

## Bilaga 1, sammanställd måluppfyllelse per april 2021

### Mål Regionstyrelsen

#### Strategi för länets utveckling

- ◆ Strategi för länets utveckling handlar i Regionplan och budget 2021-2023 om Regionalt ledarskap för tillväxt och utveckling, Utvecklingskraft i hela länet, Infrastruktur och kommunikationer för framtiden, Ett dynamiskt kulturliv för demokrati och attraktionskraft och Ett friskare liv. Regionstyrelsen ska under 2021 arbeta med Regionalt ledarskap för tillväxt och utveckling, Utvecklingskraft i hela länet och Ett friskare liv.

#### Regionalt ledarskap för tillväxt och utveckling

- ◆ SCADA-analys genomförd och aktiviteter påbörjade. Ett koncept för mer robust nödvattenlösning är under framtagande tillsammans med MSB och Östersunds kommun. Rekrytering av en IT-säkerhetsspecialist är påbörjad.

Ökad robusthet i samhällsviktiga verksamheter för att klara störningar i till exempel försörjning av IT/telefoni, material, utrustning, el och vatten.

- ◆ SCADA-analys genomförd och aktiviteter påbörjade. Ett koncept för mer robust nödvattenlösning är under framtagande tillsammans med MSB och Östersunds kommun. Rekrytering av en IT-säkerhetsspecialist är påbörjad. Finansieras via statliga medel och överenskommelsen om civilt försvar med SKR och Socialdepartementet.

#### Utvecklingskraft i hela länet

- ◆ Minskad klimatpåverkan, fler som arbetar på distans och arbetet med att stärka regionen är påbörjat.

Minskad klimatpåverkan från regionens egna resor, interna transporter, användning av bränslen, energi och medicinska gaser

- ◆ Betydligt mindre resor ger minskad klimatpåverkan, även om mätetalet inte finns tillgängligt ännu. Övriga mätetal mäts vid helår.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
— Minska regionens tjänsteresor och interna transporter inom alla verksamheter samt välja teknik och transportsätt, så att regionens klimatpåverkan från tjänsteresor och transporter		10 %	För Januari t.o.m. april 2018 medförde resor med buss, egen bil i tjänsten samt leasingbilar 192 855 kg koldioxidutsläpp.. Motsvarande samma period 2021 var 100 662 kg. Resestatistik från

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
minskar. Mål 2021: -10 % CO2 jämfört med 2018. (Måts centralt, miljöstrateg lägger in data ner till områdes-/avdelningsnivå för del- och helår för aktuell period när den är klar)			resebyrån är försenad, varför totala utsläpp för perioden inte kunnat beräknas än - men även här har Cov-19 medfört kraftigt minskat resande jämfört med 2018.
■ Minskad energianvändning, mål för helår. Ju högre minskning desto bättre, målet är att uppnå en energianvändning på högst 203,5 kWh/m2- (Måts på övergripande nivå - verksamheterna bidrar med aktiviteter)		203,5	Måts på helår.
■ Andel procent destruerad lustgas av totalt förbrukad lustgas. (Målet är mer än 0 %)		0 %	

Erbjuda möjligheter till distansarbete i hemmet eller i regionens lokaler i syfte att i större utsträckning ge invånare i hela länet och utanför länet möjlighet till anställning i Region Jämtland Härjedalen.

- ◆ Regionstyrelsen beslutade i april 2021 om en *Plan för utveckling av distans- och hybridarbete som stöd för etablering av regionala arbetshubbar*. Planen tar ett helhetsgrepp kring frågor som berör möjligheterna, och utmaningarna, kopplat till ett distansoberoende arbetssätt. I planen finns en beskrivning av regionens övergripande syfte med distansarbete, hybridarbetslösningar och arbetshubbar. Det konkretiseras sedan genom fyra konkreta insatsområden för genomförande. Arbetet med planen ska följas upp i juni och september. En aktivitet som redan genomförts är att chefer inom regionen erbjudits utbildning om att leda på distans. En dialog med kommunerna har också initierats om lämpliga lokaler för arbetshubbar.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Antal medarbetare som har avtal om distansarbete. (Mätetal - Fler än hösten 2020)			Ingen uppgift.
● Antal medarbetare som är	466	336	

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
uppkopplade utanför Region Jämtland Härjedalens nätverk. (Mätetal - Fler uppkopplade än hösten 2020)			

Stärka Region Jämtland Härjedalen som välkomnande, handlingskraftig och pålitlig.

- ◆ Dialog med HR är påbörjad för att se hur samverkan kan ske på bästa sätt. Förhoppningsvis ska planerade aktiviteter kunna utföras under hösten under förutsättning att pandemiläget då är bättre. En projektledare för projektet nytt intranät är anställd och börjar efter sommaren.

Region Jämtland Härjedalen ska aktivt skapa förutsättningar för medarbetare att bedriva högkvalitativ forskning, högre utbildning samt innovationsarbete.

- Status saknas.

### Ett friskare liv

- ◆ Flera mätetal kan mätas först vid årets slut. Genom samverkan mellan KulturZ och FolkhälsoZ har regionen under mars/april- 21 gjort en utlysning av ett projektbidrag för att stödja och stimulera kulturprojekt inom Jämtland Härjedalen som bidrar till en förbättrad hälsa hos länets befolkning. Bakgrunden är målet att "det strategiska arbetet mellan kultur och hälsa ska utvecklas."

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Struktur för Hälsosamtal ska var beslutad och tagen i drift så att 20 % av 40,50,60 och 70 åringar har fått ett hälsosamtal.		20 %	Mäts helår.
■ Andel flickor i årskurs 7 med god självskattad hälsa			Inget värde tillgängligt. Hälsosamtal görs löpande under läsåret, stängs för registrering i juni. Rapport för läsåret 2020-21 lämnas i Augusti.
■ Andel flickor i årskurs 1 på gymnasiet med god självskattad hälsa		61 %	Inget värde tillgängligt. Hälsosamtal görs löpande under läsåret, stängs för registrering i juni. Rapport för läsåret 2020-21 lämnas i Augusti.

Det strategiska arbetet i länet gällande samverkan mellan kultur och folkhälsa ska utvecklas.

- Genom samverkan mellan KulturZ och FolkhälsoZ har regionen under mars/april- 21 gjort en utlysning av ett projektbidrag för att stödja och stimulera kulturprojekt inom Jämtland Härjedalen som bidrar till en förbättrad hälsa hos länets befolkning. Bakgrunden är målet att "det strategiska arbetet mellan kultur och hälsa ska utvecklas."

Projektbidrag kan sökas av föreningar eller juridiska personer, även enskilda firmor, i samverkan. Projektet kräver minst två deltagande verksamheter där en av parterna kan vara en kommun. Information om utlysningen har getts på informationsmöte i mars samt delgivits på kulturens hemsida och i sociala medier. Beviljade projekt ska redovisas inom sex månader efter avslut med beskrivning och analys av hur projektet har bidragit till bidragets syfte. Projektbidraget ska därefter i sin helhet utvärderas och följas upp.

Insatser som prioriteras är;

- Projekt som riktar sig till prioriterade grupper, till exempel nationella minoriteter och urfolk samt unga, äldre och personer med funktionsnedsättning.
- Projekt som omfattar fler kommuner eller glesbygdsområden.
- Projekt som bidrar till att förbättra tillgängligheten till kulturaktiviteter.

Diskriminering, trakasserier och kränkande behandling ska minska



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
Antal utbildningsomgångar (enligt diplomeringskoncept) inom normkritik och hbtq+.	2	4	
Ökad andel medarbetare som upplever att det inte förekommer sexuella trakasserier eller andra trakasserier kopplade till diskrimineringsgrunderna på arbetsplatsen	93	100	

Aktiviteter	Beskrivning	Start- och slutdatum	Kommentar
Använda normkritiskt APT-material för att motverka sexuella trakasserier, diskriminering och kränkande behandling på arbetsplatser.	Från Övergripande handlingsplan gällande sexuell och reproduktiv hälso- och rättigheter 2017-2021. Beslutad av regiondirektör. Ska genomföras på APT.	2021-01-01 2021-12-31	

Strategi för vård

- Strategi för vård handlar i Regionplan och budget 2021-2023 om God och nära vård i hela Region Jämtland Härjedalen, Hög tillgänglighet och kontinuitet och Digitalisering och nya arbetsmetoder. Regionstyrelsen ska under 2021 arbeta med samtliga områden.

## God och nära vård i hela Region Jämtland Härjedalen

- Antibiotikaförskrivningen fortsätter att sjunka. För närvarande förskrivs 200 recept per tusen invånare. Det nationella målet för antibiotikaförskrivningen är mindre än 250 recept per tusen invånare.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel av totala mängden möten där Region Jämtland Härjedalen haft deltagare närvarande, uppdelat på politiska, tjänstemannaledning, och sjukvårdsrepresentanter ska öka. (Målvärde högre än 2020)	100	100	

## Samhällsekonomiskt och miljömässigt hållbar läkemedelsanvändning

- Regionen har lägre kostnadsutveckling (-2,4%) än genomsnittet för riket (-0,3%). En positiv förändring efter att i flera år haft en högre kostnadsutveckling än riket. Kostnaderna för förmånsläkemedel var ca 122 miljoner kronor under första tertialet, en minskning med ca 1,25% jämfört med samma period föregående år (riket minskade ca 1,41%). Kostnaderna för rekvisitionsläkemedel var ca 37 miljoner kronor, en minskning med ca 6,1% (riket ökade ca 2,6%).

Antibiotikaförskrivningen fortsätter att sjunka. För närvarande förskrivs 200 recept per tusen invånare. Det nationella målet för antibiotikaförskrivningen är mindre än 250 recept per tusen invånare.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Minskad antibiotikaanvändning - minskad användning jämfört med föregående år. Nationellt mål <250 recept per 1000 invånare.	200	250	
● Minskad antibiotikaanvändning - minskad användning jämfört med föregående år. Nationellt mål <250 rec/TIN. (mäts bara på övergripande nivå).	200	250	

## Hög tillgänglighet och kontinuitet

- ◆ Region Jämtland Härjedalen ska arbeta för att det blir flera aktörer inom hela sjukvårdssektorn genom att möjliggöra för flera alternativa driftsformer. Tillgången till en språk- och kulturpassad vård för den samiska patienten ska öka, här sker ett brett och långsiktigt arbete.

Region Jämtland Härjedalen ska arbeta för att det blir flera aktörer inom hela sjukvårdssektorn genom att möjliggöra för flera alternativa driftsformer.

- ◆ Marknadsundersökning är genomförd i mars.  
En ny ansökan inkom i mars

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Antal privata vårdgivare inom primärvård ska öka jämfört med 2020.	6	5	HC Renen i Duved öppnade i april 2021.
● Antal privata vårdgivare inom medicinsk fotvård ska öka jämfört med 2020	24	24	
■ Antal privata vårdgivare inom allmäntandvård för barn och unga vuxna ska öka jämfört med 2020	24	27	
■ Andelen medborgare som väljer alternativa utförare inom hälsovalet (mätetal efter 31/12-2020)	13 %		Mätetal efter 31/12 Resultat per april
■ Andelen medborgare som väljer alternativa utförare inom tandvården	15 %		Mätetal efter utbetalning i april

Tillgången till en språk- och kulturanpassad vård för den samiska patienten ska öka

- ◆ Utbildning är ett brett och långsiktigt arbete som pågår inom flera områden i regionen. Bedömningen är att målet för regionen kommer att uppnås.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel medarbetare och förtroendevalda som genomgått E-utbildning i samisk kulturförståelse fördelat på områdena primärvård, psykiatri, barn	31	70	

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
och unga vuxna, regionledning och förtroendevalda.			

## Digitalisering och nya arbetsmetoder

- Inga automatiserade arbetsprocesser har genomförts ännu.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Antalet automatiserade arbetsprocesser i IT system. (Målvärde minst en per avdelning)	0	7	

## Strategi för våra medarbetare

- ◆ Strategi för våra medarbetare handlar i regionplan och budget 2021-2023 om Delaktighet och inflytande, Utvecklande ledarskap, Utvecklingsmöjligheter och goda anställningsvillkor, Hälsöfrämjande arbetsmiljö och Kompetens och erfarenhet. Regionstyrelsen är personalpolitiskt ansvarig samt har personalansvar för medarbetare inom regionstaben och förvaltningsområde regiondirektör. Regionstyrelsen ska under 2021 arbeta med samtliga områden som inryms inom strategin.

## Delaktighet och inflytande

- Medarbetarnas upplevelse av hur de kan påverka hur arbetet organiseras på sin arbetsplats är högre än målvärde.

Medarbetarna ska vara delaktiga och ha inflytande över hur arbetet utförs och utvecklas



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Medarbetarnas upplevelse av hur de kan påverka hur arbetet organiseras på sin arbetsplats. Mätning över 3-årsperiod. Resultat över nuvarande medelvärde.	4,11	4	

## Utvecklande ledarskap

- ◆ Region Jämtland Härjedalen ska ha ett utvecklande ledarskap med fokus på stödjande, tillgängligt och coachande förhållningssätt. En UL kurs blivit flyttad pga pandemin - utmaning att nå årsmålet för 2021.

Region Jämtland Härjedalen ska ha ett utvecklande ledarskap med fokus på stödjande, tillgängligt och coachande förhållningssätt.

- ◆ En UL kurs blivit flyttad pga pandemin - utmaning att nå årsmålet för 2021.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Samtliga nya chefer ska ha genomgått utvecklingsprogram 1	100 %	100 %	
■ Genomföra Utvecklande ledarskap (Målvärde 4 tillfällen och 48 chefer)	12	48	En UL kurs blivit flyttad pga pandemin - utmaning att nå årsmålet för 2021.

## Utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor

- Man upplever att man har tillräckligt med kunskap och kompetens för de krav som ställs.

Region Jämtland Härjedalen ska långsiktigt försörja verksamheten med rätt kompetens



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Medarbetarenkät: Jag har tillräckligt med kunskap och kompetens för de krav som ställs	5,04	5	

## Hälsofrämjande arbetsmiljö

- ◆ Sjukfrånvaron är fortsatt högre än målvärdet. Däremot upplevs arbetsmiljön på arbetsplatsen hälsofrämjande.

Arbetsmiljön inom Region Jämtland Härjedalen ska vara hälsofrämjande och bidra till ett hållbart arbetsliv





Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Arbetsmiljöenkät: "Index hälsofrämjande arbetsplats"	4,67	4,65	
■ Sjukfrånvaron ska vara lägre än utsatt målvärde	5,4 %	4,6 %	
◆ Medarbetarenkät: På min arbetsplats upplever jag att vi tar tag i samarbetsproblem och konflikter då de uppstår 4,5 (okt)	4,46	4,5	
■ För minst (90 %) av de kemiska produkter som hanteras i verksamheterna ska riskbedömningar vara slutförda och signerade under året i regionens kemikaliehanteringssystem.	36,7	90	Riskbedömningsprojektet pausat, så inga nya riskbedömningar har kunnat signeras i systemet av respektive chef. Projektet planeras att återupptas innan sommaren.

## Strategi för ekonomi

- ◆ Strategi för ekonomi handlar i regionplan och budget 2021-2023 om en Ekonomi i balans, Styrning och uppföljning och Utvecklad upphandling och inköpsstyrning. Regionstyrelsen ska under 2021 arbeta med samtliga områden.

## En ekonomi i balans

- Första tertiet visar på en kraftig kostnadsutveckling på 23,5%. Det beror främst på ändrade antaganden kopplade till pensionsskulden.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Låg bruttokostnadsutveckling	23,5 %	1,9 %	
● Budgetefterlevnad för avdelningar och vårdval	-26 151	0	Positiv budgetavvikelse.

## Styrning och uppföljning

- ◆ Implementering har ej påbörjats. Vilka områden som ska ha informationsägare är identifierade för beslut.

Region Jämtland Härjedalen har ett tydligt utpekat och utövat informationsägarskap för sina viktigaste informationstillgångar

- ◆ Finns en definition på informationsägare. Vilka områden som ska ha informationsägare är identifierade för beslut. Implementeringen har inte påbörjats.

## Utvecklad upphandling och inköpsstyrning

- ◆ Andel upphandlingar där miljökrav ställts uppgick till 90%, även leverantörstrohet var 90 %.

## Effektiva inköp

- ◆ Andel upphandlingar där miljökrav ställts uppgick till 90%, även leverantörstrohet var 90 %.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Leverantörstrohet	90 %	95 %	
◆ Andel upphandlingar (där det är relevant) där miljökrav ställts under 2020. Ju högre desto bättre.	90 %	100 %	

Material och produkter ska hanteras på ett sätt som minskar miljöpåverkan genom hushållning av resurser, minimering av skadliga ämnen, minimering av risker med kemikalier samt minskad klimatpåverkan.

- Mäts endast årsvis, därmed inget utfall ännu.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel avfall som går till materialåtervinning ska vara hög, minst 41%. Mäts på övergripande nivå. Verksamheterna bidrar med aktiviteter.		41 %	Mäts årligen.
■ Regionens totala avfallsmängd ska inte öka jämfört med 2018 (862 ton 2018). Mäts på övergripande nivå. Verksamheterna bidrar med aktiviteter.		862	All data inte inhämtad. Målvärdet gäller helår.
■ Andelen ekologiska livsmedel ska bibehållas och helst öka jämfört med 2019		26,5 %	Mäts årligen.
■ Andelen socialt-etiskt märkta		9 %	Mäts årligen.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
			livsmedel ska vara minst 9% sammantaget för Region Jämtland Härjedalen.

## Mål Hälso- och sjukvårdsnämnden

### Strategi för länets utveckling



#### Regionalt ledarskap för tillväxt och utveckling



Ett antal aktiviteter är antingen påbörjade eller planerade.

Ökad robusthet i samhällsviktiga verksamheter för att klara störningar i till exempel försörjning av IT/telefoni, material, utrustning, el och vatten.



Arbetsgruppen i projektet gjorde under hösten 2020 en kartläggning av förutsättningarna för länets hälsocentraler. Gruppen tog även fram vilka krav som ska uppfyllas gällande fastighetsteknisk robusthet, materialförsörjning samt krishanteringsförmåga på olika nivåerna. Beslut har därefter tagits av styrgruppen. Primärvårdens ledningsgrupp har informerats löpande under hösten och synpunkter har inhämtats. Just nu pågår kontakter med kommunerna för att få en bild av infrastruktur och eventuella risker i miljön kring olika hälsocentraler. En översyn av förfrågningsunderlag gällande krishanteringsförmåga är påbörjad av beställarenheten. Efter beslut av styrgruppen ska åtgärdsförslagen/kraven på nivå 3 kostnadsberäknas.

Pandemin gör att kontakter med kommunerna blir mer komplicerade och tar mer tid i anspråk än beräknat. Tidsplanen, att slutföra projektet till sommaren 2021, kvarstår dock fortfarande.

#### Utvecklingskraft i hela länet



Under 2021 fortsätter flygresandet att ligga på en väldigt låg nivå för alla HS områden. Pandemin och förändrade mötesformer är kraftigt bidragande orsaker till minskningen.

I arbetet med Nära vård pågår diskussioner om ytterligare mobila verksamheter.

Minskad klimatpåverkan från regionens egna resor, interna transporter, användning av bränslen, energi och medicinska gaser



Januari t.o.m. april 2018 medförde HS resor med buss, egen bil i tjänsten samt leasingbilar 170 426 kg koldioxidutsläpp.

Motsvarande för samma period 2021 var 58 289 kg.

Resestatistiken från resebyrån var försenad, så fördelning per organisationsdel har inte kunnat göras än, men även här har Covid-19-situationen medfört kraftigt minskat resande jämfört med 2018.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
Minska regionens tjänsteresor och interna transporter inom alla verksamheter samt välja teknik och transportsätt, så att regionens klimatpåverkan från tjänsteresor	66 %	10 %	

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
och transporter minskar. Mål 2021: -10 % CO2 jämfört med 2018. (Mäts centralt, miljöstrateg lägger in data ner till områdes-/avdelningsnivå för del- och helår för aktuell period när den är klar)			
■ Minskad energianvändning, mål för helår. Ju högre minskning desto bättre, målet är att uppnå en energianvändning på högst 203,5 kWh/m2- (Mäts på övergripande nivå - verksamheterna bidrar med aktiviteter)		203,5	Inget utfall tillgängligt.

## Ett friskare liv


● Rapporteras endast på årsbasis.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel genomförda hälsosamtal för åldersgruppen 40,50,60,70 av de som tackat ja till erbjudande om samtal.		100 %	

## Diskriminering, trakasserier och kränkande behandling ska minska



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Ökad andel medarbetare som upplever att det inte förekommer sexuella trakasserier eller andra trakasserier kopplade till diskrimineringsgrunderna på arbetsplatsen	99	100	Målet ej helt uppfyllt. Hälsöfrämjandet teamet arbetar tillsammans med HR-konsulterna för att vid behov lyfta frågan och diskutera med de områden som har ett

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
			avvikande resultat. I dessa fall fokuserar vi på att stötta med kompetens och lyfta fram det arbetsmaterial vi har för att användas och diskuteras på APT.
 Antal enheter inom hälso- och sjukvården som deltagit i utbildningsomgångar (enligt diplomeringskoncept) inom normkritik och hbtq+.	0	4	Intresse finns för att delta i utbildningsomgångarna men på grund av den ansträngda arbetssituationen (pandemin) har det inte varit möjligt att genomföra dessa.

## Minska förekomsten av övervikt och fetma hos barn och ungdomar

### Redovisas årligen

Förebyggande hälsofrämjande information om hälsosamma vanor kost, fysik aktivitet – stillasittande (inkl skärmtid) och sömn, med alla föräldrar och barn i enskilda möten/hälsobesök på BVC, erbjudande på generell nivå (alla barn). Uppmuntra till grunda sunda vanor, i enlighet t ex Rikshandboken Barnhälsovård material Grunda Sunda vanor.

Samtal och information fysisk aktivitet förs i första hand i ett promotivt och primärpreventivt perspektiv, att etablerande av grundläggande hälsosamma livsvanor görs i tidig ålder, gå eller ta cykel istället för bil, naturliga uteaktiviteter. Fysisk aktivitet som sekundärprevention/åtgärd vid etablerad övervikt har däremot svagt/inte vetenskapligt stöd (signifikans) i lägre åldrar, 0–6 år.

Förebyggande hälsofrämjande information och vägledande samtal föräldrar i grupp Z-modellen Föräldraskapsstöd i grupp, generellt erbjudande. Grupptillfälle 4 behandlar Äta, växa och må bra: mat, fysisk aktivitet, skärmtid och media, sömn. Samt samtal och kunskap kring den vuxnes förhållande till mat, ätande och fysisk aktivitet osv och hur vårdnadshavares val påverkar barnen. Medvetandegöra livsstils-valen.


Vid varje besök på BVC Hälsofrämjande samtal/information och förhållningssätt, enligt Rikshandboken Barnhälsovård Hälsosamtal om levnadsvanor.

Vid hälsobesök BVC barnets ålder 4 år förberedande hälsoenkät Hälsosamtal 4 år som barn och förälder fyller i tillsammans inför besöket. I samband med besöket samtal BHV-ssk utifrån enkät/svar.


Enkäter samlas in och är förberedda för länsövergripande sammanställning. Per idag saknas dessvärre teknisk lösning/kunskap i regionen att sammanställa enkätsvar Hälsosamtal 4 år. (Enkäter i fysisk form finns insamlade sedan 2015–2016).

Registrera och följa barnets tillväxt, längd, vikt och BMI vid varje hälsobesök på BVC (min. 17 rutinbesök, samt ytterligare besök på indikation). Vid varje besök återkoppla och vid behov samtala om barnets tillväxt med föräldrar samt när skäligt tillsammans med barnet. Från 1 års ålder återkoppla och vid behov samtala om barnets BMI-utveckling.

Sammanställa och publicera BMI 4 år alla 4-åringar som följs via BVC (är inskrivna). Publiceras i årlig Resultatredovisning Barnhälsovården Jämtlands län, samt inrapporteras för nationell sammanställning vartannat år.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Andel 4-åringar som har ett normalt IsoBMI. Ju högre desto bättre.	85 %	90 %	

## Strategi för vård

- 
 Strategi för vård handlar i Regionplan och budget 2021-2023 om God och nära vård i hela Region Jämtland Härjedalen, Hög tillgänglighet och kontinuitet och Digitalisering och nya arbetsmetoder.

Till följd av pandemin har tillgängligheten minskat något framför allt för behandling/åtgärd. Ett undantag är telefontillgängligheten i primärvården som uppfyller målvärdet. Förändringar i arbetssätt har gett resultat, och fortsatt arbete pågår för att förbättra ytterligare.

Mottagningarna inom specialiserade vården har trots pandemin upprätthållit en god produktion. Inom följande enheter har piloter startats för att arbeta med att utveckla effektiva arbetssätt som kommer att förbättra utfallet. Målvärdet uppnås inte.


Andel långtidsväntande ökar något.

Egenvårdsstödet har ökat något, men har fått stått tillbaka pga ökad belastning i PV i samband med vaccinationerna.

Alla Regiondrivna Hälsocentraler (21) samt ungdomsmottagningen har webbtidbok. De största flödena i PV just nu är att vi försöker styra så mycket bokning som möjligt av covid-vaccinationer till webbtidbok, därför är nu alla igång. 13 webbtidböcker finns i specialiserade vården. Fler är på gång.

Distansbesöken kommer inte upp i målvärdet för tertial ett, men kommer att nås på årsbasis.

## God och nära vård i hela Region Jämtland Härjedalen

- 
 Det nationella målet gällande antibiotika är sedan många år är 250 recept per invånare. Utfallet för regionen första tertialet är 200 recept per invånare, dvs en minskning med 20% jämfört föregående år. På riksnivå har förskrivningen minskat med 23% till 215 recept/tusen invånare. Orsaker till minskningen är troligtvis färre vårdbesök av Region Jämtland Härjedalens medborgare som en direkt följd av Covid-19-pandemin.

Under året har fokus varit att stärka upp narkotikahandlingen. Utökade kontroller, förändrade rutiner och utökad uppföljning av avvikelser. Den enhet som har störst behov av att starta upp elektronisk läkemedelslista på mottagning, har prioriterats i förberedelsearbete och stöd vid uppstart.

Tyvärr fungerar inte datalagret för läkemedelsuppföljning, så det går inte att följa upp mätetalet olämpliga läkemedel till äldre och därmed går det inte att rikta insatser till de enheter med störst behov av stöd.

Under perioden 1/1 - 28/4 fick totalt 794 patienter fått frågan om våldsutsatthet och där det har dokumenterats på rätt sätt i våldsmallen. Det är en ökning från tidigare år, 703 patienter fick frågor om våld under perioden 1 januari-30 april 2020.

Andel vårdtillfällen med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar har minskat och uppnår målvärdet. När det gäller patientsäkerhetsteam så finns det i fyra områden och arbete pågår för att starta upp i de andra områdena. Andel operationsanmälningar som avvikelshanteras är 2,8 % vilket får ses som en liten andel. Beslutade personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp (PSV) är under implementering med inget av dessa är klara ännu

## Samhällsekonomiskt och miljömässigt hållbar läkemedelsanvändning

- Det nationella målet sedan många år är 250 recept per invånare. Utfallet för regionen första tertialet är 200 recept per invånare, dvs en minskning med 20% jämfört föregående år. På riksnivå har förskrivningen minskat med 23% till 215 recept/tusen invånare. Orsaker till minskningen är troligtvis färre vårdbesök av Region Jämtland Härjedalens medborgare som en direkt följd av Covid-19-pandemin.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Minskad antibiotikaanvändning - minskad användning jämfört med föregående år. Nationellt mål <250 recept per 1000 invånare.	200	250	
● Kostnadsutveckling recept- och rekvisitionsläkemedel i nivå med nationell utveckling. (målvärde revideras månad för månad)	● Ja		

## Effektiv och säker läkemedelsanvändning

- Under året har fokus varit att stärka upp narkotikahandlingen. Utökade kontroller, förändrade rutiner och utökad uppföljning av avvikelser. Den enhet som har störst behov av att starta upp elektronisk läkemedelslista på mottagning, har prioriterats i förberedelsearbete och stöd vid uppstart.

Tyvärr fungerar inte datalagret för läkemedelsuppföljning, så det går inte att följa upp mätetalet olämpliga läkemedel till äldre och därmed går det inte att rikta insatser till de enheter med störst behov av stöd.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Minska definierad dygnsdos per 1000 invånare över 80 år av olämpliga läkemedel till äldre jämfört med 2020 (Utfall 2019: 18787 DDD/TIN)	■ Nej		
■ Andel inskickade narkotikakontroller enligt rutin till central funktion	60 %	90 %	

Hälso- och sjukvården ska uppmärksamma patienter som blivit utsatt för könsrelaterat våld, våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck.

- Under perioden 1/1 - 28/4 fick totalt 794 patienter fått frågan om våldsutsatthet och där det har



dokumenterats på rätt sätt i våldsmallen. Det är en ökning från tidigare år, 703 patienter fick frågor om våld under perioden 1 januari-30 april 2020.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel patienter inom grupperna BUP och vuxenpsykiatri, Kvinna, Långtidssjukskrivna och Akuten som fått frågan om våldsutsatthet.		100 %	Antalet patienter som fått frågor om våld och som dokumenterats på ett patientsäkert sätt i Cosmics våldsmall har fortsatt att öka under perioden januari-april 2021 jämfört med samma period förra året, 794 st 1/1-28/4. Det till 2021 preciserade målet att följa frågor om våldsutsatthet inom angivna verksamhetsområden kan ännu inte följas upp, det pågår ett arbete med IT för att kunna ta fram detta och kan därför inte rapporteras, i nuläget finns ingen prognos för när detta ska vara klart,

#### Regionens vård ska redovisa effektivitet och god kvalitet

- ◆ Andel vårdtillfällen med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar har minskat och uppnår målvärdet. När det gäller patientsäkerhetsteam så finns det i fyra områden och arbete pågår för att starta upp i de andra områdena. Andel oplaneringar som avvikelshanterats är 2,8 % vilket får ses som en liten andel. Beslutade personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp (PSV) är under implementering med inget av dessa är klara ännu

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel vårdtillfällen med oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar ska minska. Alla åldrar	15,7	17	Målvärdet uppnått. Pandemin påverkar patientflöden ffa den minskade elektiva verksamheten, därav svårt att värdera resultatet. Kontinuerlig dialog med kommunerna är positivt
■ Andel områden med patientsäkerhets- och förbättringsteam	31 %	100 %	4 av 13 Områden har patientsäkerhetsteam. De andra områdena arbetar med att få till en bra organisation kring

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
			detta. Patientsäkerhetsarbete pågår ständigt på samtliga områden med bla Gröna korset
◆ Alla opanmälningar ska vara korrekta	97,2	100	2,8 % av operationsanmälningarna är rapporterade som avvikelser
■ Andel implementerade Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp (PSV) av nationellt beslutade	0	100	Flera PSV är delvis införda. Några är i början av implementering. Pandemisituationen påverkar utfallet negativt

## Hög tillgänglighet och kontinuitet

◆ Tillgängligheten påverkas fortsatt av den pågående pandemin.

### Uppfyllnadsgraden av vårdgaranti

Medicinsk bedömning primärvården, mars månad variationen mellan närvårdsområden är stor. Ett antal besök ex. fysioterapeuter saknas i rapporteringen. Fortsatt avsätts resurser för vaccinationsmottagning vilket påverkar resultatet.

För operation/åtgärd ligger nivån för mars lägre än tidigare. För operationer är nivån 54 %, för utprovning av hörapparater 23 % vilket gör att totalen sänks. Från årsskiftet har verksamheten trots pandemin haft ca 75 - 80 % av kapaciteten igång för operationer i narkos. Verksamheterna arbetar med att gå igenom väntelistor och gör nya medicinska prioriteringar på de som väntat längre än 90 dagar. Inom hörselvården pågår ett aktivt arbete för att korta köerna både på kort och lång sikt.

Remissinflödet påverkar resultaten inom specialiserade vården. Efter nedgången förra året i samband med pandemin har antalet remisser från primärvården ännu inte kommit upp i normal nivå (som 2019) men är nära ett normalt flöde.

Återbesök, en jämförelse med dem ger en indikation på undanträngningseffekter, en av flera delar som påverkar detta.

Ny våg av covid under våren har inneburit ökat antal långväntande patienter.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Andel barn och unga som får ett första besök inom område barn, unga vuxna, inom 30 dagar.	46 %	72 %	
● Andel barn och unga som får en behandling eller fördjupad utredning inom 30 dagar.	72 %	72 %	Data för april finns ej. Uppdatering nationellt av KVÅ koder samt filöverföring med ny redovisning på <a href="http://vantetider.se">vantetider.se</a> pågår.
● 0 – Om en person söker primärvården, till exempel vårdcentralen eller	90 %	90 %	Akkumulerat ligger telefontillgängligheten t.o.m. april på 90 %, Förändringar i arbetssätt har gett resultat,

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
sjukvårdsrådgivningen, så ska personen få kontakt med dem samma dag som du söker dem. (kan ändras beroende på vad vad överenskommelsen med staten säger)			och fortsatt arbete pågår för att förbättra ytterligare. Översyn har gjorts i den tekniska strukturen och fler yrkeskategorier planeras in "under samma tak" vilket innebär en väg in till hälsocentralen för medborgarna. Chattfunktion med triagefunktion finns för medborgarna till samtliga hälsocentraler vilket ytterligare förstärker tillgängligheten.
■ 3 – Om en person söker primärvården, så ska personen inom 3 dagar få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården (kan ändras beroende på vilken överenskommelse det blir med staten)	74 %	90 %	Ackumulerat t.o.m. mars ligger medicinsk bedömning inom 3 dagar på 74 %. Variationen mellan NVO områdena ligger på 59-81 %. Fortsatt analys av resultat och dialog kring förbättringsområden med hälsocentralerna fortgår. Det vi ser är att våra siffror inte är helt tillförlitliga då vi upptäckt att vissa yrkeskategorier saknas i rapporterna nationellt. Problemet är lyft och arbete med felsökning pågår.
■ 90 – En patient ska som mest behöva vänta i 90 dagar, efter det att en remiss har gått iväg, på ett första besök i den specialiserade vården. (kan ändras beroende på vilken överenskommelse det blir med staten)	64 %	85 %	Mottagningarna har trots pandemin upprätthållit en god produktion. Inom följande enheter har piloter startats för att arbeta med att utveckla effektiva arbetsätt som kommer att förbättra utfallet <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvinnokliniken (BB + förlossning initialt)</li> <li>• Ögonmottagningen</li> </ul> för att skapa kundstyrda flöden och involvera samtliga medarbetare. Arbetet är baserat på de processer som verksamheten själva kan påverka med befintliga resurser och förutsättningar. Remissinflödet är nära normalläge.
■ 90 – En patient ska inte behöva vänta i mer än 90 dagar på den behandling eller operation som ska	39 %	85 %	Utfallet visar genomsnittet. De verksamheter som har längre väntetider är fortsatt bla mottagningar inom ögon – öron området, analys av

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
utföras inom den specialiserade vården (kan ändras beroende på vilken överenskommelse det blir med staten)			hur stor andel det är pågår. För operationer i narkos har medelväntetiden ökat från 111 dagar till 135 dagar. Totalt har vårdgarantiuppfyllnaden minskat från 64% till 53% för operationer i narkos. Under Januari-April har den totala kapaciteten för operationer/åtgärder varit cirka 70-75% av normalläget, vissa perioder något lägre och andra något högre.
■ Andel av återbesöken inom den specialiserade vården som genomfördes inom det medicinska måldatumet	67 %	75 %	Utfallet för mars 2021 för genomförda återbesök är 67 %, totalt hela specialiserade vården. Det är skillnader mellan områden. Ex. Kirurgi 57,5 %, Kvinnokliniken 74,7 %. Medicin 45,8 % och Ortopedi 48,5 %. Arbetet med att ensa registrering av medicinskt måldatum pågår och påverkar utfallet. Återbesök är ett sätt att mäta undanträngningseffekten, aktiviteter i handlingsplanen är bevakning av väntelistor, optimera flöden, effektiva arbetsätt så som digitalisering osv.
■ Andel långtidsväntande besök >90 dagar ska minska	36 %	25 %	Ny våg av covid under våren har inneburit ökat antal långväntande patienter. Vid årsskiftet var 1135 personer väntande över 90 dagar, sista mars väntade 1415 personer.
■ Andel långtidsväntande till behandling >90 dagar ska minska	61 %	25 %	Ny våg av covid under våren har inneburit ökat antal långväntande patienter (behandling). Vid årsskiftet var 1054 personer väntande över 90 dagar, sista mars väntade 1827 personer.
◆ Andel barn 3-23 år som är listade i Folkvandvården och som får en tid inom 3 mån. Det får inte vara mer försening än 3 månader från det	97 %	100 %	

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
individuellt planerade datumet.			
■ Andel påbörjade behandlingar inom 90 dagar, Specialiststandvården		50 %	Utdata saknas för närvarande
● Under 2021 ska verksamheten kunna mäta kontinuitet	● Ja		Kvalitetsverktyget Medrave som bla kan mäta kontinuitet är infört i Primärvården



## Digitalisering och nya arbetsmetoder

◆ Egenvårdsstödet har ökat något, men har fått stått tillbaka pga ökad belastning i PV i samband med vaccinationerna.


Alla Regiondrivna Hälsocentraler (21) samt ungdomsmottagningen har webbtidbok. De största flödena i PV just nu är att vi försöker styra så mycket bokning som möjligt av covid-vaccinationer till webbtidbok, därför är nu alla igång. 13 webbtidböcker finns i specialiserade vården. Fler är på gång.

Distansbesöken kommer inte upp i målvärdet för tertial ett, men kommer att nås på årsbasis.


Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Antal patienter med digitalt egenvårdsstöd ska öka (jmf 2020= 458)	493	1 600	493 patienter är anslutna till egenmonitorering på 12 enheter, 10 hälsocentraler och 2 specialistmottagningar. Rådande läge med stort fokus på vaccinationer för primärvården har bidragit till låg takt i ökningen, även utmaningar hos företaget som levererar den komplexa produkten för egenmonitorering har bidragit
● Antal öppnade webbtidböcker ska öka.	34	20	Alla Regiondrivna Hälsocentraler (21) samt ungdomsmottagningen har webbtidbok. De största flödena i PV just nu är att vi försöker styra så mycket bokning som möjligt av covid-vaccinationer till webbtidbok, därför är nu alla igång. 13 webbtidböcker finns i specialiserade vården. Fler är på gång.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal distansbesök i specialiserad vård (hembesök, video, telefon) ska öka jämfört med 2020 (Följs endast upp på övergripande nivå)	21 707	30 000	Utfallet är kvartal 1 2021.
 Antal distansbesök i primärvården (hembesök, video, telefon) ska öka jämfört med 2020	9 773	35 000	Under första tertialet 2021 har hembesöken ökat med 6,4%, e-besöken med 23% och kvalificerad telefonrådgivning (ersätter fysiskt besök) med 88% jämfört med tertial 1 2020. Ökningen beror till stor del på konsekvenserna av pandemin.


## Strategi för våra medarbetare


- 
 Strategi för våra medarbetare handlar om delaktighet och inflytande, utvecklande ledarskap, utvecklingsmöjligheter, anställningsvillkor och hälsofrämjande arbetsmiljö. Regionstyrelsen har det övergripande personalpolitiska ansvaret och hanterar frågor som rör förhållande mellan regionen som arbetsgivare och dess arbetstagare. Hälso- och sjukvårdsnämnden har verksamhetsansvar och personalansvar med därtill hörande arbetsmiljöansvar för förvaltningsområdet. Mål för hälso- och sjukvårdsnämnden finns inom Hälsofrämjande arbetsmiljö. Målen har inte uppnåtts och sjukfrånvaron är fortfarande för hög i förhållande till målet men har minskat och den självupplevda hälsan har förbättrats något sedan förra mätningen.

## Delaktighet och inflytande


- 
 Delaktighet och inflytande handlar om att medarbetarna ska känna sig delaktiga och ha inflytande över deras arbete. Detta för att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet i verksamhetsprocesserna och utveckling av regionens ledarskaps- och medarbetarprofil. Det handlar även om aktiviteter för att främja samverkan mellan och inom organisationens verksamheter.

## Medarbetarna ska vara delaktiga och ha inflytande över hur arbetet utförs och utvecklas


- 
 En knapp ökning av resultatet från hösten har skett på hälso- och sjukvårdsnivå. Majoriteten av områdena har utmaningar att få medarbetarna att känna sig delaktiga över hur arbetet utförs och utvecklas. Aktiviteter för att förbättra detta pågår i verksamheterna som tex att skapa forum för detta som tex yrkesträffar, gröna korset, pulsmöten, veckobrev mm. För att så länge det går ha välinformerad personal som förstår vart vi är och vart vi är på väg. Att tydliggöra och förankra uppdraget och målet på områdesnivå och ner på enhetsnivå så att alla medarbetare känner till dem/de. Med tanke på pandemin har en utmaning varit att hitta alternativa digitala träffar/möten för att upprätthålla delaktigheten.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Medarbetarnas upplevelse av hur de kan påverka hur arbetet organiseras på sin arbetsplats. Mätning över 3-årsperiod. Resultat över nuvarande medelvärde.	4	4	En knapp ökning av resultatet har skett från höstens undersökning. Sedan feb -17 är resultatet på frågan mellan 4,09 till som lägst 3,88. Från feb-20 ser vi en tendens till märkbar ökning mellan tillfällena.


## Utvecklande ledarskap

-  Cheferna är regionens arbetsgivarföreträdare och ska ha tydliga uppdrag, befogenheter och ansvarsområden. Regionens mål och syfte med chefsutveckling är att alla chefer ska erbjudas kompetensutveckling under hela sin chefstid. Därför finns ett utvecklat chefsutvecklingsprogram som innefattar alla chefer oavsett erfarenhet. Målet är att under 2021 ska utveckling av ledarprofiler, roller och uppdrag genomföras. På grund av pandemin har arbetet och behovet av utbildningar inte kunnat genomföras enligt önskemål.


Region Jämtland Härjedalen ska ha ett utvecklande ledarskap med fokus på stödjande, tillgängligt och coachande förhållningssätt.

-  Att bygga struktur och prioritera nära/tillgängligt ledarskap är en viktig aktivitet och att daglig styrning ska vara en del av arbetsdagen. Att följa de regionövergripande chefsutvecklingsprogrammen prioriteras inom varje område. Tyvärr har utbildningarna inte genomförts enligt behovet med tanke på pandemin. Arbetet med chefers förutsättningar har som ambition att starta upp till hösten.

## Hälsofrämjande arbetsmiljö

-  I områdenas bokslut lyfts den extra påfrestning Covid-19 inneburit på arbetsmiljön för de medarbetare som arbetat i de mest berörda verksamheterna som akut, iva, labb. Även de medarbetare som flyttats under pandemin har påverkats av en högre belastning under denna period. Detta hanteras bland annat med avlastande samtal i grupp och på individnivå vid behov samt ledigheter där det är möjligt. Arbetsmiljön påverkades också under våren pga oro kring exempelvis att skyddsutrustning och smittorisker, men även från påfrestningen att arbeta i mask och plast ett helt arbetspass

Arbetsmiljön inom Region Jämtland Härjedalen ska vara hälsofrämjande och bidra till ett hållbart arbetsliv

-  Resultatet på enkäten har ökat men når inte helt upp till målvärdet. Områdena har aktiviteter som de arbetar med kontinuerligt vilket skiljer sig åt beroende på verksamheternas behov, för att arbeta mot ett hälsofrämjande och hållbart arbetsliv. Sjukfrånvaron är inte lägre än utsatt målvärde och det varierar också mellan områdena och även inom områdena om. På frågan i medarbetarenkäten, "På min arbetsplats upplever jag att vi tar tag i samarbetsproblem då de uppstår" är det varierande resultat på respektive område. Endast 4 områden ligger under målet. Exempel på aktiviteter som sker på områden för att arbeta och främja ett hälsofrämjande och hållbart arbetsliv är värdegrundsarbete, riskanalyser kring arbetsmiljön, handlingsplaner, struktur för introduktion av nyanställda, se över schemalaggningen inom de verksamheter som arbetar dygnet runt för att främja återhämtning samt en del fler aktiviteter.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Arbetsmiljöenkät: "Index hälsofrämjande arbetsplats"	4,63	4,65	Resultatet har ökat, om än knappt, från hösten - 20. Resultatet på frågorna har ökat på alla vilket även svarsfrekvensen gjort.
■ Sjukfrånvaron ska vara lägre än utsatt målvärde	5,7 %	4,6 %	Den korta sjukfrånvaron (2-14 dagar) minskar medan den längre (from 60 dagar) visar på tendenser till ökning.
◆ Medarbetarenkät: På min arbetsplats upplever jag att vi tar tag i samarbetsproblem och konflikter då de uppstår 4,5 (okt)	4,4	4,5	Även här går resultatet åt rätt håll om än märkbart.
■ För minst (90 %) av de kemiska produkter som hanteras i verksamheterna ska riskbedömningar vara slutförda och signerade under året i regionens kemikaliehanteringssystem.		90	Riskbedömningsprojektet är pausat varför inga nya riskbedömningar funnits att signera av respektive chef under året hittills. Projektet planeras återupptas innan sommaren.

## Strategi för ekonomi

- ◆ Strategi för ekonomi handlar i Regionplan och budget 2021-2023 om En ekonomi i balans, Styrning och uppföljning och Utvecklad upphandling och inköpsstyrning. Hälso- och sjukvårdsnämnden ska under 2021 arbeta med En ekonomi i balans och Utvecklad upphandling och inköpsstyrning.

## En ekonomi i balans



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Minska andelen inhyrda sjuksköterskor av totala personalkostnaden för sjuksköterskor	3,74 %	2 %	
◆ Minska andelen inhyrda läkare av totala personalkostnaden för läkare	15,24 %	14 %	



## Utvecklad upphandling och inköpsstyrning

- ◆ Effektiva inköp uppnås inte, utfallet 94% (mål 95%) avser leverantörstrohet. Minskad miljöpåverkan har inte kunnat mätas.

## Effektiva inköp

- ◆ Leverantörstroheten uppgår till 93 %. Viss osäkerhet i rapporten har flaggats upp.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Leverantörstrohet	93 %	95 %	

Material och produkter ska hanteras på ett sätt som minskar miljöpåverkan genom hushållning av resurser, minimering av skadliga ämnen, minimering av risker med kemikalier samt minskad klimatpåverkan.

—

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
— Andel avfall som går till materialåtervinning ska vara hög, minst 41%. Mäts på övergripande nivå. Verksamheterna bidrar med aktiviteter.		41 %	Inget utfall att rapportera.
— Regionens totala avfallsmängd ska inte öka jämfört med 2018 (862 ton 2018). Mäts på övergripande nivå. Verksamheterna bidrar med aktiviteter.		41	Inget utfall att rapportera.

## Mål Regionala utvecklingsnämnden

### Strategi för länets utveckling




- Sammantaget, när det gäller strategi för länets utveckling, kan konstateras att arbete har påbörjats inom samtliga mål därav gula statusmarkeringar. När det gäller målet *Hela länet ska vara uppkopplat till snabbt bredband för att möjliggöra digitalisering* kommer målet inte att uppnås under året och har därför en röd statusmarkering men arbetet för att öka andelen uppkopplade hushåll fortsätter.

### Regionalt ledarskap för tillväxt och utveckling

- Som regionalt utvecklingsansvariga är en av huvuduppgifterna att leda, samordna och koordinera utvecklingsprocesser och att företräda regionala aktörers intressen. Ett arbete har påbörjats för ökad struktur vad gäller påverkansarbete och vilka arenor som är betydelsefulla för att skapa förutsättningar och möjligheter för länets tillväxt och utveckling. Som en del i detta är samverkan med Trøndelag under utveckling. När det gäller det samiska perspektivets inkludering i det regionala tillväxtarbetet utvecklas detta bland annat inom ramen för det av Tillväxtverket finansierade projektet Väger till hållbar utveckling som pågår även under 2022.

### Förbättra länets förutsättningar genom påverkansarbete

- Arbetet med en tydlig plan för påverkansarbete har påbörjats. Norrlandsagenda är framtagen sedan tidigare inom ramen för projektet med Stockholmskontoret. Den länsgemensamma agendan är framtagen och förankrad på regionernas samverkansråd. Under andra tertialen kommer arbetet med att lägga samman dessa två plus övriga påverkansdelar att påbörjas för att få en överblick och helhet. Vad vi ska påverka ska kopplas till hur vi ska påverka - dvs i vilka forum.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Bemanna Stockholmskontoret	 Nej		I och med coronapandemin har Stockholmskontoret inte bemannats.
 Minst 10 påverkansmöten gällande infrastruktur och bredband genomförs under året	4	3	Under årets första månader har minst fyra påverkansmöten genomförts där länets prioriteringar förts fram inom olika frågor; Möten om länets prioriteringar inom transportinfrastruktur har genomförts med Trafikverkets GD och riksdagspolitiker från Jämtland. Vid Näringsdepartementets politiker- och tjänstemannaforum har länets tillväxtpolitiska prioriteringar lyfts.

## Fastställa och strukturera samverkans- och påverkansarenor för nämndens uppdrag

- ◆ Verksamheten har påbörjat ett arbete för att till presidiet i början på september ta fram en bild över arenor samt en kort samlad analys. Detta ska visa om det finns arenor som inte längre ger något mervärde eller om det finns områden där medverkan saknas.  
Regionala utvecklingsnämndens presidium kan då ta ställning till om det ska göras en grundligare översyn/analys av de politiska arenorna inför beslut i nämnden i november eller december.

## Utveckla samarbetet med Trøndelag

- ◆ Nya ägardirektiv till Naboer är under framtagande med mål att de antas av stämman i juni. Region Jämtland Härjedalen och Trøndelags fylke har ansökt om att bilda gränskommittéer hos Nordiska Ministerrådet. Beslut om detta väntas i juni. Föreningen Fellesrådet som ska utgöra gränskommittén är under uppbyggnad och har föreningsstämma i juni. När beslut om gränskommitté tagits så kan arbetet framåt konkretiseras för Fellesrådet.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
— En politisk- och tjänstemannaledningsstruktur för strategiska avväganden i syfte att utveckla samverkan och samarbete mellan Jämtland Härjedalen och Trøndelag			Följs upp vid delår.

## Säkerställa samiska näringars inkludering i det regionala tillväxtarbetet

- ◆ Behov identifieras bland annat inom ramen för projektet Vägar till hållbar utveckling. Ett samlat arbete kring det samiska perspektivet har påbörjats och en ansvarig tjänsteperson utses under det andra tertialet.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Handlingsplan är framtagen	■ Nej		

## Utvecklingskraft i hela länet

- ◆ För att stärka den regionala konkurrenskraften processleds inom arbetsättet smart specialisering olika aktörer i länet och i samband med detta pågår även ett arbete för att öka det regionala utvecklingskapitalet i länet. Då en stor del av länets yta består av landsbygd behöver landsbygdsolitik och landsbygdsutveckling tydligare integreras i det regionala tillväxtarbetet vilket är ett pågående utvecklingsarbete. En kartläggning och analys av hur anslag 1:1 regionala tillväxtåtgärder har fördelats i länet beräknas vara klar i september och denna ska utgöra underlag för fortsatt arbetet för att bygga struktur för prioritering av anslag 1:1 regionala tillväxtåtgärder.

## Minskad klimatpåverkan från regionens egna resor, interna transporter, användning av bränslen, energi och medicinska gaser

- ◆ Med anledning av coronapandemin har medarbetarna i stor omfattning arbetat hemifrån. När resande i tjänsten återupptas är det av betydelse att påminna om regionens resepolicy även om

möjligheten till deltagande på distans i olika sammanhang förväntas öka jämfört med innan pandemin.

Estrad Norr har löpande kontakt med upphandling gällande alternativ till drivmedel av transportfordon.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<p>■ Minska regionens tjänsteresor och interna transporter inom alla verksamheter samt välja teknik och transportsätt, så att regionens klimatpåverkan från tjänsteresor och transporter minskar. Mål 2021: -10 % CO2 jämfört med 2018. (Mäts centralt, miljöstrateg lägger in data ner till områdes-/avdelningsnivå för del- och helår för aktuell period när den är klar)</p>		10 %	Mäts delår

Erbjuda möjligheter till distansarbete i hemmet eller i regionens lokaler i syfte att i större utsträckning ge invånare i hela länet och utanför länet möjlighet till anställning i Region Jämtland Härjedalen.

- ◆ Under pågående pandemi med allvarlig smittspridning i samhället ska samtliga medarbetare arbeta hemifrån i den mån det är möjligt.

Ett löpande arbete pågår för att utveckla rutiner och strukturer för att medarbetare ska kunna arbeta på distans på ett arbetsmiljömässigt hållbart sätt. Cheferna har genomgått utbildning, att leda på distans, för att utveckla arbetsformerna. En enkät om distansarbete kommer att gå ut till medarbetarna i närtid.

Skapa en struktur för att öka det regionala utvecklingskapitalet i länet

- ◆ Förstudie för Smart specialisering är påbörjad och projektledaren för detta samarbetar med ansvarig grupp för arbetet med smart specialisering. I arbetssättet smart specialisering samlas länets aktörer och inom detta arbete synliggörs behov av ytterligare finansieringskällor.

Arbetet med det regionala garantiinstrumentet pausades under 2020 och fokus lades på att förmå aktörer att ta del av EU-garantiinstrumentet istället. Detta har drivits inom ramen för projektet SIMJH. Eventuellt kommer det komma en förlängning av det europeiska instrumentet även för 2022, besked om detta kommer i höst. Det fortsatta arbetet med ett regionalt garantiinstrument påverkas av om det europeiska instrumentet förlängs eller ej.

## Skapa struktur för uppföljning och analys av anslag 1:1 regionala tillväxtåtgärder

- En kartläggning och analys av fördelningen av de regionala tillväxtmedlen, specifikt anslag 1:1, har upphandlats i projektet *Vägar till hållbar utveckling* (RUN/174/2020). Genom kartläggning och analys ska det synliggöras hur behov, förutsättningar och strukturer skiljer sig åt mellan olika branscher utifrån hållbarhetsaspekter och inomregionala skillnader. Kartläggningen och tillhörande analys ska utgöra ett underlag för det fortsatta arbetet att bygga struktur för prioritering. Uppdragsperioden är 26 april till 31 augusti. Metod för uppföljning och analys ska vidareutvecklas och dokumenteras tydligare.

En struktur för anslags- och bemyndigandeprognois finns delvis på plats, men ska kompletteras med en plan för hur anslaget (ny åtaganden i kronor) ska fördelas mellan olika stödtyper. Därutöver har önskemål framförts till Tillväxtverket om att ärendehanteringssystemet Nyps 2020 behöver utveckla systemstöd för utbetalningsprognos och prognos för nya åtaganden.

För att säkerställa att hela 1:1 anslaget används så kontaktas projektägare och företag som ligger efter med ansökning om utbetalning och uppmanas inkomma med ansökan om utbetalning.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
Struktur som synliggör hur det regionala tillväxtanslaget fördelas i länet har tagits fram	Nej		Har påbörjats men är ej klart
Struktur för ramanslag och bemyndigande är framtagen	Nej		Har påbörjats men är ej klart
1:1-medel som återlämnas		0	Redovisas i årsredovisningen i januari

## Landsbygdspolitikens utveckling behöver följas och integreras i vårt tillväxtarbete

- Arbetet med att följa och integrera landsbygdspolitikens utveckling i tillväxtarbetet har påbörjats i arbetet med styrkeområden inom Smart specialisering. Kommande tertiäl kommer ett samlat grepp kring planering och genomförande av aktiviteter inom landsbygdsområdet att tas. Processen för upphandling av landsbygdsutveckling har påbörjats.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
Långsiktigt strategiskt arbete gällande att koppla landsbygdspolitik till sammanhållningspolitik och gleshetsmedel påbörjas	Ja		Har påbörjats
Arbeta med landsbygdsutveckling	Ja		Har påbörjats

## Infrastruktur och kommunikationer för framtiden

- När det gäller infrastrukturfrågor har Region Jämtland Härjedalen en viktig roll när det gäller att påverka nivån på statlig finansiering i länet vilket är ett pågående arbete. För att förstärka detta

pågår ett arbete för att tydliggöra strukturer och det långsiktigt strategiska arbetet, detta kopplar ihop med insatser för att uppfylla målet *Förbättra länets förutsättningar genom påverkansarbete*.

När det gäller kollektivtrafik pågår ett arbete för att utveckla beställarkompetensen för trafikupphandling samt en utveckling av formerna för styrning så att målen i Trafikförsörjningsprogrammet uppnås. Detta arbete sker samtidigt som 1-årig handlingsplan och flerårig handlingsplan fylls med innehåll.

#### Driva processer som leder till utveckling av innovativ transportteknik och nya färdsätt

- ◆ Region Jämtland Härjedalen deltar i projekt Green Flyway samt i Åre kommuns ansökan till Energimyndigheten angående innovativa transportlösningar i Åre. Aktiviteter inom detta mål kommer att kopplas tydligare till arbetet inom Smart specialisering.

#### Utarbeta en plan för ett långsiktigt strategiskt arbete gällande infrastrukturfrågor

- ◆ Tidsplan för arbetet med länstransportplan har tagits fram under första delen av året och arbetet med Länstransportplanen fortsätter enligt plan. Arbetet med en plan för ett långsiktigt strategiskt arbete med infrastrukturfrågor har inletts. Det finns en koppling till arbetet med påverkansarbete som gäller både infrastruktur och bredband.

#### Hela regionen ska vara uppkopplad till snabbt bredband för att möjliggöra digitalisering

- Vid den senaste kartläggningen, 1 oktober 2020, hade 75 % av länets hushåll tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s. Motsvarande siffra för hela landet var 87 %.
- Under första tertialen har olika insatser genomförts för att stötta och främja utbyggnaden av bredband i länet. Exempelvis uppmuntrat aktörer att söka tillgängliga stödmedel, verkat för att ökat stöd till bredbandsutbyggnad och genomfört informationsinsatser. Ett möte med statsråd Ygeman är inplanerat till maj 2021.



#### Utveckla beställarkompetensen för trafikupphandling

- ◆ Ett arbete för att förbättra strukturen gällande upphandlingar har genomförts. Upphandlingarna av särskild kollektivtrafik Berg och Härjedalen, Stadstrafik Östersund, Regionbusstrafik Åre respektive Ragunda löper på enligt plan. Elbussleveransen till Östersunds stadstrafik är försenad.

#### Utveckla formerna för styrning så att de långsiktiga målen i Trafikförsörjningsprogrammet uppnås

- ◆ Flera parallella arbeten löper på enligt plan exempelvis samråd med kommunerna för att fånga in behov av trafikförändringar på ett och flera års sikt utifrån skolomvandlingar, planer för bostadsbyggande samt företagsetableringar. Planering av trafikutveckling längs Östersundslänken och förslag till förändring av linjenätet i Östersunds stad samt arbete med underlag för drivmedelsval och tillgänglighetsanpassningar är ytterligare exempel.
- I samband med detta arbete utvecklas formerna och strukturen för 1-årig trafikplan och flerårig handlingsplan.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ 1-årig trafikplan är framtagen	■ Nej		Arbete för att ta fram planen pågår




Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Flerårig handlingsplan för genomförande av trafikförsörjningsprogrammet är framtagen	 Nej		Arbete för att ta fram flerårig handlingsplan pågår

### Ett dynamiskt kulturliv för demokrati, attraktionskraft och livskvalitet

- ◆ En stor del av kulturaktiviteterna fortlöper som planerat dock med restriktioner på grund av pandemin vilket har lett till att en stor del av verksamheten ställts om till digitala lösningar. Ett arbete för att ta fram en handlingsplan för Kulturella kreativa näringar har påbörjats. Skolorna arbetar aktivt för att utbildningarna ska vara attraktiva och relevanta och marknadsför utbildningarna genom olika sociala medier samt på hemsidan. Folkhögskolorna rapporterar resultat till regionala utvecklingsnämnden och Folkbildningsrådet i juni och detta resultat återrapporteras vid kommande delårsbokslut i augusti.



### Tillgodose en demokratisk tillgång till kultur i hela länet

- ◆ En stor del av aktiviteterna fortlöper som planerat dock med restriktioner pga pandemin vilket har lett till att en stor del av verksamheten ställts om till digitala lösningar. Den stora scenkonst uppsättningen av Lappnills har ställts in en andra gång.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Ingen kommun ska ha mer än 50% av det totala utbudet		51 %	56% av scenkonstproduktionerna genomfördes utanför Östersunds kommun
 Alla kommuner ska nås av scenkonstutbudet	 Ja		


### Skapa ökade förutsättningar att vara verksam inom kulturella kreativa näringar i länet

- ◆ De två verksamhetsområdena Kultur och bildning samt Hållbar tillväxt har startat upp ett arbete för att tillsammans med ett processtöd ta fram en handlingsplan för Kulturella kreativa näringar.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Handlingsplan är framtagen	 Nej		Arbetet har påbörjats

### Folkhögskolornas utbildningar är attraktiva och lockar deltagare från hela länet och landet

- ◆ Skolorna arbetar aktivt för att utbildningarna ska vara attraktiva och relevanta och marknadsför utbildningar genom olika sociala medier samt hemsidan. Skolorna gör sin årliga rapport till den regionala utvecklingsnämnden och Folkhögskolerådet i juni kommer resultatet att återrapporteras vid kommande delårsbokslut i augusti.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Andelen deltagare som		95 %	Mäts per halvår

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
slutför längre utbildningar på Birka folkhögskola är minst 95%			
■ Andelen deltagare som slutför längre utbildningar på Bäckedals folkhögskola är minst 95%.		95 %	Mäts per halvår
■ Antal sökande per utbildningsplats på Birka folkhögskola är minst 1		1	Mäts per halvår
■ Antal sökande per utbildningsplats på Bäckedals folkhögskola är minst 1		1	Mäts per halvår

## Ett friskare liv

- ◆ Ett arbete för att öka kunskap om och motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling pågår i den egna verksamheten.  
I det utåtriktade arbetet pågår ett strategiskt arbete för att utveckla samverkan mellan kultur och folkhälsa. Region Jämtland Härjedalen har avsatt särskilda medel för att stödja och stimulera kulturprojekt inom länet som bidrar till en förbättrad upplevd hälsa hos länets befolkning.

## Det strategiska arbetet i länet gällande samverkan mellan kultur och folkhälsa ska utvecklas.

- ◆ Region Jämtland Härjedalen har avsatt särskilda medel för att stödja och stimulera kulturprojekt inom länet som bidrar till en förbättrad upplevd hälsa hos länets befolkning. I samverkan mellan KulturZ och FolkhälsoZ har en utlysning om projektbidrag gjorts under mars och april. En samlad utvärdering av stödets utfall ska göras. Prioriterade insatsområden är:
  - Projekt som riktar sig till prioriterade grupper, till exempel nationella minoriteter och urfolk samt unga, äldre och personer med funktionsnedsättning
  - Projekt som omfattar fler kommuner eller glesbygdsområden
  - Projekt som bidrar till att förbättra tillgängligheten till kulturaktiviteter.

## Diskriminering, trakasserier och kränkande behandling ska minska

- ◆ Medarbetarna har uppmanats att årligen genomföra den digitala jämställdhetsutbildningen. En enhet deltar i HBTQ-certifiering under våren 2021 vilket ska utmytna i en handlingsplan med åtgärdsförslag på hur arbetssätt kan utvecklas. Utbildningsinsatser kring normkritik på andra enheter ska följas upp till hösten med utbildning utifrån HBTQ-perspektivet.  
Det är nolltolerans som gäller kopplat till de sju diskrimineringsgrunderna. Detta mäts i arbetsmiljöenkäten och resultatet har diskuterats på respektive arbetsplatsträff. Riktlinjer för att hantera kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier ska tas upp på APT.



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<p>♦ Ökad andel medarbetare som upplever att det inte förekommer sexuella trakasserier eller andra trakasserier kopplade till diskrimineringsgrunderna på arbetsplatsen</p>	99	100	Det är 1 % som upplever sig utsatt av trakasserier i samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna. Info kring nolltolerans samt tillvägagångssätt vid anmälan genomförs på respektive arbetsplatsträff.

## Strategi för våra medarbetare

- ♦ Förvaltningsområdet har som målsättning att utveckla ledarskapet. Under första kvartalet har alla chefer gått utbildning via Remote Lab "att leda på distans". Arbetsmiljöenkätens resultat vid senaste mätningen ligger på index 4,87. Detta är ett resultat i paritet med tidigare år men målet på 5 uppnås inte. Ett arbete har påbörjats med att ta fram rollbeskrivningar för att tydliggöra medarbetarens uppdrag kopplat till verksamhetens uppdrag och mål. Genom ökat tydlighet och koppling till verksamhets mål finns också en ökad möjlighet till delaktighet och inflytande. Flera enheter har påbörjat teamarbeten mellan och inom områden.

## Delaktighet och inflytande

- På frågan om delaktighet/självbestämmande i arbetsmiljöenkäten "det finns påverkansmöjlighet på den egna arbetssituationen" ligger resultatet på 4,96.  
Ett arbete har påbörjats med att ta fram rollbeskrivningar för att tydliggöra medarbetarens uppdrag kopplat till verksamhetens uppdrag och mål. Genom ökat tydlighet och koppling till verksamhets mål finns också en ökad möjlighet till delaktighet och inflytande. Flera enheter har påbörjat teamarbeten inom och mellan områden. Detta för att identifiera och dra nytta av samarbetsvinster.

## Medarbetarna ska vara delaktiga och ha inflytande över hur arbetet utförs och utvecklas

- Arbetsmiljöenkätens resultat når målvärdet gällande frågan om att kunna påverka hur arbetet organiseras på sin arbetsplats vilket signalerar hög tillit till medarbetarna.  
På respektive område arbetas det med att stärka delaktighet och inflytande, detta genom verksamhetsplanering och i teamarbete för att öka delaktigheten och för att nyttja den kompetens som finns.  
Efter den omorganisation som trädde i kraft den 1 januari 2021, samt utifrån de nya styrdokumenterna; Regional utvecklingsstrategi, Smart specialisering samt Mål och långsiktiga prioriteringar för den regionala tillväxtpolitiken pågår ett arbete för att tydliggöra processer och att hitta roller på två av enheterna på område Hållbar tillväxt.  
Område Kollektivtrafik har genomgått flera förändringar det senaste året, med organisationsförändring från bolag till område inom förvaltningen, utbrytning av kundservice och sjukresor, flytt av kontor, chefsbyte. Ett arbete har påbörjats med verksamhetsplanering i samverkan på arbetsplatsträffarna, samt i tre mindre team som träffas kontinuerligt. Där prioriteras och omprioriteras medarbetarna aktiviteter och fördelar ansvaret  
Område Kultur och bildning har tydliga processer där roller och uppdrag förtydligas i årliga externa avtal eller uppdrag med årlig rapportering till nämnden samt till den statliga nivån, Kulturrådet respektive Folkhögskolerådet. Folkhögskolorna gör dessutom en verksamhetsplan

för kommande år som rapporteras till nämnden(styrelsen) samt till Folkhögskolerådet.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<p>● Medarbetarnas upplevelse av hur de kan påverka hur arbetet organiseras på sin arbetsplats. Mätning över 3-årsperiod. Resultat över nuvarande medelvärde.</p>	4,6	4,6	Förvaltningsområdet når målet, vilket är glädjande då frågan om delaktighet är avgörande för att få engagerade och motiverade medarbetare.

## Utvecklande ledarskap

- Förvaltningsområdet har som målsättning att utveckla ledarskapet. Under första kvartalet har alla chefer gått utbildning via Remote Lab "att leda på distans". Där har frågor som trender, risker och fördelar med distansarbete diskuterats samt distansoberoende ledarskap. Utbildningen var vid två tillfällen och innehöll även workshops i team. Chefsutveckling lyfts också på respektive chefs medarbetarsamtal.

Region Jämtland Härjedalen ska ha ett utvecklande ledarskap med fokus på stödjande, tillgängligt och coachande förhållningssätt.


- Förvaltningsområdet har som målsättning att utveckla ledarskapet. Under första kvartalet har alla chefer gått utbildning via Remote Lab "att leda på distans". Där har frågor som trender, risker och fördelar med distansarbete diskuterats samt distansoberoende ledarskap. Utbildningen var vid två tillfällen och innehöll även workshops i team. Chefsutveckling lyfts också på respektive chefs medarbetarsamtal.  
Årsplan för kollegialt lärande har tagits fram och tillfällen har planerats in under året. Varje träff har olika fokusområden samt tid för erfarenhetsutbyte. Träffarna vänder sig till cheferna inom förvaltningsområde regional utveckling. Alla chefer ska tillsammans med överordnad chef bevaka och söka de interna utbildningarna som erbjuds och som passar respektive chefs utvecklingsbehov.

## Utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor


- ◆ Ett arbete pågår för att ta fram rollbeskrivningar/ uppdragsbeskrivningar för olika funktioner inom verksamheterna. För att sedan tydliggöra kopplingen till verksamhetens mål och uppdrag. Varje medarbetare ska ha en utvecklingsplan som dokumenteras i medarbetarsamtalet.

Region Jämtland Härjedalen ska långsiktigt försörja verksamheten med rätt kompetens


- ◆ Ett arbete pågår för att ta fram uppdragsbeskrivningar för olika funktioner inom verksamheterna. Organisationen har förstärkts med upphandlingskompetens via inköp. Resultatet på medarbetarenkäten diskuteras på APT.




Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Medarbetarenkät: Jag har tillräckligt med kunskap och kompetens för de krav som ställs	5,16	5,5	Målet är inte uppnått, resultatet ligger i paritet med tidigare år.

## Hälsofrämjande arbetsmiljö

-  Arbetsmiljöenkäten genomförs två gånger per år. Vid senaste mätningen i februari visade resultatet på index 4,87. Detta är ett resultat i paritet med tidigare år, men målet att uppnå ett index på 5 är inte uppnått.  
 Alla enheter genomför skyddsronder en gång per år. Där identifieras risker och eventuellt behov av åtgärder vidtas eller planeras in i handlingsplan.

## Arbetsmiljön inom Region Jämtland Härjedalen ska vara hälsofrämjande och bidra till ett hållbart arbetsliv

-  Förvaltningsområde Regional utveckling har ett förhållandevis stabilt index på arbetsmiljöenkäten 4,87. Det är i paritet med tidigare index som vidhållits över tid genom alla mätningar. Styrkor är att medarbetarna upplever att de har kunskap och kompetens för de krav som ställs (5,16), att medarbetarna tycker att arbetet känns meningsfullt (5,33) och känner sig engagerade i sitt arbete (5,29). Förbättringsområde är rutiner och arbetsfördelning (4,42).  
 Vid årsskiftet genomfördes en omorganisation, under våren har respektive område arbetat med att föra samman organisationen i sin nuvarande form, detta genom andra mötesformer och teamarbeten.  
 Alla områden bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Skyddsronder genomförs med åtgärdsplan, medarbetarsamtal genomförs, uppföljning av arbetsmiljöenkäten, risk och konsekvensanalys upprättas vid behov. Samverkan sker med fackliga representanter och skyddsombud både inom verksamheterna och övergripande inom förvaltningsområdet.  
 Flera enheter har arbetat systematiskt med stöd av både företagshälsovården och andra externa parter.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Arbetsmiljöenkät: "Index hälsofrämjande arbetsplats"	4,87	5	Indexet är stabilt över tid trots den ökade frekvensen av distansarbete finns det inga nämnvärde skillnader från tidigare resultat.
 Sjukfrånvaron ska vara lägre än utsatt målvärde	2,8 %	3 %	Både kvinnornas och männens sjukfrånvaro har minskat jämfört med föregående år.
 Medarbetarenkät: På min arbetsplats upplever jag att vi tar tag i samarbetsproblem och konflikter då de uppstår 4,5 (okt)	4,87	4,5	

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<p>■ För minst (90 %) av de kemiska produkter som hanteras i verksamheterna ska riskbedömningar vara slutförda och signerade under året i regionens kemikaliehanteringssystem.</p>		90	Riskbedömningsprojektet är pausat varför inga nya riskbedömningar funnits att signera av respektive chef under året hittills. Projektet planeras återupptas innan sommaren.

## Strategi för ekonomi

- ◆ Målet om högst 1,9% nettokostnadsökning jämfört med motsvarande period nås. Första tertialen slutar med en nettokostnadsminskning om 1,3%.

När det gäller målet om utvecklad upphandling och effektiva inköp nås inte målet om 95% inköp med avtal, utan det stannar vid 85%.

Insatser har gjorts genom införande av ett dynamiskt inköpssystem och fjolårets utbildningar i detta och inom lagen om offentlig upphandling, har lett till ökad förståelse. Ett akut förbättringsområde, som radikalt skulle kunna förbättra måluppfyllnaden, är en total omarbetning av den inköpskatalog som Region Jämtland Härjedalen använder. Det verktyg i Diver som använd för att mäta avtalstroheten har sedan länge konstaterats ha mycket stora brister.

## En ekonomi i balans

- Regelbundna avstämningar genomförs mellan ekonomer och chefer samt förvaltningscontroller vilket möjliggör åtgärder för tidiga insatser. Kollektivtrafik utgör en stor del av budget och åtgärder för att få tillbaka resenärer till kollektivtrafik efter pandemin har påbörjats.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<p>■ Nettokostnadsutveckling jämfört med föregående års budget får inte överstiga 1,9%</p>	-1,3 %	1,9 %	Nettokostnadsutvecklingen brukar normalt ligga lägre för RUNs verksamheter under början av året. Prognosen pekar dock på att målet inte kommer att nås för helåret.

## Utvecklad upphandling och inköpsstyrning

- Målet om att 95% av inköpen ska vara upphandlade nås inte. Efter att mätverktygets värden justerats med korrekt utförda direktupphandlingar och inköp inom bland annat kultursektorn når förvaltningsområdet totalt 85%.

Upphandlingsenheten har infört ett så kallat dynamiskt upphandlingssystem för konsulttjänster inom externt finansierade projekt och verksamheter. Ett 60-tal upphandlingar har genomförts inom systemet och antalet ökar stadigt.


Avtalskatalogen behöver utvecklas och göras mer användarvänlig och det finns ett behov av att få en utbildning i hur den fungerar. Upphandlingsenhetens resursbrist och prioritering av upphandlingar av corona-relaterade varor och tjänster har gjort att utvecklingsarbetet skjutits på framtiden.

## Effektiva inköp



Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Leverantörstrohet</li> </ul>	85 %	95 %	<p>Utdata från det verktyg som används för att mäta avtalstroheten har justerats för bland annat inköp av kulturell verksamhet och några andra uppenbara felaktigheter. Avtalstroheten når då 85%, så arbetet med att nå det högt uppsatta målet 95% fortgår.</p>

Material och produkter ska hanteras på ett sätt som minskar miljöpåverkan genom hushållning av resurser, minimering av skadliga ämnen, minimering av risker med kemikalier samt minskad klimatpåverkan.

- 

Främst skolorna har att beakta att avfallshantering har hög kvalitet där materialåtervinning är hög. Batterier och annat deponiavfall hanteras på det sätt som rekommenderas. Skolorna har hög medvetenhet och önskar ökad upphandling av ekologiska och etiskt märkta livsmedel. I övrigt används de återvinningsstationer som finns vid kontoren. Mätetalen följs upp centralt av regionstaben.

Mätetal	Utfall	Målvärde	Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Andel avfall som går till materialåtervinning ska vara hög, minst 41%. Mäts på övergripande nivå. Verksamheterna bidrar med aktiviteter.</li> </ul>			Mäts ej på förvaltningsområdet
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Andelen ekologiska livsmedel ska bibehållas och helst öka jämfört med 2019</li> </ul>			Skolorna arbetar för att öka andelen ekomärkta och kravspecificerade livsmedel i dialog med upphandling
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Andelen socialt-etiskt märkta livsmedel ska vara minst 9% sammantaget för Region Jämtland Härjedalen.</li> </ul>			Mäts ej på verksamhetsområdet