

2022-11-20

Kommunikationsdirektör
Sara Nilsson
Tfn: 070-3646782
E-post: sara.nilsson@regionjh.se

RS/652/2022

Gemensam överenskommelse mellan regionerna för principer och villkor för användning av varumärket 1177 i digitala tjänster

Ärendebeskrivning

Sveriges regioner samverkar kring det gemensamma varumärket 1177 och använder det som avsändare i sin kommunikation med invånare inom området hälsa, vård, omsorg och tandvård samt relaterad, administrativ verksamhet. Regionerna bedriver hälso- och sjukvård i egen regi men också via en stor mängd privata utförare. Även kommunerna bedriver hälso- och sjukvård och har i viss grad börjat använda tjänster inom konceptet 1177.

Regionerna och deras vårdgivare har ett behov av att använda varumärket 1177 också i egna digitala tjänster, som inte förvaltas av Inera, för att tydligare knyta ihop erbjudandet till invånarna. Då varumärket nu används bredare regionalt och lokalt finns ett behov av en överenskommelse mellan regionerna kring principer och villkor för användningen av varumärket 1177 på digitala tjänster. Syftet är att bibehålla tydligheten och det höga förtroende som varumärket står för.

Huvudprincipen är att regionerna får använda varumärket 1177, tillsammans med det egna varumärket, på digitala tjänster för invånare inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt för administrativ verksamhet relaterat till dessa områden, som exempelvis tolktjänst och färdtjänst.

Varje region ska ha en roll eller funktion som ansvarar för bedömningar och beslut angående användning av varumärket 1177, utifrån principerna och villkoren i överenskommelsen. Rollen eller funktionen ska också fungera som kontaktpunkt till Inera i frågor och ärenden som rör användning av varumärket 1177. Då kommunikationsavdelningen redan idag hanterar varumärkesfrågor kopplat till 1177 föreslås att ansvaret läggs på kommunikationsdirektören.

Regiondirektörens förslag

1. Region Jämtland Härjedalen ställer sig bakom Överenskommelse om principer och villkor för användning av varumärket 1177 i digitala tjänster.

2. Regiondirektören får i uppdrag att underteckna överenskommelsen.
3. Kommunikationsdirektören får ansvar för bedömningar och beslut angående användning av varumärket 1177, utifrån principerna och villkoren i överenskommelsen.

I tjänsten
Anders Byström
Tf. Regiondirektör

Sara Nilsson
Kommunikationsdirektör

Utdrag till

Inera AB
Kommunikationsdirektör