

Kritik mot Region Jämtland Härjedalen, Område Psykiatri, för handläggningen av en begäran om utlämnande av journalkopior

Anmälan

I en anmälan som kom in till JO den 25 oktober 2017 framförde L.L. klagomål mot Region Jämtland Härjedalen, Område Psykiatri. Hon anförde bl.a. följande:

I augusti 2017 framställde hon en skriftlig begäran till sin vårdgivare om att få kopior av sin patientjournal. Hon hade vid tidpunkten för sin anmälan till JO ännu inte fått något svar på sin begäran.

Utredning

Anmälan remitterades till Regionstyrelsen, Region Jämtland Härjedalen, för yttrande. I sitt remissvar anförde Regionstyrelsen bl.a. följande:

Redogörelse för handläggningen

I augusti 2017 lämnade L.L. in en begäran om utlämnande av journalkopior till vuxenpsykiatrin på Region Jämtland Härjedalen. L.L. har varken muntligen eller skriftligen fått besked om det föreligger hinder för henne att få ta del av begärda handlingar.

Berörd befattningshavare samt dennes chef beklagar att L.L. inte har fått sin begäran om utlämnande av handlingar prövade enligt sedvanlig ordning och i enlighet med Region Jämtland Härjedalens regler för utlämnande av allmänna handlingar. L.L:s begäran undertecknad den 10 augusti lämnades till en sekreterare på avdelning 3 b psykiatrin. Hen har sedan lagt begäran från L.L. i läkarmapp på enheten för en sedvanlig sekretessprövning.

Handläggningen följer avdelningens regelverk för prövning av utlämnande av allmänna handlingar. Vid patientens utskrivning den 21 augusti har handlingar i L.L:s patientmapp på avdelning 3 b dokumenterats samt scannats in i L.L:s journal. Enhetschef förklarar händelsen med att sekreteraren troligt tolkat att begäran om journalkopior från L.L. hade prövats av läkare på enheten eftersom handlingen låg bland L.L:s övriga patienthandlingar. L.L. har därmed inte fått sin begäran om utlämnande prövat. Region Jämtland Härjedalen har regionövergripande regler för handläggning av begäran om allmänna handlingar; Avdelning 3 b Psykiatrin har även områdesspecifika regler för ärendehantering och begäran om utlämnande av allmänna handlingar.

Ärendet har mycket olyckligt inte prövats och orsaken är mänskligt handhavandefel.

Från tiden efter mottagandet av Justitieombudsmannens begäran om yttrande har ärendet handlagts korrekt och L.L:s begäran om journalkopior har därefter hanterats och prövats enligt sedvanlig ordning och i enlighet med Region Jämtland Härjedalens regelverk för ärendehantering av utlämnande av allmänna handlingar.

Bedömning

Regionstyrelsen konstaterar att L.L:s begäran om journalkopior inte handlagts på rätt sätt.

Berörd befattningshavare har förklarat den uppkomna situationen med att hen inte känner till den inkomna begäran om utlämnande av journalkopior. Utredning av handläggningen av ärendet överlämnades därför till enhetschef till berörd befattningshavare. Begäran från L.L. har på grund av mänskligt handhavandefel inte hanterats enligt sedvanlig ordning och L.L. har därmed inte fått sin begäran prövat. Berörd befattningshavares enhetschef beklagar hanteringen och kommer se över avdelningens rutiner för ärendehantering av utlämnande av allmänna handlingar.

Klart är att befattningshavaren är medveten om regelverket för ärendehantering och utlämnande av allmänna handlingar och att handläggningen ska ske skyndsamt.

Regionstyrelsen har regler för hantering av begäran om att få ut allmänna handlingar och de anställda i Region Jämtland Härjedalen känner väl till offentlighetsprincipen, kravet på skyndsamt vid utlämnande av allmänna handlingar och rätten till ett överklagbart beslut vid ett avslag på begäran om att få ut allmän handling.

Område Psykiatri har påmint om reglerna om utlämnande av allmänna handlingar och om vikten av en skyndsamt och korrekt handläggning. Regionstyrelsen kommer att se över reglerna samt se till att utbildning kontinuerligt sker för Region Jämtland Härjedalens medarbetare.

L.L. fick tillfälle att kommentera remissvaret.

Rättslig reglering

Grundläggande regler om allmänna handlingars offentlighet finns i 2 kap. tryckfrihetsförordningen, TF. Enligt dessa bestämmelser har var och en rätt att ta del av en handling som förvaras hos en myndighet om den är inkommen till myndigheten eller upprättad där, förutsatt att den inte omfattas av sekretess (offentlighetsprincipen). En allmän handling som får lämnas ut ska tillhandahållas genast eller så snart det är möjligt. Det ska ske på stället och utan avgift. Den som begär det har också rätt att mot en fastställd avgift få en kopia av handlingen. En sådan begäran ska behandlas skyndsamt (se 2 kap. 12 och 13 §§ TF).

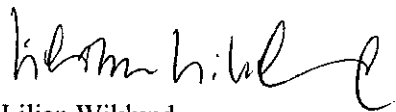
JO har i ett flertal beslut uttalat att innebörden av skyndsamtetskravet i tryckfrihetsförordningen är att besked i en utlämnandefråga normalt bör lämnas samma dag. Någon eller några dagars fördröjning kan dock godtas om det är nödvändigt för att myndigheten ska kunna ta ställning till om ett utlämnande får ske.

Om en begäran om att få ta del av en handling helt eller delvis inte kan tillmötesgå ska den som har gjort framställningen underrättas om detta. Den enskilde ska då också informeras om möjligheten att begära myndighetens prövning och att det krävs ett skriftligt beslut av myndigheten för att beslutet ska kunna överklagas (6 kap. 3 § offentlighets- och sekretesslagen [2009:400], OSL). Den enskilde har rätt att få ett sådant formellt beslut oavsett vad som är grunden för att avslå begäran. Myndighetens avslagsbeslut får enligt 2 kap. 15 § första stycket TF och 6 kap. 7 och 8 §§ OSL överklagas hos kammarrätt. Av 20 och 21 §§ förvaltningslagen (1986:223) framgår att ett beslut ska vara motiverat och försett med anvisning om hur det kan överklagas.


Bedömning

Det har genom utredningen framkommit att L.L:s begäran den 10 augusti 2017 om utfående av journalkopior har handlagts först efter det att JO den 30 oktober 2017 remitterade ärendet till Regionstyrelsen. Ett sådant dröjsmål är givetvis inte godtagbart. Även med beaktande av att dröjsmålet förmodligen har berott på att L.L:s begäran har förbisetts av sjukhuspersonal kan vårdgivaren inte undgå kritik för det inträffade. Jag ser dock positivt på att regionen kommer att se till att utbildning på området sker kontinuerligt för medarbetarna.


Ärendet avslutas.



Lilian Wiklund



Carl Johan Malmqvist

I ärendets beredning har byråchefen Dan Johansson deltagit. 

Sändlista

L.L.

Region Jämtland Härjedalen (Regionstyrelsen [dnr RS/2397/2017] och Område Psykiatri)