

Sanna Othman  
Samordningskansliet  
Tfn: 063-147586  
E-post: sanna.othman@regionjh.se

Justitieombudsmannen  
Box 16327  
103 26 Stockholm

## Yttrande över anmälan till JO gällande begäran att få ut journalkopia

### Redogörelse för handläggningen

Den 9 maj 2017 kom det till barn och ungdomspsykiatri på Region Jämtland Härjedalen in en begäran om utlämnande av journalkopia daterad 3 maj 2017.

Berörd befattningshavare beklagar att rutinen för begäran om utlämnande av allmän handling inte har följts. Berörd befattningshavare har muntligen lämnat ett avslagsbeslut på Anmälarens begäran dock inte om skälen för avslag och inte heller om rätten för Anmälaren att få ett skriftligt avslagsbeslut och en medföljande besvärshänvisning om han så önskar.

Från tiden efter mottagandet av Justitieombudsmannens begäran om yttrande har ärendet handlagts korrekt och Anmälarens begäran om journalkopia för sin dotter har därefter hanterats och prövats enligt sedvanlig ordning och regelverk för ärendehantering av utlämnande av allmän handling. Anmälaren har av Region Jämtland Härjedalen fått ett skriftligt avslagsbeslut med motivering samt besvärshänvisning om möjligheten att överklaga.

### Bedömning

Regionstyrelsen konstaterar att Anmälares begäran om journalkopia på sin dotters journal inte handlagts på rätt sätt.

Berörd befattningshavare har förklarat den uppkomna situationen med att hen på grund hög arbetsbelastning och semesterfrånvaro dröjde med handläggningen och svar skickades först 1 juli 2017. Berörd befattningshavare uppger att det av misstag inte angavs rätten till en skriftlig motivering av beslutet och att därmed rutin för ärendehantering för utlämnande av allmänna handlingar inte följdes. Synpunkterna från den berörde befattningshavaren bifogas.

Klart är att befattningshavaren inte uppmärksammat regelverket för ärendehantering och utlämnande av allmänna handlingar och därmed inte heller hanterat begäran om att få ut handlingar i enlighet med regelverket. Regionstyrelsen har regler för hantering av begäran om att få ut allmänna handlingar och de anställda i Region Jämtland Härjedalen känner väl till offentlighetsprincipen, kravet på skyndsamt vid utlämnande av allmänna handlingar och rätten till ett överklagbart beslut vid ett avslag på begäran om att få ut allmän handling.

Berörd befattningshavare har påmints om reglerna om utlämnade av allmänna handlingar och om vikten av en skyndsamt och korrekt handläggning. Regionstyrelsen kommer att se över reglerna för ärendehantering och se till att utbildning i ärendehantering regelbundet sker för Region Jämtland Härjedalens medarbetare inom alla regionens verksamheter inte minst inom vården.

REGIONSTYRELSEN

Christer Siwertsson

Regionstyrelsens 1:e vice ordförande  
Svensson

Hans

Regiondirektör

Bilaga: Synpunkter på händelsen från berörd befattningshavare