

## Regionstyrelsen

### Granskning av personalförsörjning

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av regionens personalförsörjning. Granskningens syfte har varit att bedöma om regionen bedriver ett aktivt arbete för att säkra en god arbetsmiljö och en attraktiv arbetsplats för medarbetarna.

Vi kan konstatera att det pågår ett processinriktat arbetsmiljöarbete. När det gäller ambitionen om att framstå som en attraktiv arbetsgivare och det systematiska personalförsörjningsarbetet finns förbättringar att göra.

Vår sammanfattande bedömning är att det saknas ett processinriktat arbetssätt när det gäller kompetensförsörjningsarbetet. Det saknas en aktuell strategi eller handlingsplan. Brister i målstyrningen och i uppföljningen medför en otillräcklig intern kontroll för styrelse och nämnd.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Nedan följer några av iakttagelser, bedömningar och rekommendationer som beskrivs i rapporten:

- Det har inte genomförts en inventering av personalbehovet i enlighet med beslutad plan.
- Det saknas aktuell övergripande plan eller strategi för arbetet med personalförsörjning. Vi kan dock konstatera att det pågår ett antal personalförsörjningsfrämjande aktiviteter, men dessa finns inte samlade i en plan eller strategi. Vi har inte kunnat ta del av någon analys som ligger till grund för valet av åtgärder eller vilka de förväntade effekterna av åtgärderna beräknas ge. Det saknas också en beskrivning av hur och när åtgärderna ska följas upp och utvärderas.
- Det finns brister i målstyrningen av arbetet med personalförsörjning. Bristerna handlar dels om att fullmäktiges prioriterade insatsområde ”Kompetens och erfarenhet”, inte har konkretiserats i ett resultatmål, dels om att mätetalen i styrelsens verksamhetsplan inte speglar den långsiktiga kompetensförsörjningen.
- Det saknas för närvarande en aktuell processbeskrivning för hur arbetet med personalförsörjning ska bedrivas vilket innebär att det är svårt att följa upp, utvärdera och förbättra arbetssättet/processen.

- Det sker inget systematiskt tillvaratagande av resultatet av avgångsamtalen i samband med avslut av tjänst. Orsaken till detta är att enbart en liten del av avgångssamtalen registreras och att det kan finnas brister i kvaliteten på det som registreras.
- Vi anser att det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan HR och linjeorganisationen avseende arbetet med personalförsörjning, men vi anser emellertid att ansvar och mandat inte harmoniserar fullt ut.
- Det administrativa arbetet som hänger samman med rekryteringar upplevs av både linjechefer och HR som betungande och inkräkta på annat arbete. I och med att personalomsättningen ökat blir dessa arbetsuppgifter mer omfattande.
- Vi anser inte att det finns en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av arbetet med personalförsörjning. Vi anser att mätetalen kopplat till styrelsens resultatmål inte på ett tillfredsställande sätt speglar fullmäktiges prioriterade insatsområden ”utvecklingsmöjligheter och goda anställningsvillkor” och ”kompetens och erfarenheter”.

### **Vi rekommenderar regionstyrelsen att:**

- kompetensförsörjningsarbetet sker systematiskt och processinriktat,
- långsiktig plan för kompetensförsörjning revideras,
- göra en översyn av mål och mätetal för kompetensförsörjning,
- det sker en översyn av om attraktiv arbetsgivare ska återinföras som handlingsplan och mål,
- åtgärder vidtas för att kunna använda resultaten från avgångssamtal som en del i utvecklingsarbetet,
- en översyn görs av ansvar och befogenheter för linjechefer så att dessa bättre harmoniserar med varandra,
- en översyn görs av hur de administrativa uppgifterna i samband med rekryteringar organiseras,
- aktiviteter för personalförsörjning följs upp och utvärderas,

Vi emotser senast den 18 januari 2022 en redovisning av vilka åtgärder som regionstyrelsen vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

### **För Region Jämtland Härjedalens revisorer**

Viveca Asproth  
Ordförande

Bernt Söderman  
Vice ordförande

## Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av personalförsörjning dnr: Rev/6/2021  
Rapportsammandrag – Granskning av personalförsörjning dnr: Rev/6/2021

## Kopia till

Regiondirektören

Signature: *Viveca Asproth*  
Viveca Asproth (Oct 14, 2021 15:13 GMT+2)

Email: viveka.asproth@regionjh.se

Signature: *Bernt Söderman*  
Bernt Söderman (Oct 14, 2021 15:42 GMT+2)

Email: bernt.soderman@telia.com


# 09. Skrivelse regionstyrelsen CH


Final Audit Report


2021-10-14


Created:	2021-10-14
By:	Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAANpKOCsHwQr7wdk5E4FDn2snBNyiwVz


## "09. Skrivelse regionstyrelsen CH" History


 Document created by Carina Hemmingsson (carina.i.hemmingsson@regionjh.se)  
2021-10-14 - 1:11:36 PM GMT- IP address: 193.235.118.25


 Document emailed to Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se) for signature  
2021-10-14 - 1:12:14 PM GMT


 Document emailed to Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com) for signature  
2021-10-14 - 1:12:14 PM GMT

 Email viewed by Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se)  
2021-10-14 - 1:13:22 PM GMT- IP address: 104.47.4.254

 Document e-signed by Viveca Asproth (viveka.asproth@regionjh.se)  
Signature Date: 2021-10-14 - 1:13:53 PM GMT - Time Source: server- IP address: 81.224.56.200

 Email viewed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)  
2021-10-14 - 1:41:17 PM GMT- IP address: 104.28.31.66

 Document e-signed by Bernt Söderman (bernt.soderman@telia.com)  
Signature Date: 2021-10-14 - 1:42:37 PM GMT - Time Source: server- IP address: 90.232.218.149

 Agreement completed.  
2021-10-14 - 1:42:37 PM GMT