



Vårt digitala bidrag

Ineras strategi 2020–2025

Inledning

Inera AB är ett helägt bolag av regioner och kommuner. Ägandet utgörs av både direktägande och via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). I strategin beskrivs kortfattat Ineras uppdrag, mål och vägen dit. Avsikten är att alla intressenter, inklusive anställda, ska få tydliga mål och förväntningar i syfte att alla ska ges möjlighet att bidra. Strategin är utformad inom ramen för de riktlinjer ägarna meddelat i Ineras ägardirektiv.

Ineras uppdrag

Genom Inera kan ägarna effektivare använda digitaliseringens möjligheter, i syfte att öka välfärdsleveransen.

Inera bidrar med att samordna hela sektorns gemensamma behov av arkitektur, plattformar och tjänster inom digitalisering. Det ger samordningsfördelar. Alternativet är att regioner och kommuner var för sig eller i grupper hittar egna lösningar. Det skulle försvåra uppfyllandet av likvärdig välfärd över hela landet och innebära dyrare lösningar. Nationell gemensam infrastruktur för digitalisering inom kommuner och regioner ska ge ökade förutsättningar för att möta framtida behov. Digitaliseringen bör vara integrerad i verksamheterna för att bidra till nytta för invånarna och ökad effektivitet.

Ineras roll är att vara den nationellt sammanhållande parten inom en snabbt föränderlig sektor. Genom Inera kan marknadens möjligheter utnyttjas bättre för att leverera effektiva lösningar till låga kostnader. Ineras egen verksamhet och utvecklade lösningar ska inskränka sig till att över tid säkerställa tillgången till marknadens konkurrenssituation och innovationer. Inera ska också löpande pröva om väl fungerande lokala lösningar som har koppling till Ineras kärnverksamhet kan introduceras nationellt och därigenom skapa en samverkanskultur.

Sammanfattningsvis är Ineras roll att över tid garantera förutsättningarna för en sammanhållen digital informationsmiljö samt tillhandahålla plattformar och tjänster skapade för att stödja detta ändamål. Inera ska eftersträva att samtliga utförare och andra kompletterande tjänster ges möjlighet att nyttja informationen. Inera ska alltid arbeta för patientens och invånarnas bästa.

Ineras vision



Inera skapar förutsättningar för att digitalisera välfärden

Ineras mission



Inera tillhandahåller gemensam digital infrastruktur och arkitektur

Ineras kärnverksamhet

Inera har en kärnverksamhet bestående av digital infrastruktur och arkitektur. Det är bolagets fokus och prioriterade verksamhet. Kärnverksamheten är den som skapar högst nytta om den görs gemensamt nationellt.

Den nationella digitala infrastrukturen skapar förutsättningar för både nationellt informationsutbyte och för både kommuner, regioner och leverantörer att skapa effektiva och innovativa lösningar. Genom en tydlig samverkansarkitektur skapas en gemensam spelplan.

1177 är en infrastruktur med både nationellt och regionalt perspektiv. 1177 har nödvändiga stödjande strukturer och lösningar för att skapa en kanal för vården och omsorgen, samt invånaren att utbyta information och kunskap.

Inera har utöver 1177, digital infrastruktur och arkitektur, samt tjänster som nyttjar och har kopplingar till Ineras kärnverksamhet, som kan förändras över tid utifrån regioners och kommuners behov.



Inera har i dagsläget tjänster som inte tillhör kärnverksamheten. Dessa tjänster tillför värde men kan förvaltas av annan part, upphandlas eller avvecklas då tjänstens syfte kan realiseras på annat sätt. Inera strävar efter att minska antalet tjänster inom denna kategori för att renodla uppdraget och fokusera på kärnverksamheten.

Vår omvärld

Ineras möjligheter att uppfylla sin vision påverkas mycket av hur omvärlden utvecklas. Det är därför viktigt att hela tiden vara välinformerad och att tolka förändringar som kan påverka förutsättningarna. Detta arbete bör ske i nära samverkan med SKR, kommuner och regioner.

Inom Ineras område antas följande förändringar sannolika och utgör därmed både möjligheter och utmaningar.

➔ **Tillit inom Ineras ägarkrets**

Inera ska genom den gemensamma strukturen leverera användbara och verksamhetsnyttiga lösningar till ägarkretsen. Strävan är att regioner och kommuner har stor tillit till Inera och att Ineras infrastruktur och arkitektur utgör grundfundament vid digital utveckling.

➔ **Snabb teknisk förändring**

Ny teknik kommer att möjliggöra enklare och effektivare lösningar. Detta är positivt, samtidigt som det kan innebära risker att den sammanhållande strukturen bryts upp.

➔ **Beslut inom EU, staten och myndigheter**

Politiska beslut kan snabbt förändra förutsättningarna. Risken är stor för dubbelarbete och bristande synkronisering mellan sektorn och staten via främst dess myndigheter. Svenska lösningar kan också hamna fel i förhållande till nya EU-direktiv och förordningar.

➔ **Den ekonomiska situationen**

Ett effektivt utnyttjande av digitaliseringens möjligheter kommer initialt att kräva stora investeringar. Ska Inera klara av sin uppgift som samordnare och nationell plattformsinnehavare måste den tekniska standarden vara hög. Underinvesteringar kan på sikt göra att Inera inte kan fullgöra sin uppgift av rent tekniska skäl. Därför behövs satsningar även i en situation då ekonomin försämras bland Ineras ägare.

Ineras styrkor och svagheter för att möta omvärldens förutsättningar

Inera har en stor styrka i att vara en del av SKR. Särskilt viktigt är samverkan med SKR eftersom de företräder och stödjer kommuner och regioners verksamheter. SKR ansvarar även för kontakter med regering och myndigheter. Denna nära relation och kunskap om sektorn är en viktig styrka för Inera. Verksamheten är också välkänd och inarbetad inom sektorn samt hos regeringen och myndigheterna. Inera utför idag många och viktiga uppgifter där det saknas realistiska alternativ.

Utvecklingstakten måste anpassas till gruppen kommuner och regioner som helhet samt att kopplingen till verksamhetsnyttan riskerar bli otydlig. Det innebär en svår balansgång mellan att ”leda” och ”följa”. Rollen som nationell utförare förutsätter per definition att någon leder. Så är ofta inte fallet. Det finns därför ett stort behov av övergripande långsiktiga överenskommelser inom sektorn och med staten. Ineras samverkan med privata utförare måste förstärkas. Inera kan vara inkörsporten för nya lösningar och samverkansformer. Det är därför viktigt att de juridiska och tekniska hindren undanröjs.

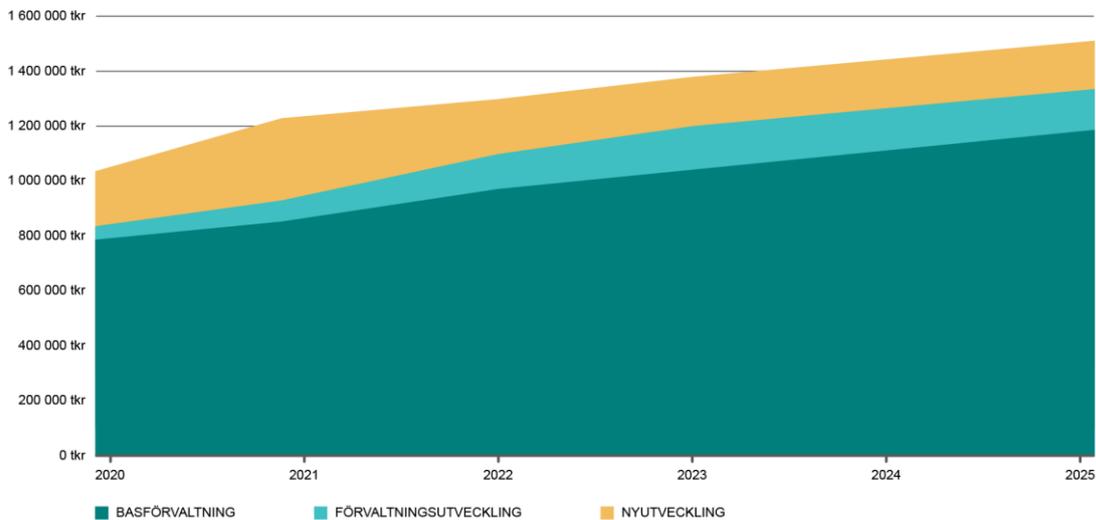
Den tekniska kompetensen måste ligga på en hög nivå. Samma sak gäller beställarkompetensen. För att Inera ska kunna motsvara förväntningarna över tid kommer konsulter alltid att behöva anlitas. Däremot bör förvaltning och central kunskap inom kärnverksamheten finnas på Inera.

Rutiner och processer för att styra sammansatta projekt behöver utvecklas. Det behövs en förstärkt ekonomisk situation samt överenskommelse om hur risktagandet ska fördelas mellan Inera och dess ägare. Inera kommer vidare inte att nå sina mål utan engagerade medarbetare och ett professionellt ledarskap. Därför måste kraftfulla insatser göras under de kommande åren även på detta område.

Ineras finansiella förutsättningar och behov

Inera har hittills finansierats genom årliga ramar från regionerna, samt en mindre projektram för nya satsningar. Kommunsatsningen görs via ett mindre anslag från SKR. Statliga tillfälliga satsningar tillkommer. Eftersom Inera inte på egen hand kan bestämma satsningarna utan är beroende av främst årliga överenskommelser med regioner, kommuner och i vissa fall staten, omöjliggörs en långsiktig finansiering.

I framtiden ska Inera eftersträva ett system som bygger på femåriga långtidsplaner med ägarna och om möjligt med stöd av staten. Ett verksamhetsavtal ger planeringsförutsättningar att klara strategins mål och ambitionsnivå. Ett förverkligande av strategin innebär ökade kostnader i form av förvaltning och volymtillväxt.



De sammanlagda kostnaderna innebär ökade åtaganden för ägarna men alternativen är i de flesta fallen dyrare. Därtill bör förutsättningar finnas för att mildra belastningen genom överenskommelser med staten. En stark bidragande orsak till basförvaltningens kostnadsutveckling är volymtillväxt. Detta är mestadels positivt då det avlastar andra kanaler och är väsentligt effektivare än om varje kommun eller region skulle göra satsningen var för sig.

Ineras långsiktiga målsättningar



- Inera utgör den viktigaste plattformen för samverkan mellan det offentliga uppdraget och privata utförare.
- Inera är den naturliga parten för nationella satsningar för regioner och kommuner.
- All informationshantering är trygg och säker med hög tillit.
- Både individen och verksamheten har tillgång till rätt information.
- Individen kan både följa sina ärenden och vara medskapare i de samhällstjänster som Inera tillhandahåller.

Realisering av måluppfyllelsen

Långtidsplanen bryts ner i årliga genomförandeplaner som förankras bland ägarna och beslutas av ägarrådet. Alla verksamhetsplaner ska innefatta finansieringslösningar, vare sig de kommer från långtidsöverenskommelser eller kortare projektfinansiering.

Uppföljning och mätning av utvecklingen

För att lyckas nå de långsiktiga målen är det viktigt att sätta upp delmål. Dessa kan sedan brytas ner i organisationen ända till individnivå. Det är först när alla är samlade att uppnå våra gemensamma mål som organisationens totala kraft utnyttjas. För att kunna följa utvecklingen och använda detta i det vardagliga ledarskapet behövs KPI:er. De centrala KPI:erna är de som är gemensamma för alla på Inera, inklusive styrelsen.

Revideringar och justeringar av detta styrande dokument

Detta dokument revideras av styrelsen för beslut på ägarrådet vid de tillfällen då detta är aktuellt. Samtidigt presenteras en reviderad version av rullande treårig verksamhetsplan. Den femåriga långtidsplanen förhandlas i samband med behov av nytecknande.

De styrande dokumenten ligger sedan till grund för all övrig intern planering och prioritering.