

# Dialoguppföljning Hälsovalet hösten-23



CHRISTINE JONSSON  
VERKSAMHETSCONTROLLER, BESTÄLLARENHETEN

# Utmaningar:

- 4 hälsocentraler uppfyller inte kravet på att mer än 50% av totala antalet sjuksköterskor ska vara distriktssköterskor.
- 3 HC har eller planerar för att ha öppet 4 dagar i veckan r/t bemanningsproblematik.
- Telefontider hos många HC är fortfarande 2,5-4 timmar per dag. Möjlighet att akut få kontakt med HC är mycket begränsad. Än så länge ingen ökning av den totala telefontillgängligheten på regionnivå.
- De flesta rapporterar att avvikelssystemet innehåller stora brister för möjlighet till systematiskt arbete kring just avvikelser (kunna se tillbaka/ gruppera).
- IT-miljö (främst citrix och cosmic) tar väldigt mycket tid från vårdpersonal i en ansträngd bemanningssituation. Upplevs ohållbart och ekonomiskt kostsamt.
- Primärvårdskvalitet visar att det finns arbete att göra kring vården av våra diabetespatienter. Vill även se detta som en framgångsfaktor då aktivt arbete gett fina resultat, inte bara på diabetespatienter. Ex förmaksflimmer.
- Stora brister i att utföra mätning av basala hygien- och klädregler. Ej prioriterat. (stor ökning efter dialog)

# Framgångsfaktorer:

- Läkartiden på SÄBO har i många fall utökats. Tillfrågade rapporterar en rimlig arbetsbelastning nu och att de i större omfattning hinner göra alla delar enl rutinen.
- Några HC har utökat sina telefontider under året i samband med ingång i tidsbokad callback. Några har även ökat telefontillgängligheten.
- Arbete pågår med utvidgad primärvård där de identifierar patienter med större behov av vård- arbetar i team.
- Arbete med "barnsäkert" lyfts med gott resultat.
- RAK-arbete på några håll (spiro, rec., öronspolning).
- Dietist på HC har ökat vårdkvalitet för vissa pat.grupper samt minskat behov av läkarbesök.
- Det drivs många förbättringsarbeten trots en pressad tillvaro. Visar en primärvård som vill utvecklas och gå framåt.

# Åtgärder:

- Begär in handlingsplaner för de enheter som inte uppfyller krav på kompetens.
- Dialog med ansvarig för nya avvikelssystemet på patientsäkerhet.
- Dialog med vårdhygien med åtgärder angående mätning av basala hygien- och klädrutiner för att förbättra följsamhet till mätning och resultat.
- IT-problematiken behöver lyftas, tar med det till politiskt råd för vårdvalen.
- Folkhälsoenheten deltog på alla dialoguppföljningar och tätt samarbete pågår med dem för att stötta det hälsofrämjande arbetet i PV. Några HC har uttryckt behov av stöd/ förbättringar i olika delar av det hälsofrämjande arbetet vilket Folkhälsoenheten nu arbetar med.
- Telefontillgänglighet, fortsatt arbete i ovan nämnda råd.
- Ingen HC uttrycker att de arbetar extra mycket med hälsofrämjande i relation till CNI. Tar även den dialogen i det politiska rådet.

# Kompletteringar Förfrågningsunderlag 2024

- Uppräkning av ersättning enl LPIK 3,6%.
- Till fördel för Nära Vård-arbetet avsätter staten medel som föreslås permanentas. Under 2024 kommer Region Jämtland Härjedalen använda delar av de medlen för att möjliggöra och ersätta förflyttningar som påverkar primärvårdens uppdrag.

