

2018-09-10

Sekretariatet
Sandra Hedman
Tfn: 063-147509
E-post: sandra.hedman@regionjh.se

RS/947/2018 RS/947/2018

Svar på uppdrag om att utreda möjligheten att använda digital posthantering

Ärendebeskrivning

På regionstyrelsens sammanträde den 21 mars 2018, § 71, behandlades ärendet om Månadsrapport februari 2018. Utifrån rapporten och pågående arbeten med resultatförbättrande åtgärder fick Regiondirektören i uppdrag att utreda införande av Swish som betalsätt och möjligheten att använda till exempel Kivra för digital posthantering. Frågan om swish återredovisades på regionstyrelsen den 28 augusti 2018. En rapport har nu utarbetats om e-brev och digital posthantering.

En utredning om möjligheter att använda digital posthantering pågår. Utredningen har initierats av enheten Inre service inom Område Diagnostik, teknik och service i syfte att effektivisera arbetssätt och minska kostnaderna för posthanteringen.

Utredningen kommer att fortsätta men hittills visar den att det finns många fördelar med att införa digital posthantering och att det är något som Region Jämtland Härjedalen på sikt borde använda sig av. Utredningen visar bland annat att digital posthantering skulle vara tidsbesparande och troligen även innebära kostnadsminskningar. Vidare skulle servicen mot patienterna förbättras och en digital lösning är också fördelaktigt utifrån ett miljöperspektiv. Ett första steg är att börja utöka användandet av digital tjänst för utskick av brev, till exempel kallelser. Detta görs redan idag i mindre skala när det gäller kallelser till mammografiscreening. En förutsättning för att det ska kunna genomföras, fullt ut, är en investering av licens i Cosmic samt översyn av

befintligt avtal utifrån ändrade volymer. Eftersom Region Jämtland Härjedalen just nu befinner sig i ett svårt ekonomiskt läge finns det också anledning att titta närmare på hur andra regioner har gått tillväga med digitala lösningar för posthantering och därmed ta nytta av deras erfarenheter.

Regiondirektörens förslag

Regiondirektör får i uppdrag att fortsätta följa pågående utredning och möjligheten att integrera digital posthantering i Cosmic utvecklingsprogram.

I tjänsten

Hans Svensson
Regiondirektör

Lisbet Gibson Hälso- och
Sjukvårdsdirektör

Utdrag till

Områdeschef Diagnostik, teknik och service och Enhetschef Inre Service