

Informationsförvaltning
Carina Söderberg
Tfn:
E-post: carina.soderbeg@regionjh.se

2024-05-21

RS/629/2021

Utskriftshantering med Follow Me Print

Ärendebeskrivning

I enlighet med delegationsbeslut *Utskriftshantering inom Region Jämtland Härjedalen* i RS/629/2021 där SITHS-kort utskrifter fastställs att vara förutsättningen för nyanskaffning av multifunktionsskrivare inom regionen behöver dessa skrivare även utrustas med en lösning för säker utskrift en s k Follow Me Print.

Region Jämtland Härjedalen har tillsammans med ATEA gjort en kartläggning och klassning baserat på 22 kriterier av de lösningar för Follow Me Print som finns på marknaden, se *Kartläggning Follow Me Print*. Grundat på denna kartläggning valde regionen att genomföra en utvärdering/POC (Proof Of Concept) av PaperCut som fick högst betyg i klassningen. POC genomfördes under slutet av 2022 till mitten av april 2023.

Syftet med POC var att utvärdera de tekniska möjligheter som erbjuds i PaperCut och hur lösningen fungerar i perspektiven användbarhet, nyttjande av SITHS-kort/blippar och påverkan på befintliga arbetssätt. Då syftet uppfylldes med gott resultat, både det tekniska såväl som det funktionella rekommenderar projektgruppen att gå vidare med inköp och införande av PaperCut. Det finns utmaningar som har beskrivits i rapporten och som behöver hanteras vid ett införande ex så måste arbetssätt förändras. Projektgruppen rekommenderar därför att:

- införandet av en Follow-me-print-lösning ska föregås av en auktorisation och en upphandling. En upphandling kan troligen utföras som en förnyad konkurrensutsättning från ett ramavtal.
- kontaktpersoner i verksamheten som kan fungera som mellanhand mellan IT-enheten och verksamheten och fånga upp verksamhetens problemställningar och svara på eventuella frågor samt utbilda sina medarbetare/kollegor bör utses.
- en skrivarpolicy tas fram som definierar skrivarnas hela livscykel inom regionen samt hur skrivare ska vara konfigurerade för att optimera nytta, miljö och hållbarhet samt IT-säkerhet.
- mindre kontorsskrivare ska ersättas med större avdelningsskrivare för att få genomslag och effekt av investering i PaperCut. Beslutet innebär avveckling av nuvarande lösning.
- MTA-utrustning ska kartläggas i samband med ett införande då viss utrustning kräver direktkontakt med skrivare och således inte kan anslutas till Follow Me Print lösning

- nya multifunktionsskrivare bör anslutas till PaperCut och för befintliga multifunktionsskrivare som har Gespage som har visat sig vara en osäker Follow Me Print lösning bör man där det är möjligt ersätta med PaperCut.

Beslutsunderlag

Underlag som finns i RS/629/2021:

Utskriftshantering i Region Jämtland Härjedalen

Kartläggning Follow Me Print

Utvärdering POC PaperCut

Delegationsbestämmelse och delegation

Delegationsbestämmelserna för regionstyrelsen i Region Jämtland Härjedalen punkt 1.14

Beslut

Att införskaffa Follow Me Print lösningen PaperCut med möjlighet till OCR tolkning för regionens skrivare.

Mikael Ferm

Stabschef

Anmälan

Beslutet anmäls till regionstyrelsen 28-29 maj 2024

Utdrag till

Carina Söderberg, Förvaltningsledare Platina

Magnus Lenz, enhetschef informationsförvaltningsenheten

Fredrik Danielsson, IT tjänstansvarig

Niclas Boström, Teknisksamordnare