



2021-03-05

Samordningskansliet  
Sanna Othman  
Tfn: 063-147586  
E-post: sanna.othman@regionjh.se

RS/767/2020

## **Beslut om tillämpningsregler vid användning av kontorsstödet O365**

### **Ärendebeskrivning**

Ett uppdrag har givits till informationssäkerhetsgruppen om att ta fram beslutsunderlag för tillämpningsregler för hur regionen ska använda tjänsterna i Microsoft Office 365-plattformen (nedan kallad "O365"). Uppdragsgivare är regionstabschef. En förutsättning i uppdraget var att utgå från den utredning som genomförts av Danderyds kommun. Informationssäkerhetsgruppens bedömning är att, även om Danderyds kommuns utredning kan finnas som en grund, behöver Region Jämtland Härjedalen, som personuppgiftsansvarig och informationsägare, göra ett ställningstagande och fatta beslut utifrån egna underlag och bedömningar. I arbetet har därför aspekter såsom juridiska förutsättningar samt säkerhetsmässiga krav belysts. Grundprinciperna i dataskyddsförordningen och något av de rättsliga grunderna ska vara uppfyllda för att regionen ska kunna hantera personuppgifter. Att behandla personuppgifter i O365 som är en molntjänst innebär ett utlämnande av personuppgifter och strider därmed mot nuvarande lagstiftning. Enligt Offentlighet- och sekretesslagen (2009:400) innebär det ett utlämnande av uppgifter, ett "röjande" då Microsoft som leverantör kan komma åt uppgifter och amerikanska myndigheter kan begära ut dessa (enligt CloudAct). Behandling av personuppgifter ska följa Dataskyddsförordningen oavsett klassningsnivå. Det saknas ett adekvat skydd för behandling av personuppgifter i det tredje land (USA) där uppgifterna behandlas. Regionjurist, tillika Dataskyddsombud, har deltagit i arbetet, men stödjer inte förslaget att behandling av personuppgifter sker i O365.

Med utgångspunkt att Region Jämtland Härjedalen redan använder O365, och utifrån de alternativa kontorsstödssystem som finns till hands, lämnar informationssäkerhetsgruppen rekommendationen att O365 kan fortsätta användas för öppen och intern information i klass 0-1 inklusive "personuppgifter bas". Informationsklass 2 ska som utgångspunkt inte hanteras i O365, men kan i vissa fall göra det efter särskild risk- och konsekvensanalys samt komplettering med tekniskt skydd (MIP). Sekretessuppgifter som rör Sveriges säkerhet (så kallad säkerhetsskyddsklassificerad information), hälso- och sjukvårdsuppgifter, och övriga information i klass 3 ska inte hanteras i O365.

Regionstyrelsen, som personuppgiftsansvarig, behöver besluta om hantering av personuppgifter och tillämpningsregler utifrån informationsklassning i O365.

### Regiondirektörens förslag

1. O365 kan fortsätta användas för öppen och intern information i klass 0-1 inklusive ”personuppgifter bas”.
2. Regiondirektören får i uppdrag att utarbeta regler för informationsklassning i O365 samt hanteringsregler i enlighet med utarbetat beslutsunderlag.
3. Uppdrag om tillämpningsregler för O365 antas.

I tjänsten

Hans Svensson  
Regiondirektör

Mikael Ferm  
Regionstabschef

Utdrag till

Regionstabschef, Beredskapschef