



2021-08-11

Sekretariatet
Sandra Hedman
Tfn: 063.14 75 09
E-post: sandra.hedman@regionjh.se

RS/399/2021

Översyn av rutiner för publicering av allmänna handlingar

Ärendebeskrivning

Region Jämtland Härjedalen använder det administrativa IT-systemet Platina för mötesadministration och diarieföring. Sedan 2006 har registrerade allmänna handlingar och ärenden publicerats i två särskilda webbdiarier, ett externt som nås via Region Jämtland Härjedalens webbsida och ett internt som nås via insidan. Handlingar som omfattas av sekretess enligt OSL 5 kap 1 § och känsliga personuppgifter ska inte publiceras. Det finns nu anledning att se över rutinen för publicering av allmänna handlingar.

Regionfullmäktige, regionstyrelsen och nämnderna har egna serier i Platinas modul för diarieföring och publicerar förutom ärenderubrik och dokumentrubrik diarieförda handlingar i webbdariat. Genom att publicera handlingar i ett webbdarium kan medborgare, media och medarbetare på ett enkelt sätt få insyn i Region Jämtland Härjedalens verksamhet och ta del av de handlingar som finns i organisationen. Länkar till publicerade dokument används också för att lägga ut dokument på intern och extern webb eller sprida genom outlook/teams. Det underlättar exempelvis utlämningen av handlingar. Sedan 2006 finns cirka 55 000 ärenden registrerade i Platina.

Den allt mer utbredda digitaliseringen ställer nya, högre krav på informationssäkerhet. Det allmänna intresset att veta vilka uppgifter som finns registrerade om en enskild person har ökat samtidigt som det också blivit enklare att hitta och samla in informationen. Information som hanteras i IT-system behöver därför skyddas genom både administrativa och tekniska åtgärder. I maj 2018 blev dataskyddsförordningen (GDPR) svensk lag vilket bland annat innebär hårdare krav på hantering av personuppgifter. Rutiner och processer måste säkerställa säker hantering av register samt krav på ansvarig ledningsnivå. Det övergripande ansvaret för att se till att lagstiftningen följs är personuppgiftsansvarige styrelse eller nämnd. Det ansvaret kan inte delegeras. Ansvaret för övrig publicering är systemansvarig.

Region Jämtland Härjedalen har det senaste året hanterat några avvikelser vad gäller publicering av handlingar i webbdariat. Det har då handlat om att känsliga personuppgifter publicerats av misstag och som sedan anmälts av innehavaren av

uppgifterna. Samtliga incidenter har anmälts till

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Följande åtgärder har vidtagits:

- Ny regel för registrering av personuppgifter och uppgifter som omfattas av sekretess har fastställts och spridits till registratorer i verksamheten.
- Rutin för incident/felhantering i Platina har tydliggjorts.
- Ärendetyper för vissa grupper av ärenden har införts som automatiskt sekretessmarkeras i systemet (t.ex, Orosanmälningar) och därmed inte publicerats.
- Arbete pågår med ny rutin för utlämnande av allmän handling.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har möjlighet att besluta om sanktionsavgifter för överträdelse. Mindre överträdelse kan innebära avgifter på högst 5 mkr medan allvarliga överträdelse kan innebära avgifter på högst 10 mkr. Försvarande omständigheter för Region Jämtland Härjedalen som är betydande att ha med sig är att omfattningen på de anmälningar som gjorts till IMY och hur lång tid det är sedan den första anmälan, vilka åtgärder som vidtagits för att överträdelserna inte ska ske igen samt att det i de anmälningar som gjorts handlat om känsliga personuppgifter och hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Det finns inget krav på att handlingar ska publiceras i ett webbdarium för att uppfylla offentlighetsprincipen. Allmänna handlingar kan alltid begäras ut via regionens diarium. Intresset av att tillhandahålla uppgifterna på ett enkelt sätt via internet har av förvaltningsrätten heller inte kunnat anses väga över integritetsskyddsintresset, när det rörde sig om känsliga personuppgifter i de då aktuella ärendetyperna. Region Jämtland Härjedalen publicerar dessutom alla möteshandlingar för fullmäktige, regionstyrelse och nämnderna i systemet Meetings plus. Meetings plus är tillgängligt via Internet för alla medborgare.

Under våren har flera möten genomförts mellan dataskyddsombud, jurister, förvaltningsledare, systemförvaltare, registratorer och enhetschef för sekretariatet för att föreslå rutin för publicering som, dels uppfyller de krav som finns på säkerhet utifrån gällande lagstiftning, dels ger medborgare en fortsatt tillgång till handlingar på ett enkelt sätt. I arbetet har också omvärldsbevakning gjorts.

Sammantaget är bedömningen att riskerna som tas med att publicera dokument i den utsträckning som görs idag är för stora och en översyn av befintliga rutiner är nödvändig. Både utifrån den risk som finns för viten men kanske framförallt för att regionen inte kan säkerställa ett tillräckligt skydd för den enskilde medborgarens personliga integritet. Det behöver tydliggöras vilka uppgifter som kan publiceras och vilka eventuella skillnader som kan finnas mellan verksamheter. Slutligen behövs tekniska anpassningar i systemet göras för att begränsa den manuella hanteringen och minska risken för att den mänskliga faktorn får för stor betydelse. Handlingar och ärenden skulle exempelvis behöva delas in i olika handlings-

/ärendetyper som styr huruvida dokument ska publiceras eller inte. I det ingår också att inventera de dokument som är publicerade idag. Ett arbete har inletts med att se över rutiner och tekniska anpassningar och kommer att fortsätta under hösten. Under den tid som detta arbete pågår måste det finnas en tillfällig rutin för publicering i webbdariet. Ärenden kommer att finnas tillgängliga som vanligt. Det innebär att ärenderubriker och handlingsrubriker är sökbara precis som tidigare men att tillhörande dokumentfiler som publiceras begränsas utifrån gällande lagstiftning och krav på informationssäkerhet.

Regiondirektörens förslag

1. Regiondirektör får i uppdrag att senast till regionstyrelsens möte i december 2021 ta fram rutin och utföra tekniska anpassningar för publicering av dokumentfiler i webbdariet.
2. Regionstyrelsen godkänner att det från september 2021 genomförs en tillfällig begränsning för publicering av dokumentfiler i webbdariet utifrån gällande lagstiftning och krav på informationssäkerhet.

I tjänsten

Hans Svensson
Regiondirektör

Mikael Ferm
Regionstabschef

Utdrag till

Objektsspecialist Platina, Förvaltningsledare administrativa system,
Informationssäkerhetssamordnare, Dataskyddsombud, Huvudregistratorer och
Kommunikationschef.