

§117

Rapport av genomförd pilot inför ett eventuellt breddinförande av digitala hjälpmedel (RS/412/2020)

Sammanfattning

På regionstyrelsens sammanträde den 10 november 2021, § 208, behandlades ärende om breddinförande av tjänstemobiler. En fördjupad utredning om förutsättningar att tillhandahålla en teknisk lösning till regionens medarbetare hade genomförts. I utredningen fanns en beskrivning av nuvarande process och förutsättningar för en alternativ lösning. Sammantaget konstaterades att ytterligare detaljer behövde belysas närmare och tydliggöras innan ett eventuellt förslag om breddinförande kunde läggas fram. I den processen ansågs viktigt att medarbetarna får bidra med sina erfarenheter och synpunkter. Utifrån utredningen konstaterades också att Region Jämtland Härjedalen behöver anpassa sin modell för hantering av mobiltelefoner så att den på ett bra sätt kan tillfredsställa verksamheternas och medarbetarnas behov. Men för att optimera nyttan av ett eventuellt breddinförande behöver nuvarande organisation för hanteringen ses över och brister åtgärdas.

Regionstyrelsen beslutade följande:

1. Regionstyrelsen har tagit del av utredningen och de sammanfattande bedömningar och lägger utredningen till handlingarna.
2. Regiondirektör får i uppdrag att genomföra en pilot under 3-4 månader. Piloten ska omfatta minst tre yrkeskategorier.
3. Regiondirektör får i uppdrag att arbeta vidare med att åtgärda brister i nuvarande process för hanteringen av mobiltelefoner. I det arbetet ska ingå att beakta möjligheten att tillskapa rutiner och andra tekniska lösningar för ett eventuellt breddinförande.
4. En återrapport ska återredovisas till styrelsen senast i april 2022.

En pilot har genomförts under perioden 2022-02-14 – 2022-04-24 med deltagare från Akutmottagningen och för att utöka antalet yrkeskategorier har även arbetsterapeuter (AT) och fysioterapeuter (FT) från enheten för Arbetsterapi och sjukgymnastik opererande specialiteter deltagit, totalt har fem olika yrkeskategorier deltagit samt berörda chefer som fått lämna synpunkter via mejl.

Syftet med piloten har varit att komplettera det tidigare utredningsunderlaget avseende en teknisk lösning genom att undersöka om det går att påvisa en skillnad mellan olika yrkeskategorier avseende upplevd nytta/behov av att ha tillgång till digitala hjälpmedel i sitt dagliga arbete. Piloten har utgått från följande delsyften;

- Till vad och hur ofta används det digitala hjälpmedlet?
- Saknar användarna tillgång till något system eller app?
- Vilken konfiguration (klassning) och abonnemangstyp passar bäst rent generellt?

- Har tillgången till ett digitalt hjälpmedel inneburit att man känt sig stressad eller störd i sitt arbete?
- Hur har berörda chefer upplevt det att vissa av deras medarbetare haft tillgång till ett digitalt hjälpmedel.

De digitala hjälpmedel (device) som användes i piloten var Iphone 12, Samsung Xcover 5, Ipad mini (8,3”) och Ipad (10,2”). Resultatet för piloten bygger på insamlat och aggregerat underlag från veckovisa frågeformulär. En rapport om piloten har upprättats (bilaga 1). Sammantaget kan konstateras att det utifrån svaren som kommit är svårt att tydligt peka ut en specifik yrkeskategori som har en större nytta av ett digitalt hjälpmedel i sitt arbete än någon annan yrkeskategori. Däremot visar underlaget att majoriteten av deltagarna har haft nytta eller stor nytta av en mobiltelefon/läsplatta i sitt dagliga arbete.

Arbetet med att på sikt skapa förutsättningar för ett breddinförande kommer att fortsätta. Arbetet är inställt på att kunna genomföra ett breddinförande under 2024 och därmed inarbeta behov och förutsättningar i inspels- och budgetarbetet under våren 2023.

Utöver genomförd pilot pågår arbete med rutiner och riktlinjer för att åtgärda brister i nuvarande process och organisation för hanteringen av mobiltelefoner. Det arbete behöver fortsätta. Utifrån genomförd pilot kan konstateras att förutsättningarna för att genomföra ytterligare en pilot också bör undersökas. Innan en sådan genomförs bör mer tid läggas på att analysera vilka yrkeskategorier som ska delta samt göra en bättre inventering i organisationen (IT, informationssäkerhet mm) om vad som ska testas i en pilot.

I och med den ryska invasionen av Ukraina i början på 2022 har det säkerhetspolitiska läget förändrats vilket också får konsekvenser för Region Jämtland Härjedalens organisation och arbete. Bland annat har det inom IT- enheten initierats särskilda uppdrag i förebyggande syfte. En annan konsekvens är att leverantörer flaggar för långa leveranstider av teknisk utrustning. Detta sammantaget är också delar som påverkar möjligheten med ett breddinförande av mobiltelefoner.

Förslag till beslut

1. Regionstyrelsen har tagit del av rapporten om genomförd pilot och lägger informationen till handlingarna.
2. Slutsatser av pågående arbeten ska återredovisas till styrelsen senast i december 2022 inför budgetarbetet med planperioden 2024-2026.

Beslut

1. Regionstyrelsen har tagit del av rapporten om genomförd pilot och lägger informationen till handlingarna.

2. Slutsatser av pågående arbeten ska återredovisas till styrelsen senast i december 2022 inför budgetarbetet med planperioden 2024-2026.

Expedieras till

Utdrag till projektledare, regionstabschef, IT-chef

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse avseende Rapport om genomförd pilot inför ett eventuellt breddinförande av digitala hjälpmedel
- Bilaga 1 Rapport om genomförd pilot

Paragrafen är justerad