

2022-04-06

Staben för e-hälsa och IT

Marit Nilsson

Tfn: 063-147677

E-post: marit.nilsson@regionjh.se

RS/255/2022

## **Målbild för 1177 Vårdguiden**

### **Ärendebeskrivning**

1177 Vårdguiden är ett av Sveriges starkaste varumärken med en kännedom på 98% och ett mycket högt förtroende hos allmänheten. 1177 Vårdguiden består av flera nationella tjänster på webb och telefon, som är viktiga kanaler för regionernas kommunikation och erbjudande till invånarna. Sedan en tid används varumärket 1177 Vårdguiden inte bara på regionernas gemensamma tjänster utan också på appar och tjänster som används regionalt. Även kommunerna är på väg att successivt börja använda 1177 Vårdguidens tjänster för sin hälso- och sjukvård. Det finns därför ett behov av en långsiktig målbild, i syfte att använda de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt samt utnyttja regionernas och kommunernas kompetens och erfarenheter i utvecklingen av 1177 Vårdguiden som ett fortsatt attraktivt och sammanhållet erbjudande till invånarna.

Målbild för 1177 Vårdguiden har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, med medlemmar från regioner, kommuner och SKR.

Målbildens utgångspunkter är att:

- Varumärket 1177 Vårdguiden används på både nationella och regionala tjänster som samverkar för att uppfylla målbildens förmågor och effektmål
- Inga krav på särskilda lösningar eller teknikval ställs och inte heller på att regionerna ska gå i samma takt
- Årliga nationella och regionala handlingsplaner med delmål tas fram och följs upp regelbundet

Inriktningen är att målbilden ska vara uppfylld 2030. Målbilden ska godkännas av varje region för att slutligen fastställas av Ineras styrelse.

### **Regiondirektörens förslag**

Målbild för 1177 Vårdguiden godkänns.

I tjänsten  
Anders Byström  
Tf. Regiondirektör

Marit Nilsson  
IT-chef

Utdrag till

Inera AB  
IT-chef