

Uppföljning Regionstyrelsen våren 2018 Vårdgaranti Region Jämtland Härjedalen

Region Jämtland Härjedalen (RJH) uppfyller inte vårdgarantin för 0-7-90-90.

Nuläge:

Jämfört med riket ligger RJH över snittet gällande 0:an och under snittet för 7:an. För första besök i specialiserad vård och för operation/åtgärd ligger RJH under snittet i riket

Vårdgarantiläget i Sverige

Vårdgarantins målluppfyllelse enligt de senaste mätningarna.



Källa www.vantetider.se 2018-03-06

Primärvård

Kontakt samma dag och vid bedömt behov av läkarbesök (0:an och 7:an).

Nuläge:

Totalt har telefontillgängligheten förbättrats under 2017. Den regiondrivna primärvården har jobbat med att se över system och arbetssätt under året. Arbete med att implementera akutliggare och RETTS triage påbörjades under 2017 och pågår under 2018, för Östersunds närvårdsområde är planen att implementeringen ska vara klar senast i mitten av april. Detta medför tillgänglighet på andra sätt än bara genom telefon. Antalet påringningar minskar mellan åren, ett möjligt uttryck för förnyade arbetssätt och öppna mottagningar.

Sammanlagt ökade telefontillgängligheten från 85% till 90%. Den regiondrivna primärvården ökade från 84% till 88% och de privata från 94% till 96%¹

Besök inom 7 dagar har förbättrats under 2017. Fortsatt ser vi brister i hur man bl.a. registrerar och ett arbete är påbörjat med att se över och standardisera hur vi registrerar besöken. Bedömningen med implementeringen av nya arbetssättet med triage/akutliggare, öppen mottagning innebär att tillgängligheten för 7:an bör öka.

Totalt ökade 7:an från 85 % 2016 till 86 % 2017 då regiondrivna primärvården ökade från 85% till 87% medan de privata låg kvar på 85% dvs samma resultat som 2016²

Primärvård

Primärvård- få kontakt samma dag	100 % (0-an)	2014-12-31: 83,5 % (variation 61-100) 2015-12-31: 82 % (variation 66-100) 2016-08-31: 84 % (variation 65-100) 2017-12-31 medelvärde under året 88 % (variation 76 - 96 medelvärde) Region 2017-12-31 medelvärde under året 96 % (variation 90 - 100 medelvärde) Privat				
Primärvård: vid bedömt behov av läkarbesök ska detta erbjudas	100 % inom 7 dagar (7:an)		2014-12	2015-12	2016-10	2017-12 medelvärde under året
		Total	88 % Region 90 % Privat	84 % 91%	84 % 94%	87 % Region 85 % Privat
Statistik fördelat på män och kvinnor går att ta ut						

1 Vårdvalsnämndens bokslut 2017
2 Vårdvalsnämndens bokslut 2017

Specialiserad vård

Andel väntande på besök hos specialist

Vid utgången av januari 2018 var det 80 procent av samtliga patienter i landet som inte väntat längre än 90 dagar på ett besök hos en specialist, det vill säga det som är vårdgarantins tidsgräns. Motsvarande siffra för december 2017 var 81 procent. I några landsting, Stockholm, Halland, Östergötland och Gotland, var det 90 procent av patienterna som väntat max 90 dagar. Till de som har de längsta väntetiderna till besök hos specialist är Region Jämtland Härjedalen.

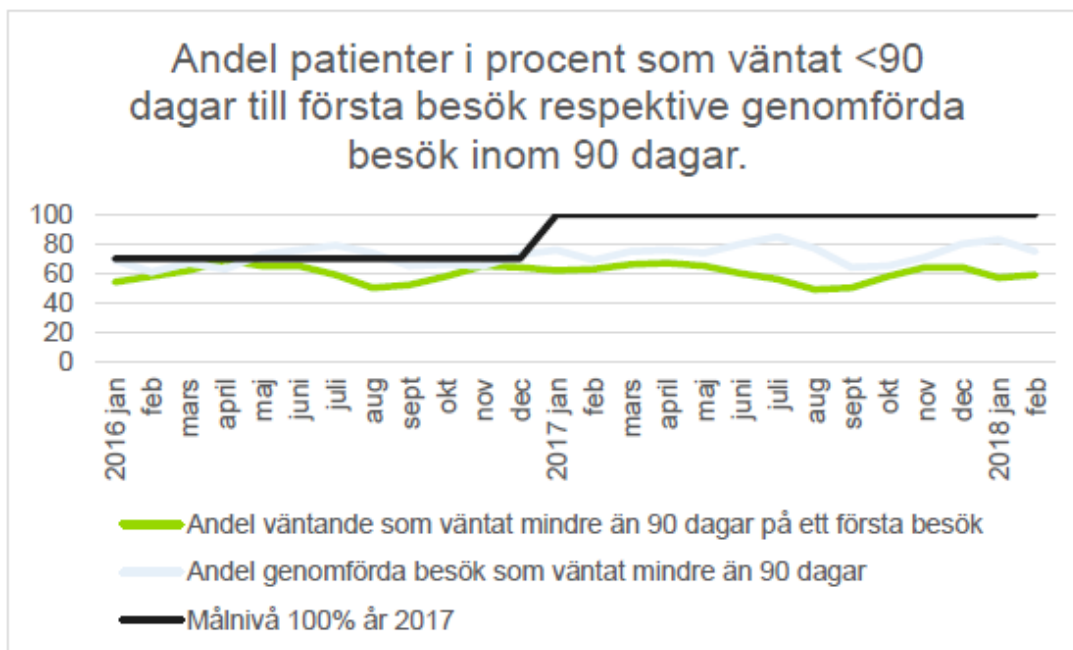
I Region Jämtland Härjedalen har inga patienter med mag- och tarmsjukdom väntat längre än 90 dagar. Det samma gäller för de som väntar på specialistbesök till allmän intermedicin. Specialiteter som exempelvis reumatisk sjukvård, hjärtsjukvård, barn- och ungdomsmedicin och hudsjukvård kan erbjuda 9 av 10 patienter besök inom vårdgarantin.

Andel väntande på besök hos specialist

För väntande till operation för riket ser det allmänna läget sämre ut än för besöken. I Hallands, Gotlands, Blekinge och Jönköpings län var det 9 av 10 patienter som väntat på sin operation inom vårdgarantins gräns om 90 dagar. I de norra landstingen var det en klart lägre andel (omkring 60 -70 procent) inom 90 dagar.

När det gäller ögonoperationer har flera landsting en mycket god tillgänglighet till operation. I hälften av landstingen är det 9 av 10 som väntat inom vårdgarantigränsen. Detsamma gäller för ortopediska operationer, i åtta av landets landsting är tillgängligheten mycket god.

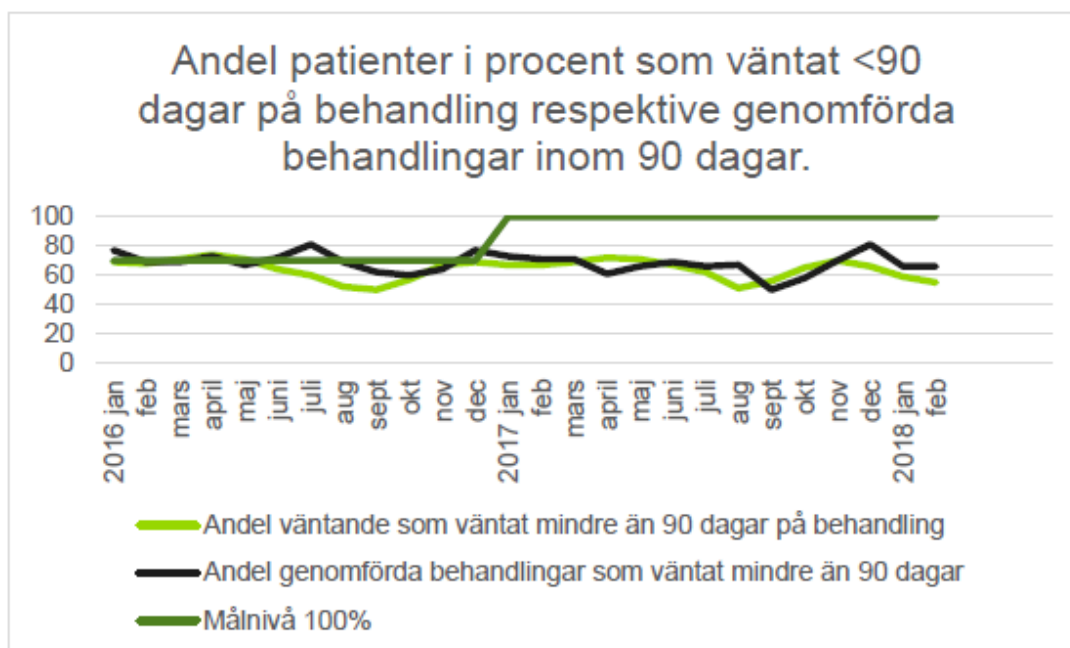
För Region Jämtland Härjedalen lämnar utvecklingsenheten in månadsrapporter med information om tillgänglighet i andel patienter som väntat till första besök och operation/åtgärd inklusive andel genomförda första besök och operation/åtgärder



Könsuppdelad statistik för februari månad 2018:

Väntande till 1:a besök, totalt: 59 procent varav kvinnor 60 procent och män 58 procent.

Genomförda 1:a besök, totalt: 75 procent varav kvinnor 76 procent och män 73 procent.



Könsuppdelad statistik för februari månad 2018:

Väntande till behandling, totalt: 55 procent varav kvinnor 57 procent och män 53 procent

Genomförda behandling, totalt: 66 procent varav kvinnor 64 procent och män 67 procent

Medborgar- och medarbetarfrågor kring vårdgaranti och fritt vårdval

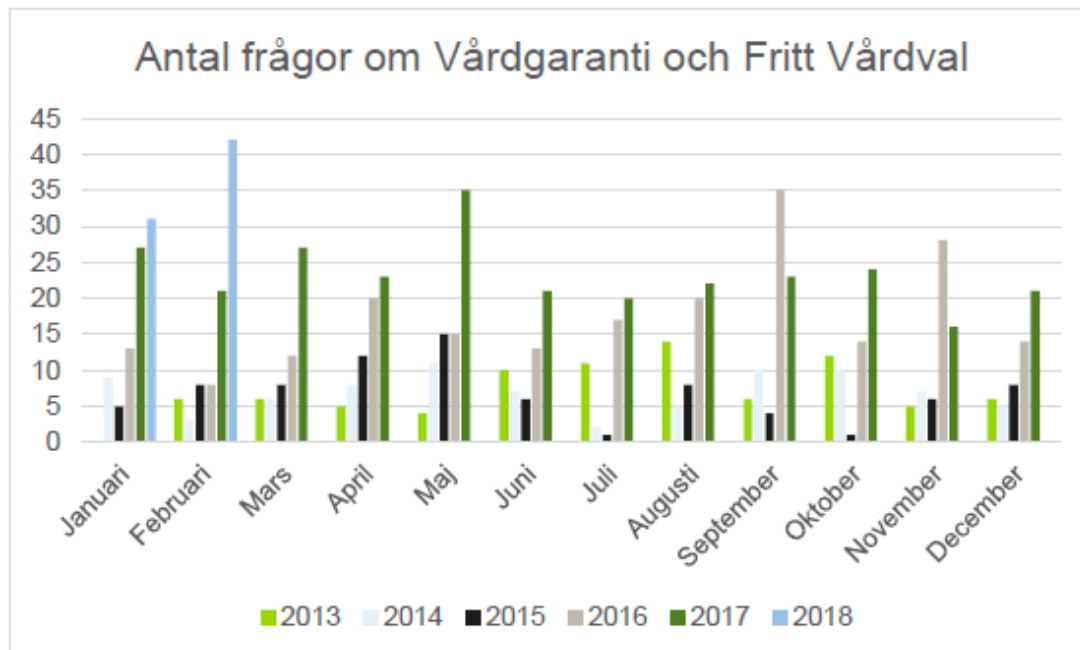
Frågor om vårdgaranti och fritt vårdval via telefon och myndighetsbrevlåda ökar markant och kommer från patienter, medborgare, anhöriga och verksamhetsföreträdare.

Åren 2013 -2015 var det ca. 83 samtal / år. Under 2016 skedde en ökning till 209 samtal och under 2017 ökades dessa ytterligare till 280 samtal.

Frågorna handlar mest om vilka regler som gäller för att kunna nyttja vårdgarantin. Enstaka frågor handlar om Fritt Vårdval. Det är ofta som patienter/anhöriga upplever att personal på mottagningarna inte kan skilja på Vårdgarantin och Fritt Vårdval.

En ökning av antalet frågor som berör öron-näsa-hals och ögon har skett sedan november 2017.

I snitt kommer också 2-4 samtal per vecka med frågor om fritt vårdval till beställarenheten.



Utvecklingsområden

Rapporterna till SKLs tillgänglighetsdatabas är inte kompletta. Ett arbete med kvalitetssäkring och korrigerings av felaktiga data har under 2017 påbörjats.

- Inför Överenskommelsen Patientmiljarden, har under år 2016 och 2017 gjorts ett förarbete/pilotarbete där tre landsting deltagit för att skapa möjlighet till en bredare ansats vad gäller kompetens och möjlighet till mätning av ett effektivare arbetssätt för ökad tillgänglighet.

Enligt utredningen om god och nära vård innebär den förstärkta vårdgarantin i primärvård att landstingen ska erbjuda den enskilde att inom tre dagar får en medicinsk bedömning av legitimerad personal. För att detta ska vara möjligt behöver primärvården både införa förändrade arbetssätt och förändrad väntetidsuppföljning. Överenskommelsen vill uppmuntra till en bredare ansats gällande hälso- och sjukvårdens tillgänglighet med utgångspunkt i ett patientcentrerat förhållningsätt och en effektivare användning av kompetens. Det kan handla om att utveckla mer innovativa sätt för vården att möta patienterna utifrån deras olika behov och preferenser. T.ex. kan digitala lösningar som alternativ eller komplement förbättra tillgängligheten för de patienter som föredrar det.

Källa: Patientmiljarden Insatser för att förbättra tillgängligheten och samordningen i hälso- och sjukvården Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting 2018

Primärvården inom Region Jämtland Härjedalen har för avsikt att bredda arbetet enligt skrivningen i överenskommelsen. Förberedelsearbetet kommer att starta under våren 2018 inför mätningar som ska kunna ske från årsskiftet 2019. Se bild nedan på föreslagna mätpunkter.

Läkarbesök i primärvård inom 7 dagar		Den utvidgade modellen har kompletterats med
Besökstyp	Nybesök	Återbesök
Yrkeskategori	Läkare	Övriga vårdgivare
Form av öppenvårds kontakt	Mottagningsbesök	Brev- och telefonkontakt Distanskontakt Hembesök
Organisation	Landsting/region, vårdcentral, ägarform	Vårdande enhet, listning, HSA verksamhetskod
Avvikelse	Patientvald väntan	Medicinskt orsakad väntan
Folkbokföring		Län, kommun
Remiss		Remittenttyp, remittent
Bokning		Bokat själv, bokat, <u>obokat</u>
Orsak		Diagnos, åtgärdskod, yttre orsak

- Enligt överenskommelsen om Psykisk hälsa, Insatser inom psykisk hälsa – området 2018, kommer mätning av väntetider och tillgänglighet inom första linjen för barn och unga under 18 år få ett särskilt fokus under 2018. Här ska landstingen redogöra för hur tillgängligheten ska förbättras eller bibehållas på

en god nivå och presentera väntetidsdata månatligen i väntetidsdatabasen. Betydelsen av väntetidsmätningar inom första linjen ökar från och med 1 januari 2018.

- Enligt överenskommelsen Patientmiljarden kommer SKL att påbörja arbetet med en nationell modell för uppföljning av ledtider inom patologin. Modellen kommer att implementeras av samtliga landsting under 2018 och från 2019 förvaltas av landstingen. Förberedelsearbetet behöver alla landsting vara med och göra under 2018.

Bilaga:

Totalt antal väntande till första besök Region JH (I + P) (avser söndag för varje vecka)												
Väntande	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2018-5	2018-6	2018-7	2018-8	2018-9	2018-10	Diff v.9-10	
Barn- och ungdomshabiliteringen	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	0	
Barn- och ungdomsmedicin	162	154	153	152	135	129	124	134	136	136	0	
Barn- och ungdomspsykiatri	119	109	114	119	118	115	107	109	100	104	4	
Hud	177	157	181	178	174	142	148	129	121	138	17	
Kirurgi	526	459	492	483	520	533	523	534	575	540	-35	
Kvinnosjukvården	391	352	337	336	291	276	250	242	227	268	41	
Medicin	377	351	345	339	348	326	319	311	298	297	-1	
Ortopedi	901	850	859	832	819	781	768	744	681	681	0	
Psykiatri	129	126	133	130	133	133	132	138	143	151	8	
Rehabilitering och reumatologi	16	18	23	21	24	21	21	24	22	17	-5	
Ögon	1042	998	1011	1049	1081	1028	1037	1013	1008	1001	-7	
Öron	979	952	990	1000	1006	1020	1036	1043	1052	1036	-16	
Totaler	4 821	4 527	4 640	4 641	4 651	4 505	4 466	4 422	4 364	4 370	6	

Totalt antal väntande till behandling Region JH (exkl skopier) (I + P) (avser söndag för varje vecka)												
Väntande	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2018-5	2018-6	2018-7	2018-8	2018-9	2018-10	Diff v.9-10	
Kirurgi (exkl skopier)	534	530	514	515	528	522	517	554	551	544	-7	
Kvinnosjukvården	129	136	139	142	156	163	164	164	156	152	-4	
Ortopedi	766	774	769	761	772	764	748	762	770	741	-29	
Ögon	399	379	374	401	381	416	416	397	381	367	-14	
Hörcentralen	882	863	848	858	837	861	866	888	884	889	5	
Öron (exkl hörcentralen)	314	317	320	325	319	319	300	300	293	282	-11	
Totaler (exkl skopier)	3 024	2 999	2 964	3 002	2 993	3 045	3 011	3 065	3 035	2 975	-60	

Totalt antal väntande till första besök Region JH (I) (avser sista dagen i varje månad)															
	mar-17	apr-17	maj-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17	jan-18	feb-18	mar-18	Diff feb 18 - mars 18	
Barn- och ungdomshabiliteringen	1	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	4	3	
Barn- och ungdomsmedicin	116	121	119	115	131	131	104	113	112	143	135	119	114	-5	
Barn- och ungdomspsykiatri	44	53	54	47	28	36	55	82	92	113	104	96	94	-2	
Hud	477	454	395	408	485	451	457	363	242	182	144	115	162	47	
Kirurgi	617	593	603	623	695	672	636	511	450	484	448	503	459	-44	
Kvinnosjukvården	236	235	274	286	339	382	354	331	355	330	265	189	266	77	
Medicin	367	330	290	334	361	356	359	366	316	304	297	265	274	9	
Ortopedi	825	835	935	1 067	1 173	1 244	1 108	923	850	830	763	655	577	-78	
Psykiatri	68	78	84	88	96	102	103	107	108	113	129	132	146	14	
Rehabilitering och reumatologi	46	26	22	30	29	39	32	25	15	15	22	23	24	1	
Ögon	1 067	1 019	992	1 042	1 077	1 195	1 113	982	987	1 011	1 025	958	878	-80	
Öron	521	568	618	664	704	761	836	854	855	939	946	991	904	-87	
Totaler	4 385	4 313	4 388	4 707	5 121	5 371	5 159	4 658	4 384	4 465	4 280	4 047	3 902	-145	

Totalt antal väntande till behandling Region JH (exkl skopier) (I) (avser sista dagen i varje månad)															
	mar-17	apr-17	maj-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17	jan-18	feb-18	mar-18	Diff feb 18 - mars 18	
Kirurgi (exkl skopier)	416	409	434	460	498	479	481	473	500	521	512	540	556	16	
Kvinnosjukvården	114	104	97	103	108	90	99	112	117	135	151	162	166	4	
Ortopedi	635	639	618	651	695	667	666	673	700	774	757	764	740	-24	
Ögon	439	444	388	356	414	423	362	375	307	364	368	376	325	-51	
Hörcentralen	519	537	580	639	676	638	728	726	813	834	818	865	887	22	
Öron (exkl hörcentralen)	233	238	233	247	275	289	309	299	289	313	321	279	300	21	
Totaler (exkl skopier)	2 356	2 371	2 350	2 456	2 666	2 586	2 645	2 658	2 726	2 941	2 927	2 986	2 974	-12	

