



## Regionstyrelsen

### Granskning av kvalitet i vårdstatistik

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av kvalitet i vårdstatistik.

Granskningens syfte har varit att svara på om regionstyrelsen har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av att vårdstatistiken är korrekt och ändamålsenlig.

Vår samlade bedömning är att regionstyrelsen inte har säkerställt en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll över kvaliteten i vårdstatistik.

Vår bedömning baseras på att verksamheterna inom regionstyrelsen i stor omfattning saknar tid, kompetens, resurser och stöd för att kvalitetssäkra vårddata i den omfattning som krävs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och regionens styrmodell.

Det framgår i granskningen att verksamheten önskar mer tid, kompetens och stöd samtidigt som stödfunktionerna behöver mer resurser. Data tas ut på olika sätt och vid problem och förfrågningar är det inte säkert att verksamheten har möjlighet att få det stöd de önskar. IT-systemen är inte användarvänliga och håller på att bytas ut.

Granskningen visar att många upplever bristande kvalitet, tillförlitlighet och ändamålsenlighet i den data som tas ut. IT-systemen är svåra att arbeta i och den data som tas ut överensstämmer inte alltid med verkligheten.

Det saknas också vissa styrdokument, rutiner och riktlinjer. Det framgår inte hur regionen ska bedriva sitt arbete med datahantering, datauttag och dataanvändande. Det saknas också en prioritering för hur detta arbete ska bedrivas av verksamheten och stödfunktioner så som beslutsstöd och IT-avdelningen.

Regionen har inte heller en tillfredsställande organisering och ansvarsfördelning i form av ledningsorganisation, uppdragsbeskrivningar, befogenhet och mandat. Det framgår inte tydligt var ansvaret för övergripande vårddata finns.

Återföring till nämnd är inte tillfredsställande och åtgärder har inte vidtagits i tillräcklig omfattning. Det finns inte några ärenden kring problematiken med bristande resurser hos verksamheten eller svårigheter med användandet av IT-systemen under de senaste åren.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad revisionsrapport. Nedan följer de rekommendationer som beskrivs i rapporten:

**Vi rekommenderar regionstyrelsen att:**

- *ta fram ett sammanhållet dokument eller datastrategi för hantering, uttag och användning av vårddata samt hur regionen ska rikta sina resurser för utvecklingsarbetet.*
- *se över organisationen och ansvarsfördelningen avseende datautveckling och hantering av vårddata.*
- *se över förutsättningarna för kompetens och stöd för att kunna ha en hög nivå av kvalitet i vårddata.*
- *göra en översyn av arbetet med kvalitetssäkring av vårddata.*

Vi emotser senast den 20 december 2023 en redovisning av vilka åtgärder som regionstyrelsen vidtagit eller avser vidta samt tidplan med anledning av granskningsresultatet.

**För Region Jämtland Härjedalens revisorer**

  
Jan Rönngren  
Ordförande

  
Viveca Asproth  
Vice ordförande

**Bilaga**

Revisionsrapport – Granskning av kvalitet i vårdstatistik dnr: Rev/4/2023  
Rapportsammandrag – Granskning av kvalitet i vårdstatistik dnr: Rev/4/2023

**Kopia till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Regiondirektören  
Ekonomidirektör  
Beslutsstöd