

Bilaga 3

Redovisning studiebesök KTC juni 2018

Bakgrund

Med anledning av det pågående arbetet med utveckling av KTC inom region Jämtland Härjedalen gjordes ett flertal studiebesök vid redan etablerade KTC samt ett under uppbyggnad. Tanken var att få möjlighet att ställa frågor och se lokaler för att kunna ta lärdom av andra goda exempel och undvika fallgropar.

De olika KTC som besöktes var följande:

- Akademiska sjukhuset, Region Uppsala
- Lärcentrum Västerås sjukhus, Region Västmanland
- Universitetssjukhuset Örebro, Region Örebro
- Mälarsjukhuset Eskilstuna, Landstinget Sörmland (KTC under uppbyggnad)
- Gävle sjukhus, Region Gävleborg

En grupp bestående av personer från KTC's Projektgruppen samt KTC's referensgrupp utsågs och bestod av följande personer:

Anna Lindmark (Projektledare KTC), Maria Ehlin Kolk (Operativ produktionsledare KTC), Magnus Risselborn (Fastighetsförvaltare), Maria Höög (Specialistsjuksköterska kirurgi) samt Johanna Sjömark Eldh (Specialistsjuksköterska intensivvård).

Resan möjliggjordes dels med projektmedel samt bidrag från Cancer och Omvårdnadsfonden. Från fonden kunde pengar sökas för de personer i gruppen som var kliniskt verksamma vid Östersunds sjukhus. Cancer och Omvårdnadsfonden bidrog till rese och logikostnader.

Kortfattad resumé

Uppsala KTC har sedan årsskiftet helt nya lokaler med hög tekniktäthet och genomtänkta flöden. Upplevelsen var mer konferensanläggning än sjukhusliknande lokaler. Inga krav på att vara ombytta till arbetskläder.

50% nyttjas för Regionens räkning och 50% av Universitetet. Universitetet betalar hyra till regionen och regionens del finansieras via riktad utbildningspeng.

KTC ligger organiserat under FOU.

Välbeprövat med öppet-huskvällar en dag per vecka. Denna verksamhet bygger på anställda amanuenser som håller i utbildningen.

Vad gäller HLR är KTC ansvariga för utbildning av instruktörer i första hand.

KUÅ (kliniskt utbildningsår) ligger under KTC. Detta är obligatoriskt för alla nyexaminerade och nyanställda.

SMART konceptet innebär simulering på ute arbetsplatsen och här kan enheterna boka ett SMARTkit som hämtas på KTC.

Västmanlands Lärcentrum omfattar KTC samt övrig utbildning i regionen. Här jobbar de aktivt med sin lärande miljö och hela verksamheten genomsyras av pedagogiken "lära genom att göra". Nära samarbete mellan IT pedagog och KTC. All utbildning skapas med

hjälp av en utbildningsplan som vilar på en grund av lärande frågor föra att hitta rätt. Upplevelsen är att utbildningen oftast blir något annat än det som verksamheten i första hand frågat efter då de lärande frågorna styr mot det egentliga behovet av utbildning. Vid samarbete med kommun tänker man kostnadsneutralt och har fokus på vårdkedjan. Verksamheten har finansierats via en utbildningspeng (juni 2018 2010kr/anställd/år), denna peng har enheterna betalat till KTC oavsett om de nyttjat möjligheten eller inte. Denna form av finansiering har de tyckt fungerat väl under införande och uppstartstid, men den är under granskning och kommer mest troligt att övergå i någon annan form. Detta var dock ej mer utrett än så vid besökstillfället. Tydligt hos KTC i Västerås var att de ägde hela kedjan med utbildning då de ingår i Lärcentrum. Stor kompetens samlad på ett och samma ställe. Enklare att skapa utbildningar som är relevanta och anpassade till övriga utbildningsinsatser.

Örebro KTC är starkt kopplade mot patientsäkerhet, organisatoriskt placerade som stabsfunktion under HS-ledningen. Jobbar i största utsträckning emot regionen och sjukvården. Den del som är kopplad mot Universitetet handlar ffa om specialistsjuksköterskeutbildningarna samt läkarutbildningen. 2017 hade man här ca 11 100 besökare varav ca 20% studenter. Viktigt att de som är på VFU får en introduktion tidigt i KTC för att få en bra grund för fortsatt lärande även som utexaminerad. Grunden för deras arbete är ”patientsäkerhet - personal trygghet”. KTC = stödjande och underlättande verksamhet för lärande. Även i Örebro jobbar man mycket med öppet-hus, då finns allt framtaget och det finns instruktörer på plats att vägleda och möjliggör afärdighetsträningen. En annan viktig pusselbit på KTC i Örebro är vägen till svensk legitimation. Arbetet bygger på att göra utlandsutbildade anställningsbara och patientsäkra i Sverige. Här är språket en så viktig del att KTC anställt språklärare för att kunna erbjuda den utbildning i svenska språket som kommer ge mesta möjliga framgångsfaktor. Tätt samarbete med Arbetsförmedlingen. Utöver introduktionsspåret för utlandsutbildade finns även ett för sjuksköterskor samt under uppbyggnad även ett för undersköterskor. Dessa tre spår är grundade i ett strategiskt kompetensförsörjningstänk. Alla som arbetar vid KTC har instruktörsutbildning. I Örebro ges alla tre steg i Instruktörsutbildningen. När de står emellan att utbilda instruktör eller köpa in dyr utrustning väljs i första hand instruktör! De jobbar mycket med lösa och flexibla, mobila lösningar. Deras lokaler var väldigt enkla att göra om, flyttbara vägar och arbetsstationer. Hela miljön var vårdmiljölik, för att skapa en så trovärdig träningsmiljö som möjligt. Viktigt med återkopplingstid. Om 1h träning, simulering – 40min återkoppling.

Sörmlands arbete vet jag att det finns god inblick i, därför hänvisar jag till de bifogade dokumenten i mailet.

Gävle KTC imponerade med sin oerhört stora insitu träning. De huserar i gamla, slitna lokaler, men deras arbete var allt annat än slitet. Elva heltidsanställda som har instruktörsutbildning och är fullbokade för simulering. Här har man lyckats skapa efterfrågan och lust i träningen. De beskriver hur de gått ifrån att ha personal på akuten som helst ville gå hem när de kom med dockan till att idag ha nyfiken personal som ser fram

emot övningarna. De simulerar på plats i alla olika vårdenheter, både slutenvård och öppen hälso- och sjukvård.

HLR ryms inom KTC och det är instruktörsutbildningar som ges och de håller i nätverksträffar för instruktörer.

Ett arbete sprunget ur deras Insitu träning är att de standardiserade sina akutvagnar. Det blev uppenbart hur olika just akutvagnarna såg ut inom sjukhusen och vårdcentralerna. Att öva på akuta skeenden så att vi oavsett vart vi befinner oss i verksamheten ges förutsättningar att lätt göra rätt.

RESPLAN:

12/6

Morgonflyg till Arlanda runt kl. 6-7-tiden beroende på pris.

Plocka ut hyrbil på Arlanda

Kl. 9-11: KTC Uppsala

Mål: titta på nybyggda lokaler

Lunch + åka till Västerås

Kl. 13-16: Lärocentrum Västerås

Lyssna och titta på deras lokaler och deras helhetskoncept kring KTC/utbildning av hela sjukhuset

Kväll: Bil till Örebro och sova där

13/6

Kl. 9-11: KTC Örebro

Titta på lokaler samt prata om deras upplägg

Bil till Eskilstuna samt lunch

Kl. 14-17: KTC Eskilstuna

Åka bil till Gävle och sova där

14/6

Kl. 9-11: KTC Gävle

Ska bygga om sina lokaler så fokus på hur de jobbar

Kl. 11:46-16:50: Hemresa med tåg