbehov samt beredskap och styrgrupp asyl-flyktingfrågor. Planen godkändes av regionledningen i maj 2017.
	Genomföra regionövergripande utbildningar inom område asyl- och flyktingvård, där kulturkompetens ingår.		Tre utbildnings/föreläsningdagar inplanerade under hösten 2017. "Psykisk hälsa/ohälsa hos nyanlända flyktingar" 19 oktober "Vad flyr jag från- Vad kommer jag till" 28 november. "tortyrskador, psykosomatik, sociokulturella, professionella, samhälleliga och etiska aspekter kring aktivitet, hälsa, vård, omsorg, rehabilitering för etiska minoriteter" prel 6 dec.
	Arbeta fram en lokal modell för hur Region Jämtland Härjedalen kan hjälpa sjukvårdsutbildade personer som söker asyl eller fått uppehållstillstånd att få praktikplats eller ett arbete inom hälso- och sjukvården, får sin utbildning validerad och få sin legitimation.		Modell för praktik för nyanlända akademiker inom hälso-och sjukvård publicerad av personalavdelningen den 21 juni 2017.
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa upp hur vårdgivarna inom hälsovalet tar tillvara på kompetens som synliggörs och bereder möjlighet till anställning.		Genomfört i uppföljning för 2016
<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>			
	Utveckla samarbete med kommunerna och arbetsförmedlingen kring		Deltar i dialog med nationell och regional nivå angående ökade möjligheter för arbetsförmedling och kommuner att samverka i regionala/kommunala

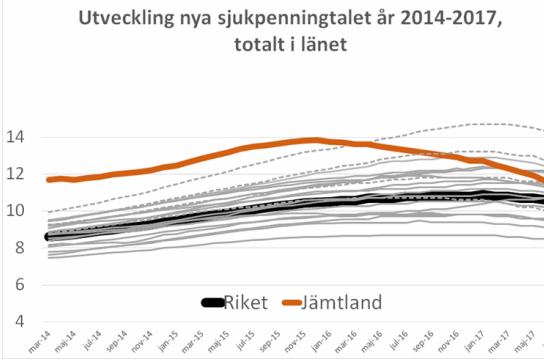
Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	frågor om inflyttades möjlighet till anställning		projekt.  Samarbete pågår i Integrationsprojekten.
	Utveckla och förbättra metoder och processer i samverkan med övriga aktörer kring etableringen på arbetsmarknaden		<p>Pågår i socialfondsprojekt UVAS - unga som varken arbetar eller studerar. Har fått förlängning fram till 20 juni 2018.</p> <p>Pågår i socialfondsprojekt Öppen Arena. Start 201704 med analysfas i de fem kommuner som deltar i projektet för att därefter övergå i genomförandefas från och med oktober</p> <p>Plug In2.0” har arbetat med att höja kvalitén inom skolan så att fler erhåller examen-utbildning vilket underlättar inträdet på arbetsmarknad. En förutsättning är ett nära samarbete med arbetsmarknad och tydliga strukturer</p> <p>Pågår i projekt integration Jämtland Härjedalen</p> <p>Styrgruppen för projekt Yrkesspråk har påbörjat sitt arbete med att hitta modeller och smidiga samverkansformer mellan aktörer kring utrikes födda. I förlängningen är målet att stärka utrikesföddas kompetens inom branscher med stor efterfrågan på arbetskraft.</p>
	Utveckla modeller och strukturer för språkinläringen		<p>Plug In2.0 ett av målen är att arbeta med nyanländas lärande , en del kommuner ar fördjupat si mer inom det, (SprsIm)</p> <p>I projekt Yrkesspråk som arbetar med utveckling av SFI är analysfasen klar och man går in i genomförandefasen i september.</p> <p>Ett arbete för att mäta och analysera genomströmningen på gymnasiets individuella program för språk (IMSPR) har påbörjats.</p> <p>Ett av målen för projekt Yrkesspråk, som gått in i sin genomförandefas, är att effektivisera språkinläringen för vuxna utrikes födda. Deltagande lärare och utbildningschefer har rekryterats till utbildning som startar i september</p>
	Samverka och stötta civilsamhällets insatser för integrationen av nyanlända och inflyttade i regionen		Ett exempel på utvecklingsarbete för att stödja företagsutveckling och arbetsskapande sysselsättning inom sociala företag är det projekt Arbetsintegrerande sociala företag, som Region Jämtland Härjedalen tilldelats av Tillväxtverket.






Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>Projektet genomförs i samarbete med Östersunds kommun, Samordningsförbundet och Coompanion Jämtlands län.</p> <p>Bäckedals Folkhögskola avslutade kursen "Svenska från dag ett" under vårterminen 2017 för asylsökande med totalt 287 deltagarveckor tilldelade.</p> <p>I projekt Jämtland Härjedalen har några kommuner en frivilligsamordnare som koordinerar arbetet i kommunen.</p> <p>Dialog med kommuner och Länsstyrelsen hur arbetet ska fortsätta att utvecklas och goda exempel och erfarenheter ska spridas i länet.</p>
<p><b>Jämtland Härjedalen har en ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande</b></p>	<p><b>Vårdvalsnämnden</b></p>		
	<p>Säkerställa att medborgarna får tillgång till likvärdig vård och känner trygghet. Viktigt vid planerande av vårdens utveckling och i samverkan med kommunerna.</p>		
	<p>Följa utvecklingen för vårdgivarna i gränstrakter och turistorter kring hur de arbetar för att bli attraktiva för utomlänspatienter</p>		<p>Arbete pågår med att bli attraktiva för alla patienter</p>
<p><b>Regionala utvecklingsnämnden</b></p>			<p>Med bas i tidigare arbeten, OECD-rapporten och sammanställningen av Läget i länet har ett samlat program för befolkningsökningen i Jämtlands län utformats. Det består av en helhet med 7 olika insatsområden med en samordnande koordinatorfunktion upprätthållen av Region Jämtland Härjedalen. Utfallet baseras på en möten med olika aktörer och personer, där en fördjupad dialog genomförts kring målsättning, prioriteringar och innehåll. Det slutliga resultatet har löpande redovisats i olika regionala instanser och sammanhang. Beslut är sedan taget att starta arbetet med Programmet för långsiktig befolkningsutveckling, där nästa steg är att utforma en handlingsplan, med budget för de kommande åren. Målet är att kunna fastställa en långsiktig,</p>
<p>Faktabaserad kunskapsspridning om det demografiska läget och dess största påverkansfaktorer</p>			

Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>helst 10-årig plan vid årsskiftet</p> <p>Dialog med nationell nivå angående vikten av Migrationsverkets närvaro i länet och att antalet nyanlända positivt påverkar befolkningsutvecklingen. Viktigt är även att få möjligheten att arbeta fram lokala modeller för att människor ska vara egenförsörjande och därmed öka chansen till att de bor kvar.</p>
	<p>Nära samverkan med kommuner och näringsliv gällande inflyttning och rekrytering</p>		<p>Två integrationschefsmöten och en workshop har genomförts under perioden. En handlingsplan för höstens gemensamma arbetsområden har tagits fram vilket bl.a. är styrgrupp för projekt Integration Jämtland Härjedalen, genomströmning på gymnasiet, trafik-kunskap el liknande, öka andelen nyanlända i arbete och studier.</p>
<p><b>Förbättrad psykisk hälsa</b></p>	<p><b>Regionstyrelsen</b></p>		
	<p>Utveckla behandlingsmetoder och förebyggande insatser för psykisk hälsa.</p>		<p>Stöd och behandlingsplattformen är klar att använda inom Regionen. Upphandling av moduler som ska användas av vuxenpsykiatri och primärvården genomfördes under våren. Utbildning av tilltänkta behandlare genomfördes också under våren. Hälsocentralen påbörjade patientarbete strax före sommaren. Inom övriga primärvården och inom vuxenpsykiatri kommer arbetet starta under hösten.</p>
	<p>Utveckla samverkan med Norge, Västerbottens läns landsting och Norrbottens läns landsting om stärkt psykisk hälsa bland samer.</p>		<p>Ett gemensamt projekt har startats tillsammans med SANKS (samiskt nationellt kompetenscenter – psykisk helsevern og rus), Västerbottens läns landsting och Region Norrbotten. Medel har efter ansökan tilldelats från Socialdepartementet, för att etablera ett kunskapsnätverk för samers hälsa. För innevarande år finns 3 miljoner kronor. Projektets övergripande syfte är att bidra till att förbättra tillgången på hälso- och sjukvård som tar hänsyn till samers språk och kultur. Projektet ska identifiera centrala vårdverksamheter, samordna och tillvarata kompetens inom området samt hitta sätt för hur denna kompetens ska kunna användas på ändamålsenliga sätt. Projektet ska också ta fram en gemensam strategi för samers hälsa.</p>
<p>Genom uppdrag till samordnare påbörja ett regionövergripande arbete med att följa upp och utveckla det</p>		<p>Samordnare för att påbörja det regionövergripande förebyggande arbetet att minska självmord tillträdde i maj. Framtagande av regional handlingsplan för suicidpreventivt arbete påbörjades i juni, med deltagande från Region JH</p>	


Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	suicidpreventiva arbetet.*		och kommunerna i länet. Ansatsen är att handlingsplanen ska vara färdigställd i mitten av 2018. Det pågår även en satsning genom utbildning av instruktörer i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa). Under hösten kommer 35 personer att utbildas fördelade till kommunerna, Jämtlands gymnasieförbund (elevhälsan), sameorganisationer, jägarförbundet samt vuxenpsykiatri och primärvården.
	Högre grad av samverkan och samarbete med andra särskilt skolan.		Samverkan är i många delar god mellan BUP och elevhälsa samt socialtjänsten. Dock finns förbättringspotential och målet om "högre grad" har ej uppnåtts generellt sett. Starten av samfinansierat team mellan BUP och socialtjänsten i Östersund (IKB) är dock ett undantag. För bättre samverkan mellan BUP och Elevhälsa skulle en skriftlig överenskommelse mellan kommunerna och Regionen behöva upprättas specifikt kring samverkan BUP och Elevhälsan. En överenskommelse utöver det som regleras i Jämtbus.
<b>Vårdvalsnämnd</b>			
	Följa utvecklingen av behandlingsmetoder och distansberoende teknik för behandling och förebyggande arbete inom psykisk hälsa		Kommer att ingå statlig satsning
	Följa upp handlingsplanen för den statliga satsningen om psykisk hälsa		Pågår
<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>			
	Särskilda prioriteringar i folkhälsoarbetet ska vara att främja den psykiska hälsa samt att förebygga psykisk ohälsa hos unga		Två samordnare har utsetts från regional utveckling att leda arbetet med den länsövergripande handlingsplanen psykisk hälsa för Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner. Processarbetet har påbörjats och löper enligt plan. Under våren genomfördes en länsövergripande analys inom området barn och ungas psykiska hälsa (upp till 24 år). Bland annat genomfördes en enkätundersökning av den psykiska hälsan i länet med drygt 700 respondenter. Resultatet av analysen lägger grund för de mål som tas fram inom ramen för handlingsplanen. Senast 31 oktober ska 2017 års arbete återredovisas till SKL. Inom område psykisk

Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<p>hälsa hölls det i mars 2017 en regional konferens kring suicidprevention med 450 deltagare.</p> <p>En länsövergripande riktlinje; samverkan i form av Barnhälsoteam har tagits fram under våren (beslut september) och ska implementeras i kommunerna. Barnhälsoteam syftar till en tidig samverkan mellan förskola, BVC och socialtjänst.</p> <p>Ett exempel på utvecklingsarbete för att stödja företagsutveckling och arbetsskapande sysselsättning inom sociala företag är det projekt Arbetsintegrerande sociala företag, som Region Jämtland Härjedalen tilldelats av Tillväxtverket. Projektet genomförs i samarbete med Östersunds kommun, Samordningsförbundet och Coompanion Jämtlands län.</p> <p>En Regional samordnare för suicidprevention har anställts. Arbetet med en Regional handlingsplan för suicidprevention har påbörjats och förväntas vara färdig i mitten av 2018.</p> <p>Bäckedals Folkhögskola har startat upp studiemotiverande folkhögskolekurs (SMF) under höstterminen för att ge ungdomar som saknar betyg från grund- och gymnasieskolan ett ökat självförtroende att studera och därmed få jobb. Vi har blivit tilldelade 32 platser och utav dessa har Arbetsförmedlingen anvisat 11 platser.</p> <p>Projekt Plug In2.0 arbetar med framgångsfaktorer (framtagna av projektet) för att utveckla metoder och modeller i arbetet med ungas/hälsa och ohälsa</p>
<b>Hälsofrämjande och trygga levnadsvillkor och samordnad hälso- och sjukvård för minskade sjukskrivningstal</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Utveckla rutiner för upptäckt av barn och unga som utsätts eller riskerar att utsättas för psykiskt och fysiskt förtryck.		Rutin framtagen för att ”fråga om våld i nära relationer”. Likaså finns rutin för dokumentationen i Cosmic samt dokumentation/ärendehantering av orosanmälan. Funktionsansvarig för våld i nära relationer utsedd på BUP. Samtlig personal skall under 2017 genomgå webutbildning i frågor som rör våld i nära relationer.
	Etablera ett gemensamt chefsnätverk för BUP och elevhälsan där också ungdomsmottagningarna har möjlighet att delta. *		Områdeschef BUV samt Enhetschef Ungdomsmottagningarna deltar i chefsnätverk med elevhälsochefer.
Riskbruksverksamheten ska prioritera aktiviteter i		Aktuella aktiviteter: ”Stopp det är du värd”.	

Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	syfte att minska tobaksbruket hos ungdomar inom handlingsplanen för en tobaksfri region 2025.		Motiverande samtal till personal som skall stödja ungdomar som vill minska tobaksanvändning. Informationskampanj om goda levnadsvanor.
	Tillsammans med kommunerna analysera resultat från hälsosamtal i skolan, med syfte förebygga övervikt och fetma hos barn och ungdomar.	↑	Rapport om hälsosamtal analyserad. De kommuner som velat ha hjälp har fått det.
	Barnombudens roll ska ses över och utvecklas.*	→	Ingen förändring sedan föregående rapportering. Ny framgångsfaktor sedan i maj. Efter uppföljning har följande beslutats: att förbättra rutiner för att tillgodose barnens rätt som anhöriga när misstanke om våld finns i nära relationer, samt att följa upp hur rutin för orosanmälningar följs.
	Region Jämtland Härjedalen ska ha ett hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetssätt (inom levnadsvanorna tobak, alkohol, motion, och goda matvanor).	→	Många insatser i det dagliga arbetet så som tobaksavvänjning, viktiga mammor, START kampanj, motiverande samtal om matvanor, droger, motion.
	Arbeta efter långsiktig utvecklingsplan för att minska sjukskrivningar i länets befolkning.	↑	<p>Arbete sker i linje med den långsiktiga utvecklingsplanen. Sjukpenningdagarna i Jämtlands län sjunker snabbast i landet och målet för året har med råge uppnåtts.</p>  <p>Utveckling nya sjukpenningtalet år 2014-2017, totalt i länet</p>
Region Jämtland		↑	Arbete pågår med att tydliggöra rutiner och att





Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Härjedalen ska vid utgång av 2018 ha stabila och fungerande rutiner för samordnad tidig rehabilitering och ha hög kompetens inom försäkringsmedicin.		skapa stabila former för samverkan mellan vården, övriga berörda myndigheter och länets arbetsgivare. Utbildning av ST-läkare i försäkringsmedicin pågår på ett strukturerat sätt sedan många år. Under 2017 har därutöver riktade utbildningsinsatser gjorts för alla läkare i primärvård och psykiatri, i samarbete mellan processledningen i sjukskrivningsprocessen och Försäkringskassan. Web-utbildning i försäkringsmedicin kommer inom kort att finnas tillgänglig för samtliga läkare i Saba-cloud.
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Ge information om vårdvalen till medborgarna på olika sätt så att de blir mer kända.		Planering inför hösten
	Följa upp tillgängligheten		Görs månadsvis
	Inför regionfullmäktiges sammanträde i juni anpassa ett förfrågningsunderlag för hälsoval, barn- och ungdomstandvård och medicinsk fotvård 2018 med utgångspunkt från strategiska mål i regionplanen.		
	Arbeta för jämlik tandhälsa i länet och tillgodose särskilt utsattas behov av tandvård tex bedömningstandvård och nödvändig tandvård.		
	Öka kunskapen hos länets medborgare om det reformerade tandvårdsstödet.		
	Följa utvecklingen av sjuktalen i länet.		Görs månadsvis
	Medverka och bevaka frågor som rör arbetet med samverkan i norra		

















Strategiskt mål samhälle	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	regionen		
	Aktivt arbete utifrån folkhälsopolicyn och regionens arbete genom ”Mobilisering mot droger”		Myndighetssamverkan inom arbetet med våld i nära relationer. Pågående arbete med region, kommuner, polis, åklagare och länsstyrelsen

## Perspektivet Patient

Framgångsfaktorerna inom perspektivet Patient verkställs av regionstyrelsen och vårdvalsnämnden.








Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
<b>Patientsäker jämlik och jämställd vård av god kvalitet efter behov</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Påbörja arbete med en övergripande handlingsplan för jämställdhetsintegrering i syfte att fungera som en plattform för jämställdhetsarbete.*		Denna framgångsfaktor är ny efter genomgång av tertialrapporten för april. Jämställdhetsintegrering i den tänkta handlingsplanen omfattar hela regionens verksamhet.  Jämlik vård är en viktig del av begreppet god vård. Det är väsentligt att använda alla dimensionerna av begreppet god vård används vid redovisning och analyser. Det bör göras inom ramen för kartläggning av vad som görs baserat på att Utvecklingsstrateg tillträder sin tjänst den 1 september. Övergripande handlingsplan för jämställdhetsintegrering i syfte att fungera som en plattform för jämställdhetsarbete bör påbörjas under hösten, men blir sannolikt inte helt klar, utan får fortsätta in på nästa år.
	Vården ska följas upp med könsuppdelad statistik där det är möjligt och resultaten analyseras för minst tre diagnoser. Där skillnader föreligger ska förslag på åtgärder lämnas.*		Könsuppdelad statistik finns att ta fram för de flesta mätetal. Rutin hur man kan arbeta med könsuppdelad statistik finns. Verksamheterna beskriver att de tar fram statistik könsuppdelat och vidtar åtgärder då de ser skillnader. Tillsammans med regional utveckling görs på uppdrag av sociala vård och omsorgsgruppen en analys av fallskador. Resultat beräknas finnas tillgängligt i slutet av november.
	Fler patienter som besöker sjukvården ska få läkemedelsberättelse vid utskrivning från slutenvård.*		Det genomsnittliga värdet i Regionen har ökat från 29,5% till 31,63%. Område Medicin har sedan flera år lämnat ut läkemedelsberättelse vid utskrivning till närmare 80-90% av patienterna. Årets ökning beror främst på att område Ortopedi lämnat ut läkemedelsberättelse i större utsträckning. Tyvärr kan inte Område Kirurgis mätresultat hämtas på grund av att deras utdata inte är rätt kopplad i COSMIC. Felsökning pågår.
Ytterligare minska och följa upp förskrivning av antibiotika.		I juli hade Regionen minskat antibiotikaförskrivningen med 3% jämfört med föregående år (266 rec/TIN jämfört med 273/TIN). Det är fortsatt en stor spridning mellan hälsocentralerna, vilket gör att lokalt Strama-arbete riktar in sig på de hälsocentralerna med högst	






Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	<p>En översyn av screeningfrågorna om tandhälsa för BVC ska genomföras.*</p> <p>En journal granskning av 3-åringar remitterade till pedodontist ska genomföras.*</p>		<p>förskrivning.</p> <p>Översyn av screeningsfrågorna ska ske under 2017. Screening av barn 0-2 år i samarbete med sjuksköterskor på BVC görs sedan 2014. Andel screenade 2 – åringar har ökat från 24 % till 32,5 % 2016. Även andelen med tandvårdsåtgärder har ökat från 4,5 % till 12 % 2016. Journalgranskning har skett av 3 åringar remitterade till pedodontist.</p>
	<p>Fler enheter ska tillämpa rutiner för samordnad individuell plan (SIP) och egenvård.*</p>		<p>Planerade åtgärder finns, men är beroende av IT-stöd för SIP. IT-stödet är under utveckling och beräknas klart under nästa år. Egenvårdsmall finns i COSMIC, utbildning har utförts.</p>
	<p>Fortsatt arbete inom Ledningskraft för att beakta de äldre och multisjukas behov av vård och kontinuitet i denna. Tillgång till specialistkompetens och teamresurser är viktigt för dessa grupper. Implementering av närvårdsteam ska följas.</p>		<p>Mobilt närvårdsteam (MiNT) är i gång, fortfarande i projektform och med finansiering av professionsmiljarden</p> <p>Ny uppdragsbeskrivning för Ledningskraft är klar. Arbete med ”Lagen om samverka vid utskrivning från slutenvård” (LOSUS) pågår i projektform</p> <p>Intensivt arbete med Hemsjukvårdsavtalet pågår</p>
	<p>Vårdkvalitet ska bibehållas eller förbättras i minst tre stora patientgrupper utifrån resultat i kvalitetsregister.*</p>		<p>Strokevård – reperfusion vid stroke</p> <p>Hjärtsjukvård – Reperfusion i tid</p> <p>Cancervård– Tid från misstanke om bröstcancer till operation &lt; 28 d.</p>
	<p>Implementera nationella riktlinjer för sjukdomsförebyggande metoder och därigenom synliggöra det förebyggande perspektivet i vårdprocesserna. Det hälsofrämjande arbetssättet ska främja goda matvanor, fysisk aktivitet, minskat tobaksbruk och alkoholbruk.</p>		<p>De nationella riktlinjerna är implementerade vid att enklare råd angående tobak, alkohol, motion och kost ges av samtlig yrkesgrupper som träffar patient, rådgivande samtal ges av legitimerad personal, behandling med mer än ett besök ges i exempelvis gruppverksamhet vid rökavvänjning.</p>
	<p>Den reviderade rutinen "Att ställa frågan om våld och hantera svaret" ska tillämpas i högre utsträckning än</p>		<p>Informationsinsatser har givits och stöd har erbjudits till verksamheterna. Användande av mallen ”våldsutsatthet och / eller oro för barn” i journalsystemet COSMIC har ökat, vilket tolkas som att rutinen används i ökad omfattning.</p>

Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	2016.		
	Utveckla samarbete mellan primärvården, psykiatri och specialiserade somatiska vården för att tidigt identifiera riskpersoner för suicid.		Samarbetsformer mellan vuxenpsykiatri och primärvårdens medicinska ledning finns genom handläggningsöverenskommelse och Zamsynsdokument som reglerar hur samarbetet ska ske. Arbetet med suicidprevention kommer att förstärkas sedan särskild samordnare rekryterats.
	Identifiera behov av vårdnivå hos personer som ofta söker akut vård.		Mångbesökarprojektet startade under våren. Bl a träff med Ösd kommun, tittat på metod för att identifiera mångbesökare, träff med mobila närvårdsteamet, möte med chefläkare mm. Inget arbete har bedrivits under sommaren eftersom projektsjuksköterska arbetat i patientnära arbete. Plan att ta kontakt med patienter efter sommaren.
	Bedriva ett aktivt patientsäkerhetsarbete i hela Region Jämtland Härjedalen och arbeta förebyggande för att minska vårdskador (t.ex. fall, trycksår, undernäring, blåsöverfyllnad). Arbetet ska i förekommande fall bedrivas tillsammans med kommunal vård.		Patientsäkerhetsdialoger genomförs enligt plan. Implementering av ny föreskrift för vårdskadeutredningar pågår. Arbetet med att förebygga vårdrelaterade infektioner fortgår även det enligt plan med bland annat utbildningar och hygienronder. Ombyggnations- och ventilations frågor har tagit tid i anspråk. Arbetet med säkert införande av läkemedelsmodul i COSMIC pågår. En regionövergripande gruppering för Trycksår är under uppstart. På grund av resursbrist har delar inom patientsäkerhetsarbetet som avvikelshantering och medborgarinformation halkat efter.
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa upp hälsovalet 2016 med fokus på kontinuitet och om primärvården är jämlik och jämställd i länet.		
	Se över tilläggsuppdraget för folkhälsoinsatser inför 2018.		Ingen förändring inför 2018
	Utveckla vårdvalen så att de motsvarar befolkningens behov.		Ingen mätning genomförd 2016. Oklart 2017
	Följa utvecklingen gällande standardiserade vårdförlopp för cancer.		
	I syfte att kunna ge bättre		Handlingsplan är på gång



Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	och snabbare vård för personer med psykisk ohälsa, följa upp hur samverkan mellan specialiserad psykiatri, psykosociala enheter inom primärvård och andra samhällsaktörer utvecklas		
	Följa upp vårdvalet för barntandvård så att vårdvalet för barntandvården kan utformas så att den blir likvärdig i hela länet och har hög kvalitet.	↑	
	I det förebyggande arbetet följa hur barn med risk för sämre tandhälsa fångas upp.	→	Utv av IT-stöd pågår
	Följa upp vårdvalet för medicinsk fotvård utifrån om den utmärks av kvalitet, lättillgänglighet, kontinuitet, professionellt bemötande och god service.	→	
	Tillsammans med regionstyrelsen genomföra strategiska upphandlingar av privata vårdgivare där de kan komplettera vården som bedrivs i egen regi	↑	
<b>Region Jämtland Härjedalens vård ska så långt möjligt ges i hemmet eller så nära hemmet som möjligt</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Primärvården ska erbjuda de vårdsökande kontinuitet och vid behov ett multiprofessionellt omhändertagande.	↑	Införande av arbetssätt med triage, införande av öppen mottagning/lättakut Identifiera mångbesökare/multisjuka
Specialiserade vården ska tillsammans med primärvård och kommunal vård ändra arbetssätt för att delta i utveckling av vård i hemmet.	→	Ett närvårdsteam har startats för att kunna möta patienterna i deras hem. Teamet består av läkare och sjuksköterska. Projekt återinskrivningar. Primärvården, specialiserade vården och kommunerna arbetar aktivt med nytt hemsjukvårdsavtal. Avtalet skrivs utifrån att intentionerna i Den nya lagen om utskrivning från slutna vård (LOSUS) ska vara möjliga att förhålla sig till.	

Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Inom Region Jämtland Härjedalen och tillsammans med kommunerna utveckla nya arbetsformer för vård på distans och mobila lösningar,	↑	I VålTel har den organisatoriska grundstrukturen lagts, kontakter med kommuner i Norge och Sverige för att ge information och att göra en behovsinventering har gjorts/ alternativt är snart färdiga. På motsvarande sätt har kontakter med företagen tagits i bägge länder. I ett delprojekt har en verksamhet (fickultraljud) startats och i två av tre delprojekt finns några idéer på projekt långt gångna. Ytterligare kontakter, fr.a. med företag behövs under det närmsta ½-året för att uppnå målet om minst ett genomfört projekt inom varje delprojektområde.
	Stöd ska ges till anhöriga som ger vårdande insatser i hemmet.	↑	Stöd till anhöriga som ger vårdande insatser i hemmet är i första hand ett ansvar för kommunerna. Dock är kontakter med anhöriga väsentliga även inom regionens verksamheter och stöd till dem kan tillgodoses via t.ex. kontaktsjuksköterska eller kurator. Mobila verksamheter ger ett utökat stöd till anhöriga utöver sedvanligt stöd i samband med besök på hälsocentral eller sjukhus.
	Informera vårdsökande att använda 1177 vårdguidens webbplats: 1177.se med tillhörande e-tjänster (fd MVK).	↑	Samtliga mottagningar arbetar aktivt för att patienter ska använda sig av 1177.
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa specialiserade vårdens utveckling av vård i hemmet tillsammans med primärvård och kommunerna.	→	
	Följa utveckling gällande distansberoende metoder och arbetssätt då mer vård ska utföras i eller nära hemmet.	↑	
<b>Fördjupat samarbete med kommunerna avseende barn, unga, äldre och utsatta grupper.</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	I samarbete med kommunerna erbjuda nyanlända en hälso- o sjukvård utifrån deras behov.	→	Goda samverkanskanaler upparbetade gällande kvotflyktingar samt nyanlända som kommunplaceras efter asylboenden. Gällande direktkommande anknypningsinvandring finns vissa kvarstående frågetecken.
	Identifiera våldsutsatta	↑	Användande av mallen "våldsutsatthet och / eller oro

Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	personer och erbjuda ett fungerande omhändertagande.		för barn” i journalsystemet COSMIC ökar. Se även 27. Alla gravida tillfrågas i vårdkedjan om våld och våld i nära relation vid ett särskilt besök på MVC
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål med gemensamt agerande när det gäller barn, unga, äldre och andra utsatta grupper.		
	Följa utveckling av familjecentraler, elevhälsa och ungdomsmottagningar.		
	Följa arbetet med hur onödiga inläggningar undviks		
<b>Bättre bemötande och anpassad kommunikation på patientens villkor</b>			
	<b>Regionstyrelsen</b> Utifrån värdegrund och normkritiskt förhållningssätt identifiera brister och vidta åtgärder som stödjer professionellt bemötande.		Medarbetarutbildning genomförd, där målet om att samtliga medarbetare skulle ha genomfört utbildningen 2016 inte uppnåddes. Regionledningen beslutade under våren 2017 om ansvar och plan för fortsatt arbete med värdegrunden. Med utgångspunkt från denna plan och beslut, arbetas nu med att integrera värdegrund i ett professionella förhållningssätt.
	Tillämpa rutin för samtal med barn som anhöriga vid dödsfall och svåra sjukdomar.		Rutin för samtal med anhöriga barn finns och är känd. Vi saknar möjlighet att följa upp den på ett bra sätt. Satsning på BRA-samtal fortsätter. Under hösten kommer ett arbete med syftet att följa anhöriga barn till bröstcancerpatienter att genomföras
	Utveckla analys och styrning utifrån resultat av patientenkäter eller andra källor för patienters erfarenheter/synpunkter.		Under 2017 finns planering för att nationell patientenkät ska genomföras inom primärvård. Analys av resultat kommer att genomföras, förberedelsearbetet är klart från Region Jämtland Härjedalens sida. En annan källa som flera verksamheter använder sig av är patientupplevd kvalitet, vars resultat återfinns i en del av kvalitetsregistren.
	Förbättra kommunikation med patient med hänsyn		Inom ramen för arbete med nationella minoriteter pågår översättning av texter till sydsamiska. Detta har varit





Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	tagen till behov av tolk, skriftlig information om behandling, behov av teckenspråk, punktskrift.		möjligt att göra tack vare att medel från professionsmiljarden kunnat användas. Inom asykhälsan har insatser genomförts för att säkerställa att det finns tolk tillgänglig då det behövs. Inom de verksamheter som nyanlända oftast besöker är kunskapen om vikten av tolk bra.
	Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens övergripande mål med lättillgänglig, tydlig och anpassad information till olika målgruppers förutsättningar.		Pågår
	Analysera behov av anpassad kommunikation och kommunikation kring vårdvalsmöjligheter.		Pågår
Öka patientinflytande	Öka patientmedverkan genom bland annat deltagande i förbättringsarbeten och i upprättandet av standardiserade vårdförlopp.		Patienter var med i HIFA urologen och de kommer också att vara med HIFA Glaukom som startar i november.
	I alla verksamheter ska patienterna ha inflytande och deras erfarenheter tas tillvara genom brukarråd eller på annat sätt.		Brukarråd finns inom flera verksamheter. Det blir allt vanligare att patientgruppsrepresentanter efterfrågas för deltagande med synpunkter i förbättringsarbete. Om det inte finns brukarråd, arbetar verksamheterna för att möta intressenter på annat sätt.
	Arbeta för ett mer personcentrerat arbetssätt genom individanpassad information och använda personens egna resurser dvs. vad denne kan göra själv.		Planering pågår med "min vårdplan" inom cancervården Informationsöverföring med patienten på vårdavd (bedside) Inom medicinska specialiteter har personcentrerat arbetssätt aktivt eftersträvats. Test av särskild vårdplan i journalsystemet har utförts, men är ännu inte implementerad. Personcentrerat arbetssätt och individanpassad information är en aktivitet i hälso- och sjukvårdsförvaltningens verksamhetsplan. Utveckling av att nå information via ex 1177. Behandlingar via digital teknik ex KBT
	Journal på nätet ska införas under 2017		Beräknat införande 1/10 2017, som tyvärr kommer att bli försenast.














Strategiskt mål patient	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per  augusti	Kommentar
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa upp hur hälsovalsaktörerna arbetar med att tillvarata kunskaper och synpunkter, till exempel genom brukarråd.		Görs i bokslut






## Perspektivet medarbetare

Framgångsfaktorerna inom perspektivet Medarbetare verkställs av regionstyrelsen och regionala utvecklingsnämnden. Men regionala utvecklingsnämnden har samlat sina medarbetaremål i förvaltningens verksamhetsplan. En uppföljning av de målen återfinns i nämndens delårsbokslut. Vårdvalsnämnden har ingen egen personal och inga egna mål under medarbetarperspektivet.

Strategiskt mål Medarbetare	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
<b>Regionstyrelsen</b>			
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>	Tydliga förväntningar på chefer i organisationen ger förutsättningar till ett gott ledarskap.		Arbete med ledningsdeklaration och chefsutvecklingsprogram pågår.  Formulär för uppdrag för chefer samt chefer med uppdrag som verksamhetschef finns fastställt
	Vägledande för arbetsorganisationen ska vara att varje medarbetares kompetens används fullt ut. Alla ska synas och få återkoppling och vid behov stöd.		En modell för karriärvägar har utformats. Ett antal yrkesgrupper har påbörjat yrkes- och verksamhetsanpassningar. Allteftersom det arbetet blir klart kommer det att framgå tydliga karriärvägar och kompetensutveckling för samtliga yrkeskategorier inom hälso- och sjukvård.  Medarbetarnas arbetsinnehåll ska kontinuerligt omprövas. I det årliga medarbetarsamtalet är detta en viktig punkt som diskuteras mellan chef och medarbetare. Ett resultat av medarbetarsamtalet är en kompetensutvecklingsplan.
	Region Jämtland Härjedalen ska vara en attraktiv arbetsgivare för både kvinnor och män.		En handlingsplan har upprättats med ingående aktiviteter från handlingsplanen Attraktivare arbetsgivare t.ex. karriärvägar, kompetenskort för undersköterska, sjuksköterskans första år. Handlingsplanen revideras årligen.
	Alla medarbetare ska arbeta utifrån ett tydligt fokus på vilka Region Jämtland Härjedalen är till för, dvs patienter, kunder och brukare.		I Introduktion för nyanställda ges information om vad som förväntas av varje medarbetare. Regiondirektör och politiskt ansvariga finns på plats.

Strategiskt mål Medarbetare	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Region Jämtland Härjedalen ska vara en hälsofrämjande arbetsplats med goda anställningsvillkor och tillgång till hälsofrämjande insatser.		Arbetsmiljöenkäten visar på ett något högre värde i februari (4,61) i jämförelse med oktober 2016 (4,59). Februaris 2017s värde är det högsta sedan mätningar började i februari 2014. Under året har fackliga organisationerna och arbetsgivaren träffat överenskommelse om arbetstidsmodeller för dygnet runt verksamheter.
	Regionens värdegrund ska vara vägledande i medarbetarnas vardag för att utveckla arbetsmiljön och därmed stärka bemötande och värdskap.		Medarbetarutbildningen ska genomföras av samtliga medarbetare, särskilt fokus på nyanställda. Den 13 september 2017 hade 2831 medarbetare genomfört utbildningen.  Planering av en utveckling av medarbetarutbildning där normmedvetandet är en del.
	Uppdatera arbetsvärderingssystemet och utifrån det påbörja ett arbete med att följa upp modellen för arbetsvärdering ur ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv.*		Verktyget för arbetsvärdering utvärderades under 2016 och utifrån den utvärderingen togs beslut om att fortsätta använda Valuator som systemstöd. Ett arbete pågår för att alla medarbetare ska ha en fastställd värdering Under hösten 2017 ska en lönekartläggning och löneanalys göras och redovisas i december..
	Forskning och innovation ska stimuleras. Region Jämtland Härjedalen ska vara en lärande organisation där spridning av förbättringsarbeten och forskningsresultat är en naturlig del av verksamheten. Region JH ska erbjuda kvinnor och män i flera yrkesgrupper att delta i forskning, även på deltid.		Kommunikations- och FoU-enheten har i uppdrag att arbeta med en dynamisk aktivitetsplan för att fler medarbetare/medborgare ska få kännedom om den forskning som görs inom regionen och att regionen ligger i framkant när det gäller forskning.
<b>En god arbetsmiljö</b>	<b>Regionstyrelsen</b>  Alla medarbetare ska vara delaktiga och ha inflytande i den egna verksamhetens planering och dess utveckling.		I samverkansavtalet är det fastslaget att 10 arbetsplatsträffar per år ska genomföras. Pulsmöten, medarbetarsamtal och andra möten är en komplettering till arbetsplatsträffen. Utifrån lokalt kollektivavtal om samverkan ska skapas möjlighet för alla medarbetare till medinflytande och direktinflytande genom dialog på utveckling, planering och uppföljning av arbetet på den egna arbetsplatsen. Detta sker bl.a. på arbetsplatsträffar.




Strategiskt mål Medarbetare	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Mångfald, i betydelsen inkludering prioriteras i såväl den inre organisationen som samverkan mellan förvaltningar är en nödvändighet för kompetensförsörjningen.		Utifrån överenskommelsen med Arbetsförmedlingen om etableringskoordinator har Region Jämtland Härjedalen tillsammans med Arbetsförmedlingen arbetat fram en modell för hur Region Jämtland Härjedalen kan stödja personer i legitimationsyrke med uppehållstillstånd för att snabbare kunna erhålla svensk legitimation och att få ett arbete inom HSV.
	Teknikutveckling inom Region Jämtland Härjedalens verksamheter ställer krav på att medarbetare och chefer erbjuds fortbildning.		Teknikutvecklingen och hur det påverkar framtida arbetssätt har lyfts med MIUN. Under hösten 2017/ våren 2018 kommer Office 365 att höja nivån och ge andra tekniska möjligheter. Kompetenshanteringssystem Saba Cloud ger också möjlighet att skapa egna utbildningar i lärplattformen.
<b>Kompetensutveckling och karriärvägar</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Utveckla chefsrollen och etablera chefsnätverk.		Projektledare Chefsutveckling är anställd och började 8/5.  Leanfrukost genomförd, liksom ledardialog och utbildning i förbättrings Projektledare Chefs-utveckling är anställd och började 8/5. Leanfrukost genomförd, liksom ledardialog kunskap
	Alla medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan.		Systemstödet SABA Cloud implementeras i verksamheterna 2017. I systemet kommer medarbetares kompetensutvecklingsplanering att registreras.
	Arbetsgivaren ska ta tillvara såväl kvinnliga som manliga medarbetare som har intresse av ledarskap		Chefsaspirantutbildningen arbetar med att locka aspiranter inom organisationen till en karriär som chef.. Det är många sökande till utbildningen.  Kartläggning av chefernas förutsättningar för att fullgöra sitt nya uppdrag genomförd under våren och sommaren 2017.. Utskottet för personal kommer under hösten att föra en dialog om fortsatta åtgärder.
Karriärvägar för alla yrkeskategorier ska finnas samt möjlighet till utveckling genom utbildning.		En modell för karriärvägar har utformats. Ett antal yrkesgrupper har påbörjat yrkes- och verksamhetsanpassningar. Allteftersom det arbetet blir klart kommer det att framgå tydliga karriärvägar och kompetensutveckling för samtliga yrkeskategorier inom hälso- och sjukvård.	






Strategiskt mål Medarbetare	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
<b>En kompetensförsörjning som understödjer omställning till framtidens behov</b>	<b>Regionstyrelsen</b>  Inventera kommande kompetensförsörjningsbehov. Framåtsyftande kompetensförsörjning med hänsyn tagen till befolkningens behov av vård.		Kompetenskartläggning genomförd under vintern 2016/2017 Resultatet av den är sammanställt och ger underlag för en handlingsplan både på regionnivå och områdesnivå.
	Region Jämtland Härjedalen är en god förebild för elever och studenter inom olika vårdutbildningar.		Region JH genomför årligen studiebesök för elever från grundskola och årskurs 2 i gymnasiet. Det är både gemensam information till respektive grupp och besök på någon enhet eller mottagning med handledare från vården eller tandvården. Modell för sjuksköterskans första år är framtagen.
	Aktivt arbeta för att studenter blir framtida medarbetare.		Det pågår kontinuerliga aktiviteter för att framtida studenter ska bli framtida medarbetare.. För sjuksköterskor sker träffar i termin 4,5 och 6.
	Olikheter bland medarbetare ska värdesättas genom att inkludera medarbetare från t.ex. andra länder och kulturer		Se svar på framgångsfaktor under det strategiska målet <i>En god arbetsmiljö</i> om mångfald.
<b>Minskade sjuktal för Region JH:s medarbetare</b>	<b>Regionstyrelsen</b>  Region Jämtland Härjedalen ska tillsammans med arbetsförmedlingen, försäkringskassan med flera arbeta med ett långsiktigt utvecklingsarbete för att minska den höga andelen sjukskrivna.		Sjukfrånvaron har minskat från 6,5 till 5,7 %. Det är kvinnorna som minskat mest.  Under året har stort fokus legat på de långa sjukskrivningsfallen. Arbetsgivarens roll i arbetet med att sänka sjuktalet är mycket viktig och stort fokus har därför legat på chefsutveckling och stöd till chefer. Forskning visar på tydliga samband mellan ledarskapets kunskap och förutsättningar och en hälsofrämjande arbetsplats. Bygga upp en organisation och ett arbetssätt som långsiktigt säkrar det hälsofrämjande arbetet i regionen med specialister i hälsofrämjande teamet och samarbete mellan olika aktörer i rehabiliteringssammanhang. Intern rörlighet och arbete med att föra en dialog och utbilda chefer i rehabiliteringsprocess och tidiga insatser har också påbörjats och kommer att fortsätta.  Ett fortsatt arbete pågår för att åstadkomma ytterligare

Strategiskt mål Medarbetare	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Arbeta utifrån långsiktig plan för minskade sjukskrivningar	↑	sänkning Arbete sker i linje med den långsiktiga utvecklingsplanen. Sjukpenningdagarna i Jämtlands län sjunker snabbast i landet och målet för året har med råge uppnåtts.





## Perspektivet Verksamhetsresultat









Framgångsfaktorerna inom perspektivet verksamhetsresultat fastställs av både regionstyrelsen, vårdvalsnämnden och regionala utvecklingsnämnden.

Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
God ekonomisk hushållning	<b>Regionstyrelsen</b>		
	God ekonomisk hushållning innebär att Region Jämtland Härjedalen ska uppnå och bibehålla en styrka i ekonomin och långsiktigt följa principen att varje generation jämställt och solidariskt bär kostnaden för den service som den konsumerar och beslutar om.		Regionens svåra ekonomiska situation fortsätter. Regionstyrelsen har under året fattat en rad beslut om resultatförbättrande åtgärder, dock kommer de inte att hinna leda fram till god ekonomisk hushållning.  Framställan om hjälp med analyser gjordes under våren till SKL. SKL levererade en övergripande analys till fullmäktige i juni. Analysgrupp är utsedd och ett analysprogram är framtaget för hur fördjupade analyser ska ske.
	Om ny verksamhet bedöms nödvändig ska den finansieras antingen genom ökade intäkter eller genom att fördela om befintlig verksamhet.		Rutiner kring inprioriteringar och särskilda beslut i regionstyrelsen har efterlevts under året./
Bevaka och vidta ytterligare åtgärder för att uppnå målen i finansplanen.			Under året har följande beslut om resultatförbättrande åtgärder vidtagits: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revidering av LUP ekonom</li> <li>- Ökning av internstafetter istället för hyrläkare</li> <li>- Optimera nyttjandet av hyrläkare i primärvården</li> <li>- Uppföljning strukturbeslut om primärvården (LUPpaketet)</li> <li>- Extern genomlysning av psykiatri</li> <li>- Göra en övergripande plan för köpt vård</li> <li>- Reserestriktioner och inköpsrestriktioner</li> <li>- Ökad samverkan med kommunerna inom administration och teknisk service</li> <li>- Samverkan inom labmedicin med övriga norrlandsting</li> <li>- Översyn konkurrensneutralitet regiondriven primärvård</li> <li>- Pilotstudie angående produktionsuppdrag inom 2-3 områden</li> </ul>




Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samverkan med annan gällande sterilcentralen</li> <li>- Utvärdering av internhandel inom regionen</li> <li>- Undersöka möjlighet att driva verksamhet gemensamt med annat landsting</li> </ul>
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	<p>Vårdvalssystemens ersättningsmodeller ska utformas så att de får en tydligare styrförmåga som leder till tillgänglig, likvärdig vård som arbetar aktivt med ständiga förbättringar, forskning, utveckling och innovationer.</p>		
	<p>Vid utformning av Hälsovalets regelverk och ersättningsmodell ska dialog med regionstyrelsens utskott för ekonomi ske för att tillsammans analysera ekonomiska konsekvenser.</p>		
	<p>Granska privata vårdgivare som arbetar enligt nationella taxan ur ett patientsäkerhets- och ekonomiskt perspektiv. Syftet är, dels att se om vårdgivaren lever upp till de krav som ställs i patientdatalagen, dels att se om regionen betalar ut rätt ersättning till vårdgivarna.</p>		
	<p>Granska fysioterapeuter som arbetar inom hälsovalet med syfte att se om vårdgivare lever upp till de krav som ställs i patientdatalagen.</p>		
<b>Regionstyrelsen</b>			
<p><b>Långsiktig hållbar verksamhet</b></p>	<p>Genom implementering av nya regler för resor, nyttjande av distansoberoende teknik och genomförande av de åtgärder som följer CERO-arbetet ska klimatpåverkan från tjänsteresor och interna transporter minska.*</p>		<p>Per april var det högre utsläpp än motsvarande period 2016, men under våren togs en handlingsplan fram och åtgärder har påbörjats. Under hösten implementeras bland annat ett klimatväxlingsprogram för resor och effekten av det förväntas kunna synas i statistiken för årets sista kvartal. Det är dock tveksamt om vi totalt för hela året kommer att kunna se en minskning.</p>



Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	Social hållbarhet: Region Jämtland Härjedalen ska genom sitt utvecklingsuppdrag verka för ett socialt hållbart samhälle. Det innebär att alla individer får sina rättigheter respekterade. Alla ska på lika villkor erbjudas en livsmiljö där de kan tillgodogöra sig kunskap, utvecklas och ha en god hälsa.		
	Ekonomiskt hållbart definierar Region Jämtland Härjedalen som god ekonomisk hushållning.		Se beskrivning på sid 32 om God ekonomisk hushållning
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	Följa upp och stimulera hälsovalsaktörerna att nyttja och utveckla distansoberoende tekniska lösningar.		
<b>Regionala utvecklingsnämnden</b>			
	Andelen ekologiska livsmedel inom våra folkhögskolor	Minst 30% av kostnaden för livsmedelsinköpen	Mäts i årsbokslut
	Socialt etiskt märkta livsmedel. Minst 6 % av kostnaden för livsmedelsinköpen		Mäts i årsbokslut
	Koldioxidutsläppen från förvaltningens tjänsteresor ska minska med 10 % mot 2015		Mäts i årsbokslut
	Öka medarbetarnas kunskap och engagemang om miljöfrågor  Fördjupad dialog vid två APT		Samtliga verksamheter har diskuterat miljöfrågor på minst 1 APT under perioden.  Flera APT har genomförts med visning av "miljöfilmer"  Nya resepolicyen har presenterats för Valfärd, klimat och kompetens på APT.

Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
<b>Regionstyrelsen</b>			
<b>Effektiva processer</b>	Utvecklingsarbetet med effektiva processer ska ha följande fokuseringar: - god tillgänglighet – god patientsäkerhet – god kvalitet – jämlik och jämställdhet – effektiv rekrytering av personal samt minskade sjukskrivningar i länet.		Arbete pågår med att ta fram en handlingsplan. En Kvalitetsrapport kommer att trycka bl.a. på detta.
	Förbättra resultaten avseende tillgänglighet till vård genom systematiskt arbete med produktions- och kapacitetsplanering, förhållningssätt enligt Lean och standardiserade arbetssätt, t.ex. SVF.		Stödet till hälso- och sjukvårdsförvaltningen så att verksamheterna där kan arbeta med att förbättra tillgängligheten fortsätter att vara högt.
	Förbättra effektiviteten genom att beskriva vårdens processer och komma överens om ansvar mellan de specialiteter som är involverade i aktuell process.		Arbete pågår med att ta fram en handlingsplan. En Kvalitetsrapport kommer att trycka bl.a. på detta.
	Effektiva processer innebär bland annat att rätt kompetens utför respektive arbetsuppgift i rätt tid.		En förstudie om att inrätta ett Kliniskt träningscentrum (KTC) har inletts.
	Vårdens processer ska följas upp utifrån faktabaserade underlag. In- och utprioriteringar ska ske i öppna processer.		Arbete pågår med att ta fram en handlingsplan för kvalitetsutveckling. En Kvalitetsrapport kommer att trycka bl.a. på detta.
	Alla medarbetare ska ha tillgång till resultat för enhetens viktigaste nyckeltal (kan vara från kvalitetsregister, intern uppföljning eller underlag från prodiver).		Vakanta tjänster bemannande sedan mars, men prioriterad utveckling är försenad. Pilot vid någon/några områden planerad under hösten.
	Inköp ska göras ur ett hållbarhetsperspektiv som prioriterar hänsyn till miljö och hälsa.		Vid varje enskild upphandling görs en bedömning av vilka krav som ska ställas, däribland både gällande miljö och hälsa.
	Energianvändningen ska fortsätta minska så att de långsiktiga målen nås.		Hjälpmedel- och MA-enheten utvecklar digitala manualer och webbförmulär i syfte att minska pappersanvändning.

Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			Fastighetsenheten arbetar kontinuerligt med t ex utbyte av belysning till LED-belysning.
	Socialt ansvar ska beaktas vid upphandling av tjänster och produkter.	↑	Vid varje enskild upphandling görs en bedömning av vilka krav som ska ställas, däribland krav på socialt ansvar. I åtta nationellt riskområden ställs alltid krav enligt en nationellt gemensam framtagen uppförandekod för leverantörer.
<b>Vårdvalsnämnden</b>			
	De vårdval som regionen har ska vara tydliga och stödja utveckling av effektiva processer mellan olika vårdgivare och olika vårdhuvudmän.	↑	
	De vårdvalssystem som regionen har ska löpande följas upp och kraven och resultaten ska utvärderas.	↑	
	Utveckla den upphandlade vården i samarbete med regionstyrelsen.	↑	
	Utveckla avtalsrelationen med folktandvården och länets kommuner när det gäller uppsökande tandvård och nödvändig tandvård.	→	Förslag till rutin påbörjad
	Följa upp hur ”program med mål och riktlinjer för privata utförare” som tagits fram under mandatperioden fungerar.	↓	Program ej fastställt
	Följa upp hur vårdgivarna arbetar utifrån Region Jämtland Härjedalens fokuseringar i arbetet med effektiva processer i fråga om tillgänglighet, patientsäkerhet, kvalitet, jämlikhet och jämställdhet samt minskade sjukskrivningar.	→	
	Följa upp resultat och användande	↑	Pågår

Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
	av riktade statsbidrag som rör verksamheter inom vårdvalsnämnden.		
<b>Fördjupat samarbete för att minska kostnader och öka intäkter</b>	<b>Regionstyrelsen</b>		
	Verkställ åtgärdsplanen i långsiktig utvecklingsplan för god ekonomisk hushållning.		Löpande uppföljning görs av åtgärdsplanen. Rutinerna för analys av effekthemtagning av beslutade paket kommer utvecklas under hösten. Tidplanerna för vissa åtgärder behöver revideras. Några paket kommer levereras under hösten. Beslut om revidering av hela LUP ekonomi är fattat.
	Verkställa åtgärdsplan efter 20151111.		Åtgärdsplanen slutredovisades i januari 2017. De fåtal kvarvarande åtgärder överfördes till löpande åtgärder och därmed avslutades detta. Fokus under 2017 ska därefter vara på LUP ekonomi och andra resultatförbättrande beslut.
Verkställa regionstyrelsens beslut februari 2016 om åtgärder.		<p><i>Regionstyrelsen beslutade 2016-03-23 § 57:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antal utförda timmar under 2016 ska återgå till 2013 års nivå, vilket motsvarar en minskning med cirka 140 årsarbetare. Har ej kunnat verkställas – i fördjupning av SKLanalysen kommer ökningarna av årsarbetare att analyseras djupare.</li> <li>- Översyn bör ske av delar av nuvarande jour- och beredskapsorganisation inom den specialiserade verksamheten (med beaktande av det uppdrag att se över akutens bemanning som ingår i LUP-arbetet). Har verkställts och rapporterats till regionstyrelsen – en jourlinje (lung) har tagits bort.</li> <li>- För område kirurgi, ögon och öron ska en extra genomlysning genomföras för att komma tillrätta med det ekonomiska underskottet. Extern genomlysning gjord i två omgångar och nu pågår verkställighet av förslagen inom ramen för OPUS 2020.</li> <li>- Utskottet för personal får i uppdrag att kartlägga enhetschefernas förutsättningar att fullgöra sitt nya uppdrag. Utskottet får också i uppdrag att vid behov föreslå åtgärder för att komma tillrätta med eventuella hinder. Utvärderingen har gjorts och är återrapporterad till styrelsen under</li> </ul>	

Strategiskt mål verksamhetsresultat	Framgångsfaktor* * Ny från 31/5	Resultat per augusti	Kommentar
			våren 2017 – personalpolitiska utskottet fortsätter med vissa åtgärder inom sitt uppdrag.