



Ineras verksamhetsplan

2020 – 2022

Inledning

Inera är ett bolag som är helägt av regioner och kommuner. Ägandet utgörs både av direktägande och via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Inera skapar förutsättningar för att digitalisera välfärden genom att tillhandahålla gemensam digital infrastruktur och arkitektur.

Ineras verksamhetsstrategi sträcker sig från 2020 till 2025 och där beskrivs bolagets vision, mission, målsättningar för 2025. I strategin beskrivs vad som är Ineras kärnverksamhet. Inera tar även fram en långtidsplan för 2020–2025, för att ge en planeringshorisont för Inera att leva upp till ägarnas förväntningar och leverera den målbild strategin satt upp. Planen innehåller en grov verksamhetsbeskrivning för perioden samt finansiella förutsättningar. Inriktningen baserar sig helt på konsekvenserna av Ineras nya strategi. Utifrån långtidsplanen görs en rullande treårig verksamhetsplan som beskriver vad som ska realiseras för att uppnå målen, dels nästkommande år och de kommande åren därefter. Denna rullande verksamhetsplan revideras årligen.

Ineras strategi, långtidsplan, verksamhetsplan och budget är bolagets styrande dokument som ligger till grund för all övrig intern planering och prioritering.

Det ska tilläggas att det rådande läget i Sverige med en pandemi kan få sådana konsekvenser att verksamhetsplanen kan komma att behöva förändras. I vilken riktning är dock svårt att förutspå. Insikt om behov av ökad nationell samverkan kan bli en sådan, samtidigt som den finansiella situationen försvåras för kommuner och regioner.

Målbild 2025

Inera har arbetat fram en strategi till 2025, med övergripande mål. Strategin fokuserar på de grundläggande förutsättningar som, i samspel med marknadens innovationskraft, förväntas ge mest effekt för verksamhetsutvecklingen hos kommuner och regioner. Inera kommer att i högre grad än hittills fokusera på infrastruktur och arkitektur. En viktig del av infrastrukturen, både regionalt och nationellt, är 1177 Vårdguiden.

Våra målsättningar 2025



- Inera är den naturliga parten för nationella satsningar för regioner och kommuner.
 - All informationshantering är trygg och säker med hög tillit.
 - Både individen och verksamheten har tillgång till rätt information.
 - Individen kan både följa sina ärenden och vara medskapare i de samhällstjänster som Inera tillhandahåller.
 - Inera utgör den viktigaste plattformen för samverkan mellan det offentliga uppdraget och privata utförare.
-

Mål kopplade till Ineras strategi 2025

→ Inera är den naturliga parten för nationella satsningar för regioner och kommuner



• Ny interoperabilitetsarkitektur

Målet med att ta fram en ny interoperabilitetsarkitektur är dels att möta krav på nya samverkansmönster, dels att öppna upp arkitekturen för fler aktörer (både privata och offentliga) inom fler sektorer. Vi vill nå dessa mål genom att etablera en ny arkitektur som erbjuder en högre säkerhet baserad på moderna och väl etablerade standarder med teknisk verifierbarhet, mer flexibla och sektoroberoende samverkansförmågor som möjliggör en mer kostnadseffektiv förvaltningsgemensam infrastruktur med högre kvalitet och bättre tillgänglighet. På så sätt säkras regionernas redan gjorda investeringar och möjliggör en gradvis etablering av nya samverkansmönster.

• Nationellt AI-stöd

I projektet Första linjens digitala vård avses att utveckla en automatisering av sjukvårdsrådgivningen. Den bygger på AI-stöd och avser att kunna avlasta sjukvårdsrådgivningen genom en första linjens prioriteringar. Detta kan sedan kompletteras med regionala system som bättre kan ta hänsyn till vårdkedjans uppbyggnad.

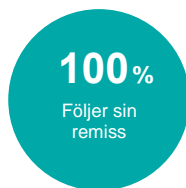
→ All informationshantering är trygg och säker med hög tillit



• Vidareutveckling av Ineras eID

Inera kommer att göra stora förändringar i SITHS-tjänsten under kommande år. Tjänsten moderniseras och utökas med stöd för bland annat mobila lösningar. Säkerhetskraven för anslutning till myndigheters tjänster och register revideras under perioden 2020 till 2022. Att ansluta sig via Inera innebär att en organisation ska använda SITHS identifieringstjänst, HSA katalogtjänst och en av Inera godkänd IdP (auktoriseringstjänst).

→ **Både individen och verksamheten har tillgång till rätt information**



- **Vidareutveckling av tjänster inom 1177**

Projektet Första linjens digitala vård slutförs. Det innebär bland annat att självservice-tjänster så som egen provtagning, att följa sin remiss och ta emot digitala kallelser fortsätter att utvecklas. Fortsatt utrustning av funktionalitet avseende formulär, chat, bild och video, utöver telefon, för digital kommunikation i hela vårdprocessen. Sjukvårdsrådgivningens verksamhetsstöd kopplas till en modern triageringsmotor med hänvisningsstöd och dokumentation som görs i regionernas vårdinformationsmiljöer.

- **Säker digital kommunikation**

Utvecklingen av konceptet Säker digital kommunikation syftar till att ta fram infrastruktur och standarder för säkert och effektivt utbyte av ostrukturerad, digital information. Känslig information ska inte längre skickas via fax, brev eller e-post. Tjänsten lanseras 2020 och lösningen gäller för kommuner, regioner och myndigheter. Avsikten är att även privata utförare och, på sikt, även invånare ska omfattas.

→ **Individen kan både följa sina ärenden och vara medskapare i de samhällstjänster som Inera tillhandahåller**



- **Leverans av målbilden för första linjens digitala vård**

Målbilden beräknas vara fullt ut implementerad inom tre år. Ett gemensamt anamnes- och triageringsverktyg till stöd för en första bedömning av vårdbehov ska realiseras, som kan kompletteras med regionala lösningar. Digitala tjänster för hänvisning, tidbokning, provtagning och kommunikation via digitala kanaler ska stödja en effektiv användning av vårdens resurser och leda till en bättre tillgänglighet till vården.

- **Ny infrastruktur och regelverk för tredjepartsprodukter**

Ny infrastruktur, såsom utbudstjänst, behövs för att kunna realisera första linjens digitala vård eller för bättre hantering av remisser. Utredning gällande anslutning av tredjepartsprodukter med primärt fokus på de lösningar som finns regionalt i exempelvis befintliga journalsystem, kommer att göras och under planeringsperioden realiseras med hjälp av nya infrastrukturlösningar och överenskomna spelregler.

- **Socialtjänsten i 1177 Vårdguiden**

Kommunerna har önskat att 1177 Vårdguiden utökas till att omfatta även delar av socialtjänstens områden. Detta kan ge en likvärdig service över landet exempelvis genom invånarens tillgång till socialtjänstens dokumentation, generell information om socialtjänsten och möjligheter att följa sitt ärende och kommunicera digitalt.

- **Patientkontrakt**

Syftet med patientkontrakt är att skapa delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan, med patientens perspektiv som utgångspunkt. Patientkontrakt är inte ett juridiskt bindande kontrakt, utan en överenskommelse som vården och patienten utformar tillsammans. En digitaliserad vy för patientens sammanhållna vårdplaner på 1177 Vårdguiden kommer att utvecklas, som en digital tillämpning av patientkontraktet. I detta ingår att om möjligt integrera Min vårdplan cancer.

- **Intyg**

Stabilisering av infrastrukturen för intyg och möjligheter till bättre samverkan med myndigheter och gemensam finansiering.

→ **Inera utgör den viktigaste plattformen för samverkan mellan det offentliga uppdraget och privata utförare**



- **Information tillgängliggörs i Journalen, Nationell patientöversikt och andra tjänster**

Forskning och utvärderingar visar att de patienter och brukare som får tillgång till sin information vill veta så mycket som möjligt, så snabbt som möjligt. När patienter och brukare blir mer pålästa om sin egen hälsa får de en ökad kunskap om sin hälsosituation, ökad kontroll över sin vårdssituation och en ökad upplevelse av delaktighet. Ett arbete ska påbörjas för att både säkerhetsfrågor, juridiska hinder och tekniska frågor klarläggs i syfte att kunna öka samverkan med privata utförare.

Årsvisa mål

Inera har tagit fram kvantitativa mål årsvis med tillhörande aktiviteter för att nå måluppfyllelse. De långsiktiga målen behöver brytas ner i delmål. Dessa synkroniseras sedan med budgetar och affärsplaner.

Inera har en fastställd verksamhetsplan för 2020, dock ersätts målen i tidigare beslutad verksamhetsplan för 2020 med nedanstående mål och tillhörande aktiviteter för att vara sammanhängande med Ineras nya strategi.

År 2020

→ 1177.se ska ha 13 miljoner besök och 6 miljoner inloggnings i 1177 Vårdguidens e-tjänster per månad, förtroendet hos invånarna ska öka från 78 till 80 procent

- Satsningen ”Första linjens digitala vård” genomförs enligt årets plan.
- Regelverken för varumärket vidareutvecklas för bredare användning.
- Införande av 1177 Vårdguiden i socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård inleds.
- Planering för projektet ”Samordnad nationell plan” genomförs.
- Strategi för 1177 Vårdguidens e-tjänster tydliggörs, med nationellt respektive regionalt perspektiv.
- Samordna innehållsförvaltningen med regionernas kunskapsstyrningssystem påbörjas.

→ 20 procent av regionerna har anslutit sina vårdinformationsmiljöer till minst hälften av samtliga informationsmängder

- Analys och utvecklingsplan för Ineras befintliga tjänstekontrakt och domäner i erbjudna tjänster tas fram.
- Gemensam implementeringsplan för anslutning till Ineras informationsmängder i erbjudna tjänster tas fram i samverkan med regionernas befintliga kundgrupper.
- Arbetet med anslutning till nya vårdinformationsmiljöer intensifieras.
- Anslutningen förenklas till Ineras tjänster.

→ **10 procent av kommunerna har anslutit sina huvudsakliga verksamhetssystem till minst hälften av erbjudna informationsmängder**

- Analys och utvecklingsplan för Ineras befintliga tjänstekontrakt och domäner i erbjudna tjänster tas fram.
- Gemensam implementeringsplan för anslutning till Ineras informationsmängder i erbjudna tjänster tas fram i samverkan med kommuner.

→ **1177, HSA, SITHS och Tjänsteplattformen ska ha en tillgänglighet på lägst 99,80 procent**

- Översyn av drift- och sourcingstrategi.
- Teknisk genomlysning genomförs med inriktning på säkerhet och stabilitet.

→ **100 procent står bakom ny arkitektur**

- Nästa generations samverkansarkitektur påbörjas.

Övriga aktiviteter för 2020

- Finansieringsmodell för kommunerna etableras.
- Införande av ny generation identifieringstjänst (Inera e-id) påbörjas.
- Projektet Intygstjänster genomförs enligt plan för året.
- Målbild för katalog påbörjas ur ett verksamhetsperspektiv.
- Principdiskussion rörande finansiering för anpassning av Ineras tjänster till nationella läkemedelslistan slutförs.
- Utredning kring informationsåtkomst via externa tjänster genomförs.

År 2021

➔ **1177.se ska ha 14 miljoner besök och 7 miljoner inloggningar i 1177 Vårdguidens e-tjänster per månad, 81 procent av invånarna har förtroende för 1177 Vårdguiden**

- Satsningen ”Första linjens digitala vård” slutförs.
- Nya regelverk för användning av varumärket införs.
- Fortsatt införande av 1177 Vårdguiden i socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård.
- Projektet ”Samordnad nationell plan” genomförs enligt plan för året.
- Handlingsplan för 1177 Vårdguidens e-tjänster följs.
- Fortsatt samordning av innehållsförvaltningen med regionernas kunskapsstyrningssystem.

➔ **30 procent av regionerna har anslutit sina vårdinformationsmiljöer till minst hälften av samtliga informationsmängder**

- Utvecklingsplan för Ineras tjänstekontrakt och domäner i erbjudna tjänster följs.
- Gemensam implementeringsplan för regionernas anslutning till Ineras informationsmängder i Ineras tjänster följs.
- Arbetet med anslutning till nya vårdinformationsmiljöer fortsätter.

➔ **20 procent av kommunerna har anslutit sina huvudsakliga verksamhetssystem till minst hälften av erbjudna informationsmängder**

- Utvecklingsplan för tjänstekontrakt och domäner i Ineras tjänster följs.
- Gemensam implementeringsplan för kommunernas anslutning till informationsmängder i Ineras tjänster följs.

➔ **1177, HSA, SITHS och Tjänsteplattformen ska ha en tillgänglighet på lägst 99,80 procent**

- Implementering av drift- och sourcingstrategi.
- Insatser enligt rekommendationer i teknisk genomlysning genomförs.

→ Övriga aktiviteter 2021

- Nästa generations samverkansarkitektur fortsätter.
- Finansieringsmodell för kommunerna införs.
- Ny generation identifieringstjänst (Inera e-id) införs i kommuner.
- Realisering av målbild för katalog påbörjas.
- Handlingsplan kring informationsåtkomst via externa tjänster följs.
- Anpassning av Ineras tjänster för att nås med en inloggning (single sign on).

År 2022

→ 1177.se ska ha 15 miljoner besök och 9 miljoner inloggnings i 1177 Vårdguidens e-tjänster per månad, 83 procent av invånarna har förtroende för 1177 Vårdguiden

- Gemensam målbild för regionernas användning av invånartjänster utarbetas och beslutas.
- Fortsatt införande av 1177 Vårdguiden i socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård.
- Projektet ”Samordnad nationell plan” genomförs enligt plan för året.

→ 40 procent av regionerna har anslutit sina vårdinformationsmiljöer till minst hälften av samtliga informationsmängder

- Utvecklingsplan för tjänstekontrakt och domäner i Ineras tjänster följs.
- Gemensam implementeringsplan för regionernas anslutning till informationsmängder i Ineras tjänster följs.
- Kontinuerligt stöd för en enkel anslutning.

→ 30 procent av kommunerna har anslutit sina huvudsakliga verksamhetssystem till minst hälften av erbjudna informationsmängder

- Utvecklingsplan för tjänstekontrakt och domäner i Ineras tjänster följs.
- Gemensam implementeringsplan för kommunernas anslutning till informationsmängder i Ineras tjänster följs.

➔ **1177, HSA, SITHS och Tjänsteplattformen ska ha en tillgänglighet på lägst 99,80 procent**

- Regelbunden översyn av tillgänglighet och korrigerande åtgärder för förbättring görs.

➔ **Övriga aktiviteter 2022**

- Ny generation katalogtjänst (Inera katalog) införs i regionerna och kommunerna.
- Ny generation identifieringstjänst (Inera e-id) används fullt ut i regioner och kommuner.
- Ny samverkansarkitektur följs.
- Kommunperspektiv finns integrerat i samtliga Ineras tjänsteerbjudanden och avdelningar.
- Informationsförsörjning till externa tjänster erbjuds.
- Ineras tjänster nås med en inloggning (single sign on).