

2020-09-25

Krisberedskap, säkerhet och miljö  
Anna-Lena Alfreds  
Tfn: 063-147612  
E-post: anna-lena.alfreds@regionjh.se

RS/606/2019

## **Översyn vaktorganisation 2020**

### **Ärendebeskrivning**

Utifrån fastställd säkerhetsyddsanlys gavs beredskapschef och chef för fastighetsenheten i uppdrag att genomföra en kartläggning och översyn om nuvarande vaktorganisation avseende tjänstgöringstider, bemanning och arbetsuppgifter samt att identifiera vilka behov verksamheten har av ordningsvakter. Uppdraget omfattade också att föreslå en vaktorganisation (bemanning, tjänstgöringstider och arbetsuppgifter) som motsvarar verksamhetens behov och säkerhetsyddskrav samt att redovisa vilka kostnader förslaget innebär. En översyn har genomförts och sammanställts i en rapport. Region Jämtland Härjedalen har under många år haft egen organisation med ordningsvakter. De har sin anställning inom DTS/Service där enhetschef för fastighetsenheten är närmaste chef. De funktionsleds av regionens säkerhetssamordnare vad avser säkerhetstjänst och i vissa fall under polismyndigheten. Bemanningen har inte förändrats under de senaste 10–15 åren, nuvarande schema förändrades senast i samband med EU arbetsrättsliga lagkrav år 2007.

Vakternas uppgift i stort är att svara för ordningshållande och säkerhet samt ge bistånd till verksamheterna i vid mening, såväl dag- som nattetid. De utför rutinemässigt ronderingar av regionens lokaler och parkeringsövervakning av besöks- och personalparkeringar. Vid behov vidtas åtgärder vid inbrotts-, överfalls- och brandlarm.

Det finns ett behov av ordningsvakter i de flesta vårdverksamheterna, störst behov bedöms finnas inom psykiatri samt på akutmottagningen. Dygnet-runt-verksamheterna ser möjligen ett utökat behov av vakt under helg och natt när bemanningstätheten är lägre. Hot- och våldssituationer uppfattas ha ökat över tid vilket ger en otrygghetskänsla hos vårdpersonal. Vaktgruppen själva tycker att den viktigaste arbetsinsatsen är att finnas synlig och tillgänglig på sjukhuset, både i förebyggande syfte och vid olika hotsituationer för personal och patienter. Sammantagen bedömning är att det finns behov av ökad tillgänglighet av ordningsvakt. För att uppnå en ökad fysisk säkerhet och allmän ordning förslås därför en utökning av vaktstyrkan. Regionen bör också upphandla väktarbolag för tillfälliga förstärkningar i te x primärvård samt eventuellt för parkeringsvakter.

Vaktorganisationen har de senaste åren genererat en kostnad på ca 3 mkr per år varav personalkostnaden är 2,8 mkr. Utöver kostnad för organisationens egna vakter finns kostnader för externa vakter eller väktare när det funnits särskilda behov. Det förekommer av och till att verksamheter köper tjänster från väktarbolag. Regionen har inget upphandlat avtal med något väktarbolag.

En mindre omvärldsbevakning har genomförts under översynen, kontakt är tagen med regionerna i Västernorrland, Norrbotten, Västerbotten och Värmland. Värmland har liksom Jämtland egna anställda vakter, vilket är en del i en strategisk tanke med att bygga upp en ”trygghetscentral” och komplettera med kameraövervakning. De övriga tre har upphandlade ordningsvakter. Västernorrland sticker ut i jämförelse åt andra hållet, då de endast har vakt nattetid på Sundsvalls sjukhus. Jämförelse med Västernorrland är svår, då flera verksamheter själva anlitar väktare osv utöver det som sköts centralt. De andra regionerna har högre bemanning än Region Jämtland Härjedalen och därmed högre kostnader. Olika kulturer formar hur regionerna valt att bemanna och organisera sina vakter. De flesta försöker kombinera med några fler arbetsuppgifter t ex patienttransporter, service eller fastighetsdrift. Noterbart är att samtliga regioner som kontaktats i någon omfattning använder väktare som komplement till ordningsvakterna. Den bemanning som Region Västerbotten har för Norrlands universitetssjukhus (NUS) är jämförbar med den som nu föreslås för Östersunds sjukhus. De har en helt outsourcad verksamhet, med en kostnad som ligger något högre än den som beräknats i förslaget för Region Jämtland Härjedalen.

Under Coronapandemin tog Regiondirektören beslut om att tillfälligt upphandla ett väktarbolag samt att utöka vaktbemanningen under den tid där det tidigare funnits beredskap. Den tillfälliga utökningen avslutas per sista oktober och avtalet om väktartjänster går ut vid årsskiftet. Efter genomförd översyn föreslås att det alltid ska finnas en vakt i tjänst d.v.s. beredskapen tas bort och att vaktbemanningen utökas med förstärkning av ytterligare en vakt. En utökning av vaktstyrkan och ökad tillgänglighet innebär en högre kostnad med ca 1,5 mkr varav den största delen är ökade lönekostnader. En mindre del är kostnader för kläder, utrustning, telefoner mm.

### Regiondirektörens förslag

1. Vaktorganisationen förändras genom att beredskapstjänstgöring utgår och dygnet-runt-bemanning säkerställs redan sista kvartalet 2020. Finansiering för detta sker inom ramen för Regionstabens budget.
2. Vaktorganisationen ska 2021 utökas, innebärande en kostnad på 1 500 000 kronor. Kostnaden ska budgeteras i förslag till Regionplan och budget 2021-

2023. Rekrytering inför utökad bemanning 2021 påbörjas när budgeten är fastställd.

3. Upphandling av väktarbolag för tillfälliga förstärkningar i te x primärvård samt eventuellt för parkeringsvakter ska genomföras.

I tjänsten  
Hans Svensson  
Regiondirektör

Mikael Ferm  
Regionstabschef

Utdrag till

Beredskapschef, Fastighetschef