

Vårdnära Service

RS/96/2024

VNS-tjänster i nuläget

- Patienttransporter 7-22 alla dagar (till viss del även natt)
- Vårdnära städ 7-16 vardagar
- Måltidshantering 7-18 alla dagar
- Förrådshantering 7-16 vardagar
- Utökad service 7-16 vardagar

Utökad service

Division Kirurgi

5 tjänster fördelade på Kirurgavdelningarna

- Mathantering hos patient, ta upp beställning, servera, mat- och vätskeregistrering och ta ut brickan
- Hemgångsstäd i patientrum
- Gå med prover, samt gods till sterilcentralen
- Sköta om personalrum

Division Medicin

5 tjänster fördelade inom hela divisionen

- Mathantering hos patient, ta upp beställning, servera och ta ut brickan
- Hemgångsstäd i patientrum
- Gå med prover, samt gods till sterilcentralen
- Sköta om personalrum

Utvärdering

Hälso- och sjukvården

Fördelar:

- Frigjort tid för vård
- Förskjutna arbetsuppgifter
- Mindre stressigt och tid för paus
- Högre kvalitet på vården
- Mindre övertid i samband med rast

Nackdelar/utmaningar:

- Saknar VNS på helgerna

Regionservice

Fördelar är svåra att identifiera då det är nya tjänster

Nackdelar/utmaningar:

- Ineffektivt
- Arbetsledning sker av vården
- Arbetsmiljöansvaret ligger på Regionservice
- Olika uppdrag gör det svårt med introduktion och vikarier
- Utveckling av tjänsterna

Översyn

- Utökning till 2 enhetschefer och en samordnare

Möjliga vägar framåt:

- Centralisera arbetsuppgifter från avdelningsköken
 - Frigör tid för hantering av hela måltidsflödet på avdelningar
- Renodla övriga utökade tjänster till vårdnära städ
 - Avlasta fler enheter vid hemgångar och smittstäd
 - Utbildningen blir konsekvent/enhetlig/adekvat
 - Utförs av utbildad personal

Frågor?