

§15

## Svar på granskning av personalförsörjning (RS/719/2021)

### Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i region Jämtland Härjedalen har revisionskontoret genomfört en granskning av regionens personalförsörjning. Granskningens syfte har varit att bedöma om regionen bedriver ett aktivt arbete för att säkra en god arbetsmiljö och en attraktiv arbetsplats för medarbetarna.

Granskningens samlade bedömning kan konstatera att det pågår ett processinriktat arbetsmiljöarbete. När det gäller ambitionen om att framstå som en attraktiv arbetsgivare och det systematiska personalförsörjningsarbetet finns förbättringar att göra. Den sammanfattande bedömningen är att det saknas ett processinriktat arbetssätt när det gäller kompetensförsörjningsarbetet. Det saknas en aktuell strategi eller handlingsplan. Brister i målstyrningen och i uppföljningen medför en otillräcklig intern kontroll för styrelse och nämnd. Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport.

Ett förslag till svar har upprättats inom HR-avdelningen. Ett antal åtgärder är påbörjade och finns i det bifogade svaret. Bland annat är "Långsiktig plan för Region Jämtland Härjedalens kompetensförsörjning" (dnr 21469-2) under revidering, där anges hur regionen ska arbeta med personalförsörjningen på ett systematiskt och strukturerat sätt enligt svensk standard för kompetensförsörjning.

Senast den 18 januari vill Regionens revisorer ha en redovisning av vilka åtgärder som regionstyrelsen vidtagit eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet. Styrelsen har fått förlängd svarstid till 26 januari. Paragrafen bör därför justeras omedelbart.

### Förslag till beslut

1. Upprättat förslag till svar på granskning av personalförsörjning antas.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Yrkanden

Katarina Nyberg Finn (S) yrkar att följande förslag till svar på granskningen antas samt att paragrafen förklaras omedelbart justerad:

"Svar på revisorernas granskning av personalförsörjning

Revisorernas granskning visar med tydlighet att personalförsörjningen inte prioriterats av regionstyrelsen.

*" Vår sammanfattande bedömning är att det saknas ett processinriktat arbetssätt när det gäller kompetensförsörjningsarbetet. Det saknas en aktuell strategi eller handlingsplan. Brister i målstyrningen och i uppföljningen medför en otillräcklig intern kontroll för styrelse*

*och nämnd.*”

Sammanställningen i slutet av revisionsrapporten visar följande brister:

- Ingen aktuell inventering av personalbehovet har genomförts
- Det saknas aktuell plan och strategi för personalförsörjning
- Det pågår inget omfattande arbete för att utveckla regionens varumärke
- Det finns ingen strategi för att skapa attraktiva arbetsplatser
- Det finns inget systematiskt tillvaratagande av resultaten från avgångssamtal
- Ansvar och befogenheter harmoniserar inte fullt ut för ansvarsfördelningen mellan HR och linjechefer.

Revisorerna rekommenderar regionstyrelsen att:

- Kompetensförsörjningsarbetet sker processinriktat
- Långsiktig plan för kompetensförsörjning revideras
- Göra en översyn av mål och mätetal för kompetensförsörjning
- Det sker en översyn av om attraktiv arbetsgivare ska återinföras som handlingsplan och mål
- Åtgärder vidtas för att kunna använda resultaten från avgångssamtal som en del i utvecklingsarbetet
- En översyn görs av ansvar och befogenheter för linjechefer så att dessa bättre harmoniserar med varandra
- En översyn görs av hur de administrativa uppgifterna i samband med rekryteringar organiseras
- Aktiviteter för personalförsörjning följs upp och utvärderas.

Regionstyrelsen förstår kritiken, den är berättigad. Personalförsörjningen är det viktigaste området för att Region Jämtland Härjedalen ska kunna uppfylla ansvaret enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

”Där hälso- och sjukvård bedrivs ska det finnas den personal, de lokaler och den utrustning som behövs för att god vård ska kunna ges.” Hälso- och sjukvårdslagen ställer också krav på att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Regionstyrelsen avser att följa revisorernas rekommendationer och utifrån dessa utarbeta en handlingsplan för att stärka varumärket som en attraktiv arbetsgivare och utarbeta en långsiktig plan för kompetensförsörjningen.”

Elin Hoffner (V) yrkar följande:

”I den granskning som är gjord av revisionen kan konstateras att det finns mycket att göra vad gäller ambitionen om att framstå som en attraktiv arbetsgivare. I den sammanfattande bedömningen så kan vi läsa att det saknas ett processinriktat arbetssätt när det gäller kompetensförsörjningsarbetet. Det saknas en aktuell strategi eller handlingsplan. Brister i målstyrningen och i uppföljningen medför en otillräcklig intern kontroll för styrelse och nämnd.

De förbättringar som föreslås vad gäller det systematiska personalförsörjningsarbetet är väldigt övergripande och säger inte så mycket.

Vänsterpartiet önskar en betydligt mer konkret handlingsplan och yrkar därför att: Regiondirektören ges i uppdrag att komplettera handlingsplanen med konkreta åtgärder för att bli en attraktiv arbetsgivare. I dessa åtgärder så ska det finnas tydligt beskrivet hur regionen arbetar med att lösa tid för återhämtning, en förbättrad schemaläggning där personalen har insyn och inflytande. Det ska finnas en plan för att snabbt arbeta bort helgarbete varannan helg. Personalen ska göras delaktig i arbetet att ta fram ytterligare åtgärder för att göra Region Jämtland Härjedalen till en attraktiv arbetsgivare."

Robert Hamberg (M) yrkar följande:

"Regiondirektören får i uppdrag att till regionstyrelsens sammanträde i maj ge en rapport gällande pågående utvecklingsarbete avseende åtgärderna som framkommit i svaret på granskning. Rapporten ska innehålla en tidplan för när åtgärderna ska vara klara."

Robert Hamberg (M) yrkar avslag på Katarina Nyberg Finns och Elin Hoffners yrkanden.

Lars-Erik Olofsson (KD) yrkar bifall till Elin Hoffners yrkande.

Marcus Danielsson (SD) och Bengt Bergqvist (S) yttrar sig.

### Proposition

Ordföranden ställer proposition på regiondirektörens förslag och Katarina Nyberg Finns yrkande och finner regiondirektörens förslag antaget.

### Omröstning

Omröstning begärs och följande propositionsordning fastställs:

Den som bifaller regiondirektörens förslag röstar Ja

Den som bifaller Katarina Nyberg Finns yrkande röstar Nej

### Omröstningsresultat

Med 9 ja-röster och 6 nej-röster finner ordföranden att regiondirektörens förslag antas.

### Proposition

Ordföranden ställer proposition på Robert Hambergs och Elin Hoffners tilläggsyrkanden och finner att Robert Hambergs yrkande antas.

### Beslut

1. Upprättat förslag till svar på granskning av personalförsörjning antas.

2. Regiondirektören får i uppdrag att till regionstyrelsens sammanträde i maj ge en rapport gällande pågående utvecklingsarbete avseende åtgärderna som framkommit i svaret på granskning. Rapporten ska innehålla en tidplan för när åtgärderna ska vara klara.

3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Reservationer

Ann-Marie Johansson (S), Anton Hammar (S), Bengt Bergqvist (S), Jonas Andersson (S), Katarina Nyberg Finn (S) och Elin Hoffner (V) reserverar sig till förmån för Katarina Nyberg Finns yrkande.

Elin Hoffner (V) och Lars-Erik Olofsson (KD) reserverar sig till förmån för Elin Hoffners yrkande.

### Expedieras till

Regionens revisorer  
HR-direktör

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på granskning av personalförsörjning
- Svar på granskning av personalförsörjning
- Skrivelse: Granskning av personalförsörjning
- Revisionsrapport: Granskning av personalförsörjning

### Paragrafen är justerad

**Voteringslista: §15**

**Ärende:** Svar på granskning av personalförsörjning, RS/719/2021

Voteringslist(or)

Omröstning mellan regiondirektörens förslag och Katarina Nyberg Finns (S) yrkande om svar på granskningen

| Ledamot                                      | Ja | Nej | Avstår |
|--|----|-----|--------|
| Anton Nordqvist (MP), 3:e vice ordförande    | X  |     |        |
| Lennart Ledin (L), Ledamot                   | X  |     |        |
| Lars-Erik Olofsson (KD), Ledamot             | X  |     |        |
| Robert Hamberg (M), 1:a vice ordförande      | X  |     |        |
| Catarina Espmark (M), Ledamot                | X  |     |        |
| Eva Hellstrand (C), Ordförande               | X  |     |        |
| Mats Gärd (C), Ledamot                       | X  |     |        |
| Håkan Nilsson (C), Ledamot                   | X  |     |        |
| Ann-Marie Johansson (S), 2:e vice ordförande |    | X   |        |
| Anton Hammar (S), Ledamot                    |    | X   |        |
| Jonas Andersson (S), Ledamot                 |    | X   |        |
| Katarina Nyberg Finn (S), Ledamot            |    | X   |        |
| Elin Hoffner (V), Ledamot                    |    | X   |        |
| Marcus Danielsson (SD), Ledamot              | X  |     |        |
| Bengt Bergqvist (S), Ersättare               |    | X   |        |
| Resultat                                     | 9  | 6   | 0      |