

Bilaga 2

Organisation av KTC vid etablering, förslag från projektgruppen

1. Övergripande mål för KTC

- KTC ska **stödja** arbetet med patientsäkerhet och kvalitetssäkring i vården.
- KTC ska **tillhandahålla** utbildning och träning grundad på vetenskaplig och evidensbaserad kunskap, aktuella lagar och författningar, nationella och lokala riktlinjer samt kvalitetssäkrade metदानvisningar, arbetsmetoder eller vedertagna utbildningskoncept och på så sätt bidra till den kunskapsstyrda organisationen.
- KTC ska **identifiera** och **erbjuda** det stöd och de träningsaktiviteter vårdverksamheterna behöver för att skapa en kultur präglad av god och säker vård.
- KTC ska **stödja** kompetensförsörjningen genom utbildningar som **stärker** den professionella kompetensen hos personalen samt **skapar trygghet**.

2. Uppdrag och ansvar

- Att **tillhandahålla** och **genomföra** utbildningsinsatser till medarbetare och vårdstudenter inom Region Jämtland Härjedalen och till privata vårdgivare med avtal.
- Att **utveckla** och **kvalitetssäkra** utbildningsverksamheten.
- Att **delta** i utbildning av verksamheternas utbildare.
- Att **genomföra** instruktörsutbildningar i enlighet med Svenska rådet för hjärt- och lungräddning och Svensk förening för klinisk träning och medicinsk simulering.
- Att **koordinera och följa upp** utbildningsinsatserna utifrån de olika verksamheternas behov.
- Att **hjälpa** till med den utbildning som verksamheterna inte själva klarar av att genomföra.
- Att **bidra** till att kvalitetssäkrad kunskap sprids och används.
- Att **stödja** arbetet med standardiseringar, rätt använd kompetens och teamsamverkan.
- Att **stödja** verksamheter i deras framtagande av helt- eller delvis webbaserade utbildningar med så kallade kompetenskort (tidsbegränsade bevis för obligatoriska och regelbundet återkommande utbildningar).

KTC:s uppdrag är inte:

- Att ta över verksamheternas ansvar att utbilda och utveckla sina medarbetare. KTC är en stödfunktion till regionens verksamheter.

3. Grundläggande komponenter för KTC

- HLR utbildningar (barn och vuxen, avancerad och sjukvårdsbasal)
- Teamträning i simulerad utbildningsmiljö
- Färdighetsträning inkl. förflyttningkunskap
- Vissa konceptutbildningar
- Mobilt KTC med in-situ utbildningar dvs. på arbetsplatsen inom eller utanför sjukhuset
- Producera och utveckla webbaserat lärande
- Kunskapsstöd för anställda i regionen och vårdstudenter samt tillhandahålla medicinsk information; böcker, tidskrifter, databaser.

4. Organisation

- KTC placeras, som en egen enhet, i Regionstaben under enheten för forskning, utbildning och utveckling (FOUU).

4.1 Öppettider

- KTC har öppet helgfria vardagar kl. 08:00 – 17:00
- Andra öppettider kan vara möjliga efter överenskommelse med KTC.
- KTC har stängt 8 veckor under sommaren samt under jul och nyår (personal på KTC kan då ha semester utan vikarierar samt arbeta heltid i klinisk verksamhet).

4.2 Förhållningsregler vid träning på KTC

- Av etiska, säkerhetsmässiga och pedagogiska skäl utförs den praktiska träningen på attrapper och simulatorer.
- Samtliga som tränar och handleder på KTC behandlar och bemöter attrapper och dockor som de vore våra patienter.
- För att förmedla riskmedvetenhet och säkerhetstänkande ska utbildare, handledare, vårdstudenter och personal vara ombytta till sjukhuskläder inför de praktiska övningarna på KTC.
- Deltagare som ska gå en utbildning där det finns förkunskapskrav ska vara förberedd och påläst.

5. Personal

KTC behöver personalresurser för att klara sitt uppdrag vid en etablering. Styrgrupp för KTC beslutar hur detta ska finansieras. Projektgruppens förslag redovisas nedan.

Roll	Omfattning	Anställningsform	Huvudanställning	Finansiering
Chef	50%	Tidsbegränsat 2 år	KTC	Styrgrupp beslutar
Utbildningsledare Sjuksköterska HLR	50%	Tidsbegränsat 2 år	KTC	Finansiering finns Anställs i mars/april 2019
Utbildningsledare Sjuksköterska	50%	Tidsbegränsat 1 år	KTC	Arbetar på KTC idag, finansieras via projektmedel
Utbildningsledare Sjuksköterska	50%	Tillsvidare	KTC	Styrgrupp beslutar
Utbildningsledare Distriktsköterska	20%	Tillsvidare	Annan enhet	Styrgrupp beslutar
Utbildningsproducent	100%	Tillsvidare	KTC	Styrgrupp beslutar
Samordnare/assistent	100%	Tillsvidare	KTC	Styrgrupp beslutar
Medicinsk bibliotekarie	100%	Tillsvidare	FOU	Befintlig tjänst som är finansierad idag
Medicinsk bibliotekarie	100%	Tillsvidare	FOU	Befintlig tjänst som är finansierad idag
MLU-läkare	20%	Tidsbegränsat 3 år	Annan enhet	Styrgrupp beslutar
HLR-läkare	10%	Tidsbegränsat 3 år	Annan enhet	Styrgrupp beslutar
MTA ansvarig	20%	Tidsbegränsat 1–2 år därefter nytt beslut	Annan enhet	Styrgrupp beslutar
IT ansvarig	20%	Tidsbegränsat 1–2 år därefter nytt beslut	Annan enhet	Styrgrupp beslutar
Internutbildare/instruktörer Läkare, Ssk, Dsk, Usk/skötare, Barnmorska Sjukgymn/ Arbetsterap	olika	Utbildar inom KTC:s uppdrag, har en specifik kompetens	Andra enheter	Styrgrupp beslutar

		som efterfrågas vid vissa utbildningar		
--	--	--	--	--

7.1 Chef 50% (1)

Omfattning: 50% under 2 år

Arbetsuppgifter:

- Ansvara för implementering av ett fullskaligt KTC. Samlokalisera och integrera den mindre KTC verksamheten samt det medicinska biblioteket i samband med detta.
- Följa byggprocessen och samverka med byggprojektledare.
- Genomföra upphandlingar i samråd med upphandlare och i förekommande fall med MTA/IT.
- Rekrytera medarbetare som ska tjänstgöra på KTC
- Budget- och personalansvar för de som har sin grundanställning på KTC.
- Företräda enheten vid interna och externa kontakter.
- Skapa kontakter och samarbete med andra KTC-verksamheter i Sverige.
- Delta i KlinSim (svensk förening för klinisk träning och medicinsk simulering) för att ta del av aktuell forskning, utbildning och utveckling inom klinisk träning och medicinsk simulering.
- Ansvara för att utbildning vid KTC vilar på vetenskaplig och evidensbaserad kunskap, aktuella lagar och författningar, nationella och lokala riktlinjer samt kvalitetsssäkrade metodanvisningar, arbetsmetoder eller vedertagna utbildningskoncept så att utbildningsdeltagare kan upprätthålla en god och säker vård i sin verksamhet.
- Tillgodose att utbildningar vid KTC har ett fokus som stärker patient- och personalsäkerheten.
- Utveckla utbildningsutbudet. Planera så att det sker utifrån behov och prioriteringar.
- Utföra regelbundna analyser av utbildningsverksamheten samt föreslå och driva förbättringsåtgärder.

7.2 Utbildningsledare 150% (3)

Omfattning: 3 utbildningsledare, vardera med tjänstgöringsgrad på 50%.

Kompetensprofil: Leg. Sjuksköterska (hög/mycket hög kompetens) med mångårig yrkeserfarenhet inom somatisk akutsjukvård samt erfarenhet av pedagogiskt arbete som handledare, instruktör, utbildningsledare eller motsvarande. Erfarenhet av att leda projekt och utvecklingsarbete är meriterande. Serviceinriktad med en förmåga att anpassa sig efter verksamheternas behov och inkommande uppdrag. Skapar ett öppet och konstruktivt klimat. Körkort är ett krav då tjänsten kan innebära en del resande i Jämtland.

Arbetsuppgifter:

- Planera, organisera, genomföra och utvärdera utbildningsinsatser både inom KTC's lokaler och på avdelningar/mottagningar .
- Genomföra utbildning enligt fastställda koncept eller utifrån verksamheternas behov/begäran.
- Utveckla simuleringsverksamheten och ansvara för att utrustning är uppdaterad samt används korrekt.
- 1 utbildningsledare är HLR-samordnare för regionen enligt HLR-rådets uppdragsbeskrivning.
- Kontaktperson mot verksamheterna och dess internutbildare/instruktörer.
- Skapa nätverk för internutbildare/instruktörer och ansvara för nätverksträffar
- Delta i arbetet med utbildningsförfrågningar från verksamheterna, kompetensstöd i processen för utbildningsproduktion.
- Huvudinstruktör för att utbilda och samordna instruktörer från regionens verksamheter ex. HLR, proACT.
- Medverka i enhetens utvecklings- och kvalitetsarbetet.

7.3 Utbildningsledare 20% (1)

Omfattning: 1 utbildningsledare med tjänstgöringsgrad 20%, 1 dag i veckan. Huvudanställning på annan enhet.

Kompetensprofil: Distriktsköterska (hög/mycket hög kompetens) med mångårig yrkeserfarenhet inom primärvård samt erfarenhet av pedagogiskt arbete som handledare, instruktör, utbildningsledare eller motsvarande. Erfarenhet av att leda projekt och utvecklingsarbete är meriterande.

Serviceinriktad med en förmåga att anpassa sig efter verksamheternas behov och inkommande uppdrag. Skapar ett öppet och konstruktivt klimat. Körkort är ett krav då tjänsten kan innebära en del resande i Jämtland.

Arbetsuppgifter:

- Fokus på att utbilda i primärvården. Kontaktperson för primärvården.
- Planera, organisera, genomföra och utvärdera utbildningsinsatser både inom KTC's lokaler och inom enheter i primärvården.
- Genomföra utbildning enligt fastställda koncept eller utifrån primärvårdens behov/begäran.
- Utveckla simuleringsverksamheten utifrån ett primärvårdbehov och ansvara för att utrustning är uppdaterad samt används korrekt.
- Delta i arbetet med utbildningsförfrågningar från primärvården, kompetensstöd i processen för utbildningsproduktion.
- Huvudinstruktör för att utbilda nya instruktörer i primärvårdens verksamheter ex. HLR, proACT.
- Medverka i KTC:s utvecklings- och kvalitetsarbetet.

7.4 Utbildningsproducent inom digitalt lärande 100% (1)

Omfattning: 100%, tillsvidareanställning på KTC.

Kompetensprofil: Relevant högskoleutbildning eller annan utbildning inom e-lärandeproduktion som arbetsgivaren bedömer som relevant. Flerårig erfarenhet inom arbetsområdet och dokumenterad pedagogisk erfarenhet krävs samt att vara flytande i svenska, både i tal och i skrift. Som person vara initiativrik, kreativ, kommunikativ och van att arbeta självständigt. Service- och utvecklingsinriktad med väl utvecklad samarbetsförmåga. Stort intresse för och god kompetens inom film, ljud, text och bildbearbetning samt erfarenhet av att arbeta med manushantering från idé till färdig produktion.

Vana av att arbeta med olika verktyg och format för digital videoproduktion. Meriterande är erfarenhet av webbaserad undervisning samt kompetens och erfarenhet av att skapa Scorm paket.

Arbetsuppgifter:

- Utveckla och samordna det webbaserade lärandet inom Region Jämtland Härjedalen för att stärka och utveckla kunskap samt kompetens hos medarbetarna inom regionens verksamheter.
- Ta fram en pedagogisk guide för webbaserat lärande.
- Ta emot utbildningsbeställningar från regionens verksamheter som ska publiceras och tillhandahållas för medarbetare i lärplattform Saba Cloud.
- Ansvara för produktion och framtagande av utbildningar enligt prioriteringar och beställningar.
- Arbeta med film, ljud, grafik, text och bildbearbetning.
- Bidra i arbetet kring film och redigering, driva och ansvara för att ta fram och skapa filmer för att sedan tillgängliggöra dem, t ex olika föreläsningar och teamutbildningar.
- Säkerställa att de upprättade kraven och avgränsningarna efterlevs vid framtagande av webbutbildning (säkra källor, obligatoriska uppgifter, den grafiska profilen, upphovsrätt, tilldelningsregler etc.).
- Ansvara för att upprätthålla ordning och reda i utbildningskatalogen för Saba Cloud.
- Utgöra pedagogiskt stöd i arbetet med virtuella klassrum och möten.
- Stöd vid upphandling av webbutbildning.

- Medverka i KTC:s utvecklings- och kvalitetsarbetet.
- Marknadsföra av KTC (informationsmaterial, webb, Facebook, Instagram)
- Omvärldsbevaka samt skapa kontakter och samverka med liknande funktioner på andra KTC.

Kommentar: Mycket viktig roll för att komma framåt och utveckla det digitala lärandet i regionen.

7.5 Samordnare 100% (1)

Omfattning: 100%, tillsvidareanställning på KTC.

I uppdraget kan det även ingå vissa utbildningsinsatser.

Kompetensprofil: Flerårig erfarenhet av kliniskt patientarbete inom öppen- eller slutenvård. Minst motsvarande undersköterskekompetens. God förmåga att planera, organisera samt arbeta självständigt. Serviceinriktad. Goda basala datorkunskaper och intresserad av ny teknik. Erfarenhet som utbildare inom hälso- och sjukvård är meriterande.

Arbetsuppgifter:

- Mottagande av besök, telefon och e-post.
- Dagligt underhåll av utbildningsutrustning och lokaler
- Sköta förråd, skölj, kök och felanmälningar.
- Beställa material.
- Bokningar och utbildningsplanering.
- Samverka med olika avdelningar samt utbildningspersonal.
- Förbereda inför utbildningar, övningar och simuleringar.
- Administration bland annat i den webbaserade lärplattformen Saba Cloud.
- Sekreterare och sammankallande vid bildade av grupp för utbildning.
- Bistå medicinska biblioteket i administrativa arbetsuppgifter.
- Medverka i KTC:s utvecklings- och kvalitetsarbetet.
- Utbildare (ex. färdighetsträning usk, simulatorinstruktör, instruktör Vuxen-HLR och utbilda regionens övriga medarbetare).

7.6 Medicinska bibliotekarier 200% (2) **OBS! Befintliga tjänster idag**

Omfattning: 2 medicinska bibliotekarier vardera med tjänstgöringsgrad 100%. tillsvidareanställning. Regionen har idag två bibliotekarier anställda i Forsknings- och utbildningsenheten.

Arbetsuppgifter:

- Enligt tidigare.
- Samverka med olika avdelningar samt utbildningspersonal på KTC.
- Ingå i nätverket för internutbildare och instruktörer som kunskapsstöd

Kommentar: Medicinska biblioteket flyttar till samma lokal som KTC.

7.7 Medicinskt ledningsuppdrag, MLU 10–20% (1)

Omfattning: 10–20%, tidsbegränsat uppdrag på 3 år med möjlighet till förlängning.

Kompetensprofil: Leg. läkare med specialistkompetens. Meriterande är instruktörs- samt pedagogisk utbildning och PhD studier. Gediget intresse av utvecklings- och förbättringsarbete och tidigare erfarenheter är positivt. Duktig på att hantera medicinteknisk utrustning samt goda IT-kunskaper. Kreativ och god samarbetsförmåga. Kan arbeta självständigt och har en förmåga att handleda på ett pedagogiskt sätt. Erfarenhet av simulatorer respektive webbaserat lärande är en fördel.

Arbetsuppgifter:

- Ansvara för att all klinisk träning vid KTC håller en hög medicinsk kvalitet och utvecklas fortlöpande.
- Säkerställer att pedagogiskt tänkande och utveckling präglar verksamheten.
- Omvärldsbevaka, aktivt delta i nationella nätverk samt samverka med andra KTC.

- Tillsammans med chef för KTC ansvara för att berörda förvaltningar och verksamheter får kunskap om möjligheter till klinisk träning utifrån behov.
- Tillsammans med chef ta ansvar för och företräda KTC.
- Medverka i KTC:s utvecklings- och kvalitetsarbete.
- Vid behov delta i upphandlingar för KTC.
- Delta i möten lokalt/regionalt/nationellt.

7.8 HLR-läkare 10% (1)

Omfattning: 10%, tidsbegränsat uppdrag på 3 år med möjlighet till förlängning.

Kompetensprofil: Leg. läkare med specialistkompetens. Erfarenhet av akutsjukvård.

Arbetsuppgifter:

- Ingå i resusciteringsgruppen.
- Utveckla och stödja HLR-verksamhetens rutiner för larmorganisation vid hjärtstopp och akututrustning.
- Utveckla och stödja den pedagogiska verksamheten.
Ex. medverka till nyrekrytering av instruktörer, medverka till kompetensutveckling av instruktörer. Introducera nya utbildningsprogram, nya metoder och nya hjälpmedel.
- Kvalitetssäkra HLR verksamheten. Följa upp inträffade hjärtstopp. Säkerställa att utbildningar följer aktuella riktlinjer.
- Vara medicinskt stöd för HLR-samordnare. Tillsäkra att rutiner är uppdaterade och korrekta.
- Vid behov delta som medicinsk rådgivare vid upphandling.
- Delta i HLR-möten, lokalt/regionalt.

7.9 MTA ansvarig 20% (flera som delar)

Omfattning: 20% under 1-2 år, därefter nytt beslut om omfattning

Arbetsuppgifter:

- Kontaktperson från MTA till KTC.
- Bistå KTC med att upprätthålla den medicintekniska säkerheten genom förebyggande och avhjälpande underhåll.
- Ge stöd till KTC vid upphandling, utbildning och användning av medicinteknisk utrustning.
- Bistå KTC med teknisk expertis vid behov av förnyelse av utrustningspark samt att vid upphandlingsarbete bidra till att utarbeta kravspecifikationer som tar hänsyn till gällande regelverk.
- IT-stöd för medicintekniska tillämpningar (MIDS) gällande drift, systemförvaltning och utveckling.

7.10 IT ansvarig 20% (1)

Omfattning: 20% under 1-2 år, därefter nytt beslut om omfattning.

Arbetsuppgifter:

- Kontaktperson från IT till KTC.
- Bistå KTC med att upprätthålla fungerande IT-drift.
- Ge stöd till KTC vid upphandling, utbildning och användning av IT-utrustning.
- Bistå KTC med IT-teknisk expertis vid behov av förnyelse av IT-utrustning samt att vid upphandlingsarbete bidra till att utarbeta kravspecifikationer som tar hänsyn till gällande regelverk.
- Stöd för IT-tekniska tillämpningar gällande drift, systemförvaltning och utveckling.

7.11 Internutbildare och instruktörer (flera)

Omfattning: Kan variera, svårt att beräkna.

Internutbildare/instruktör är en medarbetare med grundanställning i annan verksamhet som utbildar inom KTC:s uppdrag. Internutbildaren kan vara ex. läkare, sjuksköterska, distriktsköterska,

barnmorska, undersköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut och har en specifik kompetens som efterfrågas. Internutbildare och instruktörer ingår i nätverk som samordnas och leds av KTC. Internutbildare och instruktör ska ses som en del av karriärvägen för medarbetare. Rollen finns beskriven i karriärvägarna under hög/mycket hög kompetens som ”förmåga att utbilda inom eller utanför den egna enheten”.

6. Samverkansarenor för KTC

8.1 Utbildningsråd

Då resurserna är begränsade är det av betydelse att det satsas på rätt utbildningar och metoder. Projektgrupp KTC föreslår att ett Utbildningsråd bildas. Som beredningsgrupp till Utbildningsrådet bildas även en Utbildningsgrupp.

Rådets uppdrag:

- Att säkra tydlighet i ledning, styrning och stöd inom utbildning och kompetensutveckling.
- Att arbeta för inriktning, prioritering och uppföljning av KTC:s verksamhet.
- Att ge stöd och fatta beslut kring KTC:s utveckling.
- Att varje år ge se över gruppens uppdrag som också anger vilka mandat gruppen har.
- Att ha god kommunikation med Utbildningsgruppen.

Rådet ska också verka för de strategiska målen för medarbetare:

”Utvecklingsmöjligheter, utbildningsvillkor och karriärvägar för alla yrkeskategorier.

Medarbetarna ska erbjudas kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov”.

*”Region Jämtland Härjedalen är en lärande organisation som genom sin forsknings- och utvecklingsverksamhet stimulerar och premierar kreativitet, innovation, forskning och lärande”
Medicinsk och teknisk utveckling inom hälso- och sjukvårdsområdet ställer allt större krav på fortbildning.*

Kommentar: Översyn av andra arenor/grupper som finns idag kopplat till detta. Personaldirektören kan ex. vara ordförande i Utbildningsrådet och personalstrateg för kompetensförsörjning kan vara sekreterare och sammankallande.

8.2 Utbildningsgrupp

Projektgrupp KTC föreslår att en utbildningsgrupp bildas som beredningsgrupp till Utbildningsrådet. Gruppen bör bestå av representanter som har kunskap och mandat att bedöma behov och nytta av utbildningar, prioritera bland dessa, tillse att resurser i form av ekonomi, utbildare och deltagare matchas med verksamheten och följa upp effekten av utbildningarna. Utbildningsgruppen ger underlag till Utbildningsrådet.

Annat som kan vara aktuellt för gruppen kan exempelvis vara:

- Att utarbeta och förvalta ett årshjul för utbildningsinsatser som ska bidra till att underlätta verksamheternas planering.
- Föreslå utbildningsinsatser kopplat till risker och negativa händelser som framkommit i avvikelserapporter samt händelse- och riskanalyser.
- Föreslå utbildningsinsatser kopplat till andra problemområden ex. resultat i lokala eller nationella mätetal kopplat till god och säker vård.
- Följa upp effektmål för KTC:s verksamhet samt föreslå åtgärder och förbättringar.
- Omvärldsbevaka aktiviteter, utveckling och forskning rörande utbildning och kompetensutveckling inom hälso- och sjukvård.
- Lämna en skriftlig rapport till Utbildningsrådet en gång per år.

Projektgruppens förslag: Saba utbildningsgrupp ombildas till denna grupp. Ansvarig för KTC kan vara ordförande i gruppen och samordnare vid KTC kan vara sekreterare och sammankallande.

8.3 Nätverk för internutbildare och instruktörer

KTC behöver bilda nätverk för internutbildare och instruktörer för att vidmakthålla och utveckla kompetensen och kvalitén i utbildningarna. Nätverken är en del i att säkerställa Region Jämtland Härjedalen som en kunskapsorganisation.

KTC:s uppdrag är att stödja och vidareutveckla internutbildare och instruktörer samt samordna nätverken. Stödsatserna ska ha sin utgångspunkt i att stärka evidens, metod och teori inom lärandet.

Projektgruppens förslag: Nätverk bildas och leds av KTC:s utbildningsledare. MLU och medicinsk bibliotekarie deltar som kunskapsstöd.

7. Webbaserade utbildningar

9.1 Förvaltning av den webbaserade lärplattformen Saba Cloud

Projektgruppens förslag: Chef och utbildningsproducent vid KTC föreslås få rollerna informationsägare resp. informationsansvarig för lärplattformen Saba Cloud. Dessa roller saknas idag.

Systemägare: Personaldirektör (*som tidigare*)

Systemförvaltare: Personalkonsulter (*som tidigare*)

Informationsägare: Chef KTC

- Äger informationen i lärplattformen.
- Ansvarar för lärplattformens dokument (regler, rutiner, riktlinjer).
- Förhandlar med systemägaren om vilka förbättringar som ska göras i lärplattformen.

Informationsansvarig: Utbildningsproducent KTC

- Ger råd och stöd till användare.
- Skapar och underhåller dokument för lärplattformen.
- Ansvarar för att hålla ordning och reda i utbildningskatalogen.
- Samlar in och sammanställer förslag på förbättringar av lärplattformen.
- Rapporterar fel.
- Tar fram regionövergripande utbildningsstatistik.
- Kontaktperson Comenius.

9.2 Produktion av webbaserad utbildning i lärplattformen Saba Cloud

Idag är det upp till varje verksamhet att ta fram utbildningar, kompetenskort, i lärplattformen Saba Cloud. Detta är både svårt och mycket tidskrävande för många verksamheter. Medarbetare behöver tilldelas behörighet som utbildningsproducent och följa ett flertal regler som är upprättade. Dessutom behöver de introduktion och utbildning i lärplattformen samt fortlöpande stöttning.

I vårdverksamheten är det inte ovanligt att en erfaren sjuksköterska lägger många arbetstimmar för att ta fram ett kompetenskort vilket känns orimligt med tanke på de utmaningar som finns inom bemanning och kompetensförsörjning. Dessutom krävs det att man har specifik kompetens inom teknik och pedagogiskt lärande för att kunna använda Saba Clouds olika digitala verktyg och format vid utbildningsproduktion.

Akutmottagningen och IVA har nyligen skickat att de tillsammans har behov av cirka 35 olika kompetenskort som de i dagsläget inte har möjlighet att ta fram inom den egna verksamheten. Flera av dessa kompetenskort rör medicinteknisk utrustning som defibrillator, Lucas (mekanisk bröstkompression vid hjärtstopp), inhalationsapparat till barn, övervakningsutrustning etc. Tidigare har KTC inventerat behov från andra verksamheter gällande utbildning för sjuksköterskor och undersköterskor, vilket är en lista på cirka 40 olika sjukvårdstekniska kompetenskort (skötsel av trakeostomi, stomivård, såromläggning, rensugning av luftväg).

Projektgruppen förslag:

- KTC anställer en utbildningsproducent (kompetensprofil beskriven i 7.4).
- KTC har en beställarfunktion av webbaserad utbildning i lärplattformen Saba Cloud
- Verksamheter kontakter KTC:s utbildningsproducent vid planerade regiongemensamma eller verksamhets specifika utbildningar som ska publiceras i den webbaserade lärplattformen Saba Cloud.
- KTC:s utbildningsproducent har till uppdrag att bistå verksamheterna genom hela processen för utbildningsproduktionen. Tillsammans med utbildningsproducenten tas ett manus och ett pedagogiskt upplägg fram för utbildningen.
- Konferensrummet och ”hänget” på KTC anpassas för inspelning av ex. utbildningar och föreläsningar inklusive webbsändning. Kontrollrum för inspelning placeras i utbildningsproducentens kontor på KTC.

9.3 Vid införande av ny medicinteknisk apparatur

Regionens Medicintekniska avdelning (MTA) har idag ingen möjlighet att tillhandahålla varken kompetenskort eller utbildning för personalen vid införande av ny medicinteknisk apparatur (ex. vid ny upphandling). Det är verksamhetschefen för respektive område som ansvarar för att personalen har den kompetens som behövs för att handha den medicinteknisk apparatur som finns på arbetsplatsen. Det finns brister idag i införandeprocessen vilket har föranlett avvikelserapporter med stor risk för vårdskada (ex. införandet av ny blåsscanner).

Projektgruppens förslag: KTC bör få i uppdrag att undersöka om det är möjligt att i samarbete med MTA ta fram webbaserade kompetenskort i Saba Cloud vid planerat införande av ny medicinteknisk apparatur och att därefter ordna utställningsplats/seminarier/utbildning på KTC där berörd personal får testa och pröva apparaten innan införande på avdelningen. Efter införandet ansvarar respektive avdelning för utbildning av personal ex. vid nyanställning.

9.4 Godkännande av webbutbildningar (kompetenskort)

Webbutbildningar som berör fler än ett område inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen godkänns för publicering i Saba Cloud som tidigare av hälso- och sjukvårdsdirektör.

11. Utbildningar på KTC

Utbildningarna ska utgå från den kliniska vardagen och omfatta allt från hjärt- och lungräddning till träning av grundläggande färdigheter och fullskalesimulering.

11.1 HLR utbildningar

Projektgruppen bedömer att omfattande utbildningsinsatser i HLR kommer att behövas.

Område Patientsäkerhet lämnade i början av 2017 en rapport om utbildningar inom HLR till medarbetare. En enkät om HLR utbildning och larmrutiner skickades ut till alla regionens anställda. Resultat för medarbetare inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen:

- 31 % angav att deras kunskaper i HLR till vuxna var dåliga/mycket dåliga.
- 69 % angav att deras kunskaper i HLR till barn var dåliga/mycket dåliga.
- 42 % av medarbetarna som möter barnpatienter i sitt arbete hade barn-HLR utbildning.
- 34 % visste inte eller var osäker hur en hjärtstartare fungerar.

Den nybildade resusciteringsgruppen för regionen har uppdraget att ta fram utbildningsmål och utbildningsplan för de olika yrkesprofessionerna inom regionens vård- och tandvårdsverksamheter. I gruppens uppdrag ingår det även att analysera hur många aktiva HLR-instruktörer regionen har idag och hur många som behövs för att nå målen.

11.2 Teamträning på KTC

Patientsäkerhetslagens syfte är att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård, och därmed förhindra samt förebygga antalet vårdskador. Upp till 70 % av alla händelseavvikelser beror idag på brister i kommunikationen och teamarbetet hos vårdpersonal, detta är således den enskilt vanligaste orsaken till vårdskador.

Teamträning på KTC ska ske med realistiska scenarier och patientsimulatorer i en verklighetstrogen miljö där teamen övar under ledning av välutbildade instruktörer, som även ger återkoppling efter genomförda övningar. Under utbildningarna kommer stor vikt att läggas på omhändertagande av patienten enligt ABCDE samt kommunikation och samarbete mellan medlemmarna i teamen. KTC vill ha möjlighet att filma övningar för att ge optimal återkoppling.

Projektgruppens förslag: Enstaka instruktörer/operatörer finns inom regionen, fler måste utbildas. Fler patientsimulatorer och teknisk utrustning/apparatur måste köpas in till KTC.

11.3 Utbildningar in-situ (dvs. på arbetsplatsen inom eller utanför sjukhuset)

KTC vill utveckla en mobil KTC-verksamhet för att utbilda vårdpersonalen i deras "hemmiljö" ex. hälsocentraler i länet. Detta koncept kan även locka externa intressenter, framförallt kommuner i glesbygd.

Projektgruppens förslag: För ändamålet behövs en bil te x reservambulans, portabel utbildningsutrustning och teknisk utrustning.

11.4 Färdighetsträning och metodträning

KTC ska erbjuda färdighets- och metodträning som innebär lärande av ett tekniskt såväl som icke tekniskt moment genom övning och i förekommande fall examination. Gemensamt för utbildningarna är att de utgår från Vårdhandboken, lokala/nationella riktlinjer eller andra kvalitetssäkrade metदानvisningar och arbetsmetoder. Vid all träning används aktuellt sjukvårdsmaterial och basala kläd- och hygienrutiner tillämpas. Färdighetsträning ska erbjudas både på basal och avancerad nivå och ska syfta till att öka deltagarens kliniska skicklighet i vardagen eller inför planerade kompetensväxlingar. Målet nås via teori i Saba Cloud, praktiska övningar och i förekommande fall examination.

Projektgruppens förslag: Instruktörer måste utbildas. Ett flertal kompetenskort måste tas fram i Saba Cloud.

11.5 Förflyttningsskunskap

Utbildning i förflyttningsskunskap ska fokusera på att förebygga vårdskada hos patienten och arbetsskada hos personalen i det dagliga arbetet. Utbildning bör finnas både som grund och med specifik inriktning mot olika patientgrupper (strokepatienter, obesa patienter). Förflyttningstekniska övningar kan på sikt kombineras med teori/föreläsning om trycksårsprevention, undernäring och belastningsergonomi. Det finns evidens att utbildning i förflyttningsteknik minskar skador hos personalen.

Projektgruppens förslag: Instruktörer måste utbildas.

11.6 Konceptutbildningar

SMART (Simulation Made Accessible through Resourcesaving Training in situ)

SMART är ett koncept för simulering på hemavdelningen med scenarion är anpassade för verksamheten. Det är enkelt, resurssnålt, effektivt och utförs med introduktionsdel, scenarioträning samt reflektion som totalt tar cirka 30 minuter. SMART är ett bra komplement till simulering på KTC då det kan utföras mer regelbundet i vardagen under ex. överlappningstid på hemavdelningen och inte kräver samma schemaplanering.

Nyligen utbildades två instruktörer vid Kirurgienheten, Östersunds sjukhus via bidrag från Cancer- och omvårdnadsfonden. De testar just nu konceptet och är hittills mycket nöjda.

Projektgruppens förslag: KTC vill stödja konceptet SMART-simulering genom att ansvara för utveckling och kvalitet av SMART, stödja och vidareutveckla instruktörer samt utbilda fler instruktörer.

proACT

proACT är ett undervisningskoncept som vänder sig till all vårdpersonal. Kursen lär ut hur man förebygger och tidigt upptäcker en akut försämring hos en patient men också hur man primärt ska handlägga den akut sjuka patienten. Utbildningen använder ABCDE-modellen, NEWS samt SBAR och innehåller föreläsningar, diskussioner, praktiska övningar, kommunikationsövningar och träning i omhändertagandet av patienter. Konceptet erbjuder även en repetitionsutbildning.

Utbildningar i proACT genomförs idag vid flera KTC i Sverige och Norge. Det finns 21 fakulteter i Sverige kopplat till en förening med en nationell koordinator som utgår från KTC vid Universitetssjukhuset i Örebro. Föreningen håller även på att ta fram utbildning för baspersonal inom kommunal hälso- och sjukvård.

Projektgruppens förslag: KTC bildar en proACT-fakultet, utbildar instruktörer och inför denna utbildning. Kostnader för att använda proACT är en årlig licensavgift (cirka 8–10 000 kr). Instruktörsutbildning i Östersund för 12 personer kostar cirka 50 000 kr.

11.7 Annan utbildning

- KTC ska genomföra utbildningsinsatser kopplat till "Sjuksköterskans första år".
- KTC ska tillhandahålla ett metodrum för läkarutbildningen och efter överenskommelse genomföra utbildningsinsatser inklusive uppföljning och utvärdering.
- Om verksamheterna har behov av särskilda utbildningsinsatser, som endast berör en specifik verksamhet, kan KTC vara ett stöd. Kostnaderna för dessa utbildningsinsatser står respektive verksamhet för. KTC kan i samverkan med uppdragsgivaren utveckla och genomföra dessa verksamhetsspecifika utbildningsinsatser inklusive uppföljning och utvärdering.