



2020-11-30

Utvecklings- och digitaliseringsenheten

Joachim Dahlin

Tfn: 063-155347

E-post: joachim.dahlin@regionjh.se

RS/412/2020

Digitala hjälpmedel för regionens medarbetare

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden behandlade 2020-05-14 § 45 ett ärende där nämnden föreslår regionstyrelsen att utreda förutsättningarna för regionens medarbetare att tillhandahålla en tjänstemobil för att driva på den digitala utvecklingen i regionen.

Regionstyrelsen behandlade ärendet vid sitt sammanträde 2020-05-26 § 89 och där beslutades att regiondirektören får i uppdrag att utreda förutsättningarna att tillhandahålla en teknisk lösning till regionens medarbetare för att driva på den digitala utvecklingen i regionen.

En arbetsgrupp har under hösten utrett vilka förutsättningarna är och resultatet kan sammanfattas med följande:

- Införandet av en teknisk lösning medför att man kan nå merparten av medarbetarna via "push-meddelanden" till sina mobila enheter vilket underlättar informationsspridningen och borde medföra att arbetsgrupper kan gå mer "i takt" och samordna sina arbetsuppgifter i högre grad än utan ett mobilt stöd i det dagliga arbetet. Ett införande medför också en större möjlighet för medarbetare att ta del av information på Teams, Outlook när det passar dem, en ökad möjlighet att kunna delta på digitala möten och i utbildningar i Saba Cloud.
- Ett införande kan eventuellt även bidra till ett minskat personberoende (att en viss medarbetare finns på plats fysiskt för att kunna bistå i ett arbetsmoment) då ett mobilt arbetssätt, med tillgång till en mobil enhet, gör det enklare att nå medarbetare i det generella fallet. Detta gör i sig organisationen mer "robust" och mindre känslig för brister i att kunna täcka upp för varandra.
- Ytterligare fördelar med ett införande är att man kan undvika problem som användande av privata enheter för jobbrelaterade uppgifter kan medföra. På sikt blir en hantering där privatägda enheter blandas med regionägda enheter för samma arbetsuppgifter/appar mindre lämplig.
- Eventuella risker med ett införande kan vara att chefer får en utökad belastning i form av problem med hantering och administration när alla medarbetare har en tjänstemobil eller läsplatta. Det finns också risk att det

kan upplevas störande att ständigt bära med sig en mobil enhet, t.ex. vid patientmöten, samt att medarbetarna kan uppfatta det som en förväntan att man alltid ska kunna bli nådd, vilket kan leda till ökad stress.

- En utmaning för ett breddinförande är också att det idag inte finns någon tydlig rutin för hur man införskaffar, använder och avvecklar mobiltelefoner, anknytningar och mobilabonnemang. Vi har idag ingen tydlig organisation inom Region Jämtland Härjedalen som tar ett helhetsansvar för hantering och uppföljning av våra mobilabonnemang mm.

I separat rapport redovisas mer detaljerat vad arbetsgruppen kommit fram till.

Utöver arbetsgruppens utredning och rapport visar den pågående pandemin tydligt behovet av fler och bättre tekniska lösningar för att uppfylla medarbetarnas möjligheter till digitala mötesformer och hemarbete. Regionledningen ser över de akuta behoven och kan behöva ta beslut om riktade insatser inom vissa områden.

Regiondirektörens förslag

1. Regiondirektören får i uppdrag att göra en fördjupad utredning med målet att tillskapa rutiner och en organisation för att hantera hela processen kring mobiltelefoner och andra tekniska lösningar innan ett eventuellt breddinförande.
2. Regiondirektören får i uppdrag att göra en fördjupad utredning kring den uttalade farhågan bland medarbetare att, om man blivit tilldelad en teknisk tjänstelösning (ex. tjänstemobil), förväntas vara ständigt nåbar, med målet att ta fram åtgärder för att minska eller helt eliminera dessa farhågor.

I tjänsten
Hans Svensson
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Regionstabschef
Chef digitaliseringsenheten