

2020-10-06

Sekretariatet

Sandra Hedman

Tfn:

E-post: [sandra.hedman@regionjh.se](mailto:sandra.hedman@regionjh.se)

RS/261/2020

## **Rapport om återredovisning av åtgärder utifrån granskning om ärende- och dokumenthantering**

### Ärendebeskrivning

I början på året genomfördes revisorerna i Region Jämtland Härjedalen en granskning om regionstyrelsen och nämnderna har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av att regelverket kring ärende- och dokumenthantering efterlevs. Granskningen omfattade regionstyrelsen, regionala utvecklingsnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden. Revisorerna gjorde bedömningen att de tre granskade nämnderna inte har en helt tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av att regelverket kring ärendehantering och dokumenthantering efterlevs.

Regionstyrelsen beslutade om ett svar med en beskrivning av åtgärder på sitt möte den 26 maj 2020, § 95. Regiondirektören fick också i uppdrag att senast i november 2020 återredovisa om åtgärder. En rapport om pågående arbete har upprättats. I den finns bland annat en beskrivning av ett nytt utbildningskoncept om ärendehantering som tagits fram.

### Regiondirektörens förslag

Rapport om återredovisning av åtgärder godkänns.

I tjänsten

Hans Svensson

Regiondirektör

Mikael Ferm

Regionstabschef

### Utdrag till

Enhetschef sekretariatet