

<u>Process</u>	<u>Nuläge</u>	<u>Av vem/vad?</u>
Beställning	Beställning av telefon görs på Tele2 webshop	Av enskild
	Beställning av mobilabonnemang och ev. anknytning sker via Teleservice.	Av enskild
Registrering	Anmälas till Teleservice (och Coor) i samband med beställning av mobil anknytning av enskild. Registrering i EKO-katalog.	Av enskild i samband med beställning Registrering i EKO av anknytning sker automatiskt via Coor
Leverans	Telefon levereras av Tele2 till den leveransadress som beställaren angett	Tele2
	Simkort levereras från Teleservice eller hämtas av enskild på Servicecenter.	Teleservice (Telia) alt. av enskild
Aktivering	Appel/Android-ID ska registreras	Av enskild
	Appar installeras vid behov	Av enskild
Support	Support via Teleservice	Support via Teleservice. Användare kontaktar direkt
	Helpdesk (Närservice)	Helpdesk support för vissa appar.

Garanti/service Serviceavtal med Tele2. Tele2 bevakar garantitid.

Felanmäls av enskild till Tele2.

Avslut Telefon återlämnas av användare

Telefoner samlas (i bästa fall) in av EC motsv.
Oklart vad som ska ske med tfn efter det

Justering av nuvarande organisation för hantering av mobiltelefoner och läsplattor inom Region J H

<u>Fördel</u>	<u>Nackdel</u>	<u>Brist</u>	<u>Åtgärd</u>
Snabbare hantering. Minskar behovet av egen organisation i RJH för detta.	Lägger över hanteringen på enskild, minskar möjligheten till central lägesbild.		Behålla nuv. process, ev. koppla till Raindance för bättre uppföljning.
Som ovan	Som ovan		Behålla nuv. process
Minskar behov av intern org. Tar bort behov av manuell hantering.	Ingen Ingen	Mobiltelefon finns inte registrerad i ngt RJH system	Behålla nuv. process
Levereras till adress som beställaren angett	Går ej att "förbereda" tfn om RJH skulle ha behov.		Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan.
Leverans till önskad adress, möjligt att hämta på Servicecenter	Tar längre tid om det ska skickas. Lätt att det kommer bort i posthantering.		Behålla nuv. process. Ev. E-simkort på gång
Ingen	Svårt att veta vad de olika ID är om man ska avsluta ID:t.	Ingen koll för RJH. Tfn registreras inte i RJH MDM-system. Ger inte tillgång till Citrix.	Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan. Checklista!
Valfrihet för enskild	Ingen koll för RJH	Ingen reglering från RJH. Skulle kunna vara vissa obligatoriska appar + ev. "förbjudna".	Ingen
Inget behov av egen org. inom RJH	Ingen		Behålla nuv. process
Helpdesk har bred kompetens, närservice kan komma och hjälpa till på plats.	Ingen		Behålla nuv. process

Snabbare hantering av felanmälan.	Blir utan tfn i dagar/vecka.	Vi har inget SWAP-avtal. Enda möjligheten är om man lyckas hitta en ledig tfn som finns någonstans i org.	Samla ett antal mobiltn hos Servicecenter för utlåning.
Det finns ev. en tfn att låna ut vid behov.	Svårt att få en bra översikt. Risk att tfn blir liggande, missar att avsluta abonnemang mm. Missar i hantering av sekretessavfall.	Ingen tydlig struktur för avslut av mobiltn, ankn. och abb.	Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan. Checklista!

<u>Process</u>	<u>Önskat läge egen organisation</u>	<u>Av vem/vad?</u>
Beställning	Beställning av telefon görs på särskilt formulär till servicecenter. Servicecenter tar mobiltn från eget lager alt.beställer på Tele2 webshop	Av verksamhet
	Beställning av mobilabonnemang och ev. anknytning görs av Servicecenter via Teleservice.	Av servicecenter
Registrering	Görs av Servicecenter till antingen Teleservice eller via automatisering (Top Desk).	Av servicecenter
Leverans	Servicecenter sköter leverans till beställare.	Av servicecenter
	Simkort levereras av Servicecenter eller hämtas av verksamhet på Servicecenter.	Av servicecenter
Aktivering	Alla mobiltelefoner konfigureras av RJH m h a MDM (Apple/Android-Idkonton, valda appar mm)	Närservice? IT? Servicecenter?
Support	Support via Teleservice	Support via Teleservice. Användare kontaktar direkt
	Helpdesk (Närservice)	Helpdesk support för vissa appar.

Garanti/service Serviceavtal med leverantör (Tele2). Leverantör bevakar garantitid. SWAP-tjänst ska ingå. Felanmäls av enskild till Servicecenter som sen kontaktar leverantör. Utbytes-/lånetelefon finns hos Servicecenter

Avslut Telefon återlämnas av användare till Servicecenter alt. av representant från verksamheten. Servicecenter "rensar" telefon, använder som lånetelefon eller skickar till Tele2.

Avslutar abonnemang och anknytning. Rensning av personuppgifter från EKO, Trio m fl Servicecenter

Ej återlämnad utrustning (mobil) regleras på sista löneutbetalning? Servicecenter / Lönekontor

Förslag egen organisation för hantering av mobiltelefoner och läsplattor inom Region J H

<u>Fördel</u>	<u>Nackdel</u>	<u>Åtgärd</u>
Vi får koll på de mobiltelefoner som beställs.	Kräver utökade resurser på Servicecenter. Nytt/ändrat beställningsformulär tas fram.	Behålla nuv. process, ev. koppla till Raintance för bättre uppföljning.
Vi får koll på vilka som har mobilabb. och anknötningar.	Utökade resurser	Behålla nuv. process
Vi får koll på alla konton vilket bl.a. behövs när mobil ska "rensas".	Utökade resurser	Behålla nuv. process
Vi kan konfigurera mobil utifrån RJH krav. (MDM). Snabbare leverans.	Utökade resurser	Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan.
Som ovan	Utökade resurser	Behålla nuv. process. Ev. E-simkort på gång
Vi kan konfigurera mobil utifrån RJH krav. (MDM). Snabbare leverans.	Kräver utökade resurser antingen på Servicecenter, IT eller dyrare (?) avtal med Närservice.	Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan. Checklista! Behov av nytt MDM? Ingen
Inget behov av egen org. inom RJH	Ingen	Behålla nuv. process
Helpdesk har bred kompetens, närservice kan komma och hjälpa till på plats.	Ingen	Behålla nuv. process

Snabbare hantering av felanmälan. Användaren blir inte utan telefon någon längre tid	Ev. krävs utökad lokalyta på Servicecenter.	Samla ett antal mobiltn hos Servicecenter för utlåning (lager). Upphandla SWAP-tjänst.
Det finns en tfn för byte/lån hos servicecenter.	Kräver utökade resurser på Servicecenter.	Utarbeta tydliga instruktioner, publicera på Insidan. Checklista!
Betalar ej för abb. som inte används. "Städar" i olika kataloger och register. Kan följa RJH krav på sekretessavfall.	Som ovan	
Ökat personligt ansvar? Kostnadsbesparing?	Kan man ställa sån krav om det är en "beordrad" tjänstemobil?	Fortsatt utredning av detta krävs

Beräkningar tjänstemobiler

Kalkylerna nedan baseras på merkostnad för att införa ytterligare 2500 tjänstemobiler samt att införa tilläggstjänster i alternativ 2 och 3 för de befintliga 2000 m. Kostnaderna är estimerade ej avtalade.

Månadshyra

Iphone	355
Samsung	330

ALTERNATIV 1 Köp av telefoner, enkel administration, ingen förbättrad funktion i telefoner	År 1			År 2			Antal
	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	
3 års livslängd på telefoner							
Nyanskaffning 2500 till nya användare	2500	7000	17 500 000				
Abonnemang (enbart mobilabonnemang)	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500
Summa kostnad nytt avtal per år (7 000 kr/tfn)			18 070 000			570 000	
Summa kostnad nytt avtal per år (4 500 kr/tfn)			11 820 000			570 000	

ALTERNATIV 2 Köp av telefoner, enkel administration, ingen förbättrad funktion i telefoner	År 1			År 2			Antal
	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	
3 års livslängd på telefoner							
Nyanskaffning 2500 till nya användare	2500	7000	17 500 000				
Abonnemang (enbart mobilabonnemang)	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500
Tjänst för konfiguration av telefoner	2500	1440	3 600 000			0	
Utbytestelefoner (SWAP)	2500	720	1 800 000			0	
Administrationsresurs RJH (1,0 befattning)			500 000			500 000	
Summa kostnad nytt avtal per år (7 000 kr/tfn)			23 970 000			1 070 000	
Summa kostnad nytt avtal per år (4 500 kr/tfn)			17 720 000			1 070 000	

ALTERNATIV 3 Köp som tjänst, hyra telefoner, utbytesenheter, konfiguration, utökad garanti, avancerad slutanvändarsupport	År 1			År 2			
	Antal	Hyra per st och år	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal
2 års livslängd på telefoner							
Nyanskaffning 2500 till nya användare	2500	4110	10 275 000	2500	4110	10 275 000	2500
Abonnemang (enbart mobilabonnemang)	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500
Tjänst för konfiguration av telefoner	2500	480	1 200 000	2500	480	1 200 000	2500
Utbytestelefoner	2500	240	600 000	2500	240	600 000	2500
Utökad garanti	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500
Avancerad slutanvändarsupport	2500	204	510 000	2500	204	510 000	2500
Administrationsresurs RJH (0,25befattning)			125 000			125 000	
Säker återlämning (bedömd kostnad)			500 000			500 000	
Asset management (bedömd kostnad)			500 000			500 000	
Leverans och registrering (bedömd kostnad)			500 000			500 000	
Summa kostnad nytt avtal per år (340 kr/tfn och månad kr/tfn)			15 350 000			15 350 000	
Summa kostnad nytt avtal per år (220 kr/tfn och månad)			11 680 357			11 680 357	

obiltelefonerna som redan finns i regionen.

	År 3		År 4		År 5		År 6			
Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år
		2500	7000	17 500 000						
228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000
	570 000			18 070 000			570 000			570 000
	570 000			11 820 000			570 000			570 000

	År 3		År 4		År 5		År 6			
Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år
		2500	7000	17 500 000						
228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000
	0	4500	1440	6 480 000			0			0
	0	4500	720	3 240 000			0			0
	500 000			500 000			500 000			500 000
	1 070 000			28 290 000			1 070 000			1 070 000
	1 070 000			22 040 000			1 070 000			1 070 000

	År 3			År 4			År 5			År 6	
Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	Antal	Kostnad per st	Summa år	
4110	10 275 000	2500	4110	10 275 000	2500	4110	10 275 000	2500	4110	10 275 000	
228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000	2500	228	570 000	
480	1 200 000	4500	480	2 160 000	4500	480	2 160 000	4500	480	2 160 000	
240	600 000	4500	240	1 080 000	4500	240	1 080 000	4500	240	1 080 000	
228	570 000	4500	228	1 026 000	4500	228	1 026 000	4500	228	1 026 000	
204	510 000	4500	204	918 000	4500	204	918 000	4500	204	918 000	
	125 000			125 000			125 000			125 000	
	500 000			500 000			500 000			500 000	
	500 000			500 000			500 000			500 000	
	500 000			500 000			500 000			500 000	
	15 350 000			17 654 000			17 654 000			17 654 000	
	11 680 357			13 984 357			13 984 357			13 984 357	

Genomsnitt per år
6 403 333
4 320 000

Genomsnitt per år
9 423 333
7 340 000

Genomsnitt per år
16 502 000
12 832 357