

Samordningskansliet  
Carina Söderberg  
Tfn:  
E-post: carina.soderbeg@regionjh.se

2021-11-12

RS/752/2021

## Delegationsbeslut inaktivera funktionerna MyAnalytics och Viva i M365

### Ärendebeskrivning

I Region Jämtland Härjedalen används olika funktioner i Microsoft 365 var av de mest centrala är Outlook, Teams och OneDrive för kommunikation, samverkan och delning samt Word, Excel och Power Point för dokumenthantering.

Microsoft MyAnalytics och vidare Microsoft Viva Insights samlar in personliga data på regionens anställda, hur många möten anställda har i kalendern, hur många e-postmeddelanden anställda hanterar och vilka personer anställda interagerar med på jobbet vilket strider mot dataskyddsförordningen. Viva Insights är kraftfullare än MyAnalytics, det finns förutsättningar i funktionen att aggregera användarinformation och skulle kunna vara ett verktyg för chefer att övervaka anställda.

I regionen finns inget uttalat syfte med att använda MyAnalytics och regionens policy är att användare själva får ta ansvaret att stänga av funktionen för att inte få notifieringar. Viva Insights ingår i konceptet Viva och innehåller ett flertal funktioner som använder de anställdas personliga arbetsrelaterade data.

Regionen ska inaktivera MyAnalytics och ej aktivera funktionerna i Viva när dessa lanseras i drift eftersom den insamling av data som funktionerna medför strider mot dataskyddsförordningen.

### Beslutsunderlag

Underlag till beslut att inaktivera funktionerna MyAnalytics och Viva i M365.

### Delegationsbestämmelse och delegation

Delegationsbestämmelser för regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen 1:13 e. inom verksamhetsutveckling, ledningssystem, krisberedskap, forskning och undervisning, miljö, informationssäkerhet.

## Beslut

- Att M365 förvaltningen får i uppdrag att inaktivera dashboard för MyAnalytics och de notifieringar som skickas till användarna.
- M365 förvaltningen får i uppdrag att bevaka och se till att funktionerna i Microsoft Viva; Viva Connections Viva Insights, Viva Topics och Viva Learning ej aktiveras i regionen när dessa lanseras i drift.

Mikael Ferm  
Regionstabschef

## Anmälan

Beslutet anmäls till Regionstyrelsens sammanträde 2021-12-09

## Utdrag till

Regionstabschef, Carina Söderberg, förvaltningsledare M365 och Tim Wiklund,  
dataskyddshandläggare