



Målbild för 1177 Vårdguiden

Mars 2022

Målbildens omfattning och förutsättningar

- Målbilden:
 - utgår ifrån att regionernas gemensamma varumärke 1177 Vårdguiden används på både nationella och regionala tjänster
 - kan uppfyllas med gemensamma och regionala tjänster i samverkan
 - ska ligga till grund för årliga handlingsplaner på nationell och regional nivå
 - bör brytas ner i delmål som följs upp regelbundet
 - förutsätter inga särskilda teknikval, utan förmågor och effekter kan uppnås på flera sätt
 - ställer inga krav på att alla regioner ska hålla samma takt i uppfyllandet av målbilden
 - siktar mot 2030

Målbildens process

- Målbilden har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, bemannad av företrädare för regioner, kommuner och SKR
- Förankring har gjorts med:
 - Ineras strategigrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, bemannad av ledningspersoner från regioner och kommuner
 - Hälso- och sjukvårdsdirektörerna
 - Ineras programråd
- Målbilden ska beslutas av varje region och fastställas av Ineras styrelse
- Regionens beslut ska meddelas till kansli@inera.se

Målbilden bidrar till effektmålen:

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

Övergripande principer

- 1177 Vårdguiden är Sveriges samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
 - Lättillgänglig med hög användbarhet
 - Hälsosfrämjande och inspirerar till goda levnadsvanor och ett ökat välbefinnande
 - Utgår från invånarens unika behov och situation och är tillgänglig för alla
 - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller, som personcentrering, jämlik vård och hälsa, rätt vård i rätt tid och ett fritt vårdval
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs

Aktiv medskapare

- Invånaren kan göra så mycket som möjligt själv, har överblick och kan aktivt bidra till sin egen hälsa, vård och omsorg
- Invånaren kan:
 - hitta information
 - få stöd för goda levnadsvanor
 - följa upp sina värden och resultat
 - lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
 - ta kontakt
 - boka, omboka och avboka tider
 - förnya recept
 - beställa provtagning
- Invånaren har tillgång till:
 - egenvårdsråd
 - överenskommelser
 - vård- och omsorgsplaner
 - behandlingar
 - läkemedelsordinationer
 - bokade tider
 - provsvar
 - journalinformation

Sammanhållen överblick

- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett vilka aktörer som är inblandade

Rätt vårdnivå direkt

- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
 - söka vård
 - få automatiska självhjälpsråd
 - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
 - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun

Enkel kommunikation

- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter
- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk