



Sekretariatet
Daniel Nilsson
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

2018-09-28

RS/254/2018

Delegationsbeslut klagomålshantering utbildning personal, aggregerade analyser

Ärendebeskrivning

Ny lag för klagomålshantering kom första januari 2018. Det är viktigt att personal erbjuds utbildning för att veta vad som gäller samt lära sig aggregerade analyser enligt vad lagen säger. Ansökta medel för utbildning är 50 tkr

Beslutsunderlag

<https://www.socialstyrelsen.se/nyheter/2017/nyareglerforklagomalshanteringinomvarden>

Delegationsbestämmelse och delegation

Regionstyrelsens beslut 2018-04-25 § 114 angående nationell satsning Personalmiljarden (RS/254/2018), delegation till direktören. Delegationsbeslut Personalmiljarden beslutsomgång 2, 2018-08-14.

Beslut

Maria Omberg beviljas 50 tkr kronor till utbildning i klagomålshantering inkl aggregerade analyser ur hälso- och sjukvårdsdirektörens pott för kompetensutveckling, nationell satsning Personalmiljard

Lisbet Gibson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anmälan

Beslutet anmäls till regionstyrelsen

Utdrag till

Maria Omberg, Lisbet Gibson, AnnaKarin Andersson