



# Motion

## Inrätta en central vårdgarantienhet

I dagsläget sköts den mesta hanteringen av frågor kopplat till vårdgarantin av respektive verksamhet. Genom att vårdköerna vuxit de senaste åren och blivit allt längre tar denna administration alltmer tid. Tyvärr allt för ofta av vårdutbildad personal exempelvis sjuksköterskor. Sjuksköterskor får svara i telefon och svara på kö-plats i stället för att bemanna en vårdavdelning. En bekymmersam negativ spiral.

I vissa regioner har det inrättats en central vårdgarantienhet. Den stödjer såväl verksamheterna som patienterna kring vårdgarantifrågor. Ofta med ett fåtal tjänster sköter de att besvara telefonsamtal, epost och 1177-kontaktformulär från medborgare men även för verksamheten och externa vårdgivare. När medborgare vill få hjälp att få vård hos andra vårdgivare hjälper enheten till med detta. De ringer även patienter när lediga luckor uppstår, de kan även ringa upp patienter inför operation för att säkerhetsställa att förberedelserna är korrekta vilket har stor betydelse för om operationen kan genomföras. De har även hjälpt verksamheten att säkerhetsställa att väntelistorna är korrekta vilket de allt för ofta inte är vilket frigör tid och kapacitet till andra. Sammantaget har deras arbete avlastat verksamheterna och skapat en tydlig och enkel väg in för medborgarna.

Region Jämtland Härjedalen skulle genom att etablera en vårdgarantienhet frigöra tid och resurser i verksamheten som kan användas på bättre sätt.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår jag att regionfullmäktige beslutar att

- Region Jämtland Härjedalen ska etablera en central vårdgarantienhet

Robert Hamberg (M)