



2022-11-22

Sekretariatet

Sandra Hedman

Tfn:

E-post: [sandra.hedman@regionjh.se](mailto:sandra.hedman@regionjh.se)

RS/412/2020

## **Redovisning av pågående arbeten avseende breddinförande av mobiltelefoner**

### Ärendebeskrivning

Under 2020 föreslog Hälso- och sjukvårdsnämnden regionstyrelsen att utreda förutsättningarna för Region Jämtland Härjedalens medarbetare att tillhandahålla en tjänstemobil för att driva på den digitala utvecklingen i regionen.

Regionstyrelsen beslutade att utreda frågan och har löpande fått redovisningar om pågående arbeten och i samband med det även gett regiondirektören ett antal uppdrag. Senast ärendet behandlades var på regionstyrelsens sammanträde den 1 juni 2022, § 171. Då fick regionstyrelsen en rapport om genomförd pilot inför ett eventuellt breddinförande av digitala Hjälpmedel. Utifrån genomförd pilot konstaterades att arbetet med att på sikt skapa förutsättningar för ett breddinförande behövde fortsätta. Även arbetet med att skapa rutiner och riktlinjer för att åtgärda brister i nuvarande process och organisation för hanteringen av mobiltelefoner behövde fortsätta. Det gjordes också en bedömning att ändrade säkerhetspolitiska läget skulle kunna påverka breddinförandet. Utifrån redovisningen beslutade regionstyrelsen:

1. Regionstyrelsen har tagit del av rapporten om genomförd pilot och lägger informationen till handlingarna.
2. Slutsatser av pågående arbeten ska återredovisas till styrelsen senast i december 2022 inför budgetarbetet med planperioden 2024-2026.

Nedan redovisad en uppföljning av pågående arbeten med koppling till de uppdrag som kommit från regionstyrelsen:

Regionstyrelsen har gett regiondirektören i uppdrag (2020-05-20, § 189) att tillskapa rutiner och en organisation för att hantera hela processen kring mobiltelefoner och andra tekniska lösningar innan ett eventuellt breddinförande. Det arbetet har ännu inte slutförts men pågår. Rutiner behöver vara på plats för att hantera planerat införande av ytterligare mobiltelefoner under första kvartalet 2023 i samband med ett nytt avtal för kliniska larm, patientanrop och överfallslarm. De mobiltelefoner som ska införskaffas kommer i huvudsak att vara personliga tjänstemobiler för läkare. Förhoppningen är att dessa mobiltelefoner ska gå att

nyttja till mer än att bara vara en larmmottagare, men det kommer att utvisa sig under tester innan systemet tas i drift.

Utifrån de enkätundersökningarna som genomförts i ärendet om breddinförande av mobiltelefoner gav regionstyrelsen (RS 2020-05-20, § 189) också direktören i uppdrag att titta närmare på den uttalade farhågan bland medarbetare att, om man blivit tilldelad en teknisk tjänstelösning, till exempel en tjänstemobil, förväntas vara ständigt nåbar. Med målet att ta fram åtgärder för att minska eller helt eliminera dessa farhågor. I piloten som genomfördes under våren 2022, med deltagare från Akutmottagningen och från enheten för Arbetsterapi och sjukgymnastik så gick det inte att belägga att deltagarna faktiskt kände sig stressade av att till exempel ständigt vara nåbara. Dock kvarstår förslaget att låta respektive enhet som vill införa en digital lösning på sin enhet att göra egna risk- och konsekvensanalyser för att bättre förekomma de farhågor som finns.

Regionstyrelsen har vidare gett direktören i uppdrag (RS 2020-05-20 § 189) att kartlägga vilka områden och kategorier av anställda som har nytta av digitala hjälpmedel samt även utifrån den kartläggningen genomföra en kostnadsberäkning både av ett införande och driften av densamma. Utifrån genomförd pilot går det inte att påvisa att en yrkeskategori har större nytta än en annan. Dock var det totalt sett för få representerade i respektive yrkeskategori för att få ett bra underlag, dessutom saknades vissa yrkeskategorier. Kostnaden för själva införandet och driften är också svår att säkerställa då det bland annat beror på mängden mobiltelefoner som skulle behöva köpas in samt på hur den kommande ”driftorganisationen” skulle vara utformad.

Trots att påbörjade arbeten kopplade till ärendet om breddinförandet av mobiltelefoner ännu inte är helt slutförda är ambitionen fortfarande att inarbeta behov och förutsättningar kopplat till breddinförandet i inspels- och budgetarbetet inför 2024 under våren 2023. I det arbetet är det dock viktigt att också beakta de omständigheter i samhället som kommer att få inverkan på Region Jämtland Härjedalens verksamheter. Det handlar bland annat om ett ändrat säkerhetspolitiskt läge som ställer ökade krav på robusthet, osäkerheter i ekonomin med ökade kostnader och utvecklingen av den digitala infrastrukturen. Regionstyrelsen kommer att behandla inspel inför 2024 under våren 2023.

### Regiondirektörens förslag

Regionstyrelsen har tagit del av rapporten och den läggs till handlingarna.

I tjänsten

Anders Byström  
Tf. Regiondirektör

Mikael Ferm  
Regionstabschef

Utdrag till

Projektledare, IT-chef, regionstabschef