

2023-01-08

Sekretariatet  
Christian Åhrén  
Tfn: 063-147639  
E-post: christian.ahren@regionjh.se

RS/629/2022

## **Svar på medborgarförslag om översyn av hotell för patienter som remitteras till andra regioner för vård**

### Ärendebeskrivning

Ett medborgarförslag har inkommit om att se över de hotell som patienter från Jämtland Härjedalen bor på då de har remitterats till andra regioner för vård. Detta mot bakgrund av att standarden på ett specifikt hotell i Vallentuna, som förslagsställaren bodde på under en vårdresa, var undermålig. Förslagsställaren anför att en sjuk patient ska få bo så att den inte blir ännu sjukare under vistelsen och att det billigaste hotellet inte alltid är det bästa.

Regionstyrelsen beklagar det inträffade. Region Jämtland Härjedalens Reseservice har efter att ha mottagit medborgarförslaget framfört klagomål till det aktuella hotellet.

Patienter i Region Jämtland Härjedalen remitteras ibland till sjukvård utanför länet. Sjukvård kan utföras som antingen slutenvård eller öppenvård. Slutenvården bedrivs inom vårdgivarens vårdavdelning och där man som patient stannar dygnet runt. Öppenvård sker genom enskilda eller löpande vårdbesök till en vårdmottagning. Inför, eller mellan vårdmottagningsbesöken, kan övernattning ske utanför vårdtillfället. I vissa fall står Region Jämtland Härjedalen då för kostnaderna.

Då utomlänsvård kan ske över hela landet gäller det att hitta övernattningsmöjligheter i närheten av vårdmottagningen för det aktuella besöket. I vissa få fall har Region Jämtland Härjedalen upphandlat eller skrivit avtal med hotell inom ett område där utomlänsvård ofta sker. De hotell som Region Jämtland Härjedalen har avtal med används mycket frekvent. Skulle klagomål eller synpunkter framkomma som tyder på ett fränsteg från avtalets kravställning kontaktas leverantören av tjänsten. Det eventuella problemet skulle påtalas och leverantören ges en möjlighet att åtgärda bristen. Kvarstår fränsteget från kravställningen kan det ses som ett avtalsbrott och avtalet i så fall behöva brytas. Detta har än så länge inte hänt och frågan därför inte aktualiserats.

I de flesta fall finns inga särskilda avtal och övernattning sker då utifrån en enskild beställning. När det gäller Hotell Norrort i Vallentuna finns inget särskilt avtal. Det

beror på att endast ett mindre antal vårdtillfällen från Region Jämtland Härjedalen genomförs i Vallentuna. I området finns få övernattningsoptioner, varför just Hotell Norrort bokades; i det här specifika fallet var inte det av ekonomiska skäl. Då det inte finns något avtal med Hotell Norrort i Vallentuna finns det inte något krav på att detta hotell framöver måste användas. Om alternativa boenden ska användas betyder det dock att patienter kan behöva övernatta längre från vårdgivarens lokaler.

Det finns en förhoppning om att den vård som nu utförts i Vallentuna framöver ska kunna erbjudas vid den nystartade vårdenheten på NUS i Umeå.

### Regiondirektörens förslag

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige

Medborgarförslaget anses besvarat.

I tjänsten  
Anders Byström  
Tf. Regiondirektör

Mikael Ferm  
Regionstabschef

### Utdrag till

Förslagsställaren, Reseservice, Chef Regionservice, Hälso- och sjukvårdsdirektör,  
Ekonomidirektör